

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF PRODUCT DESIGN AND PROCESS DESIGN ON OPERATIONAL PERFORMANCE (Roti Sari Dewi Tasikmalaya)

By:

Muhammad Rivani Rifkiyandi

203402014

Guide I : H Kartawan

Guide II : R Lucky Radi Rinandiyana

The purpose of this study is to find out and analyze product design, process design, and operational performance in Roti Sari Dewi Tasikmalaya. And the influence of product design, process design on operational performance at Roti Sari Dewi Tasikmalaya. The research method used in this study is a survey method, with a quantitative approach while the types of data used in this study are primary and secondary data. The object of this research is the Tasikmalaya Dewi Sari Bread factory, with the sample withdrawal technique using the saturated sample method. The data collection techniques used for primary data were carried out through questionnaires and interviews at Roti Sari Dewi Tasikmalaya consisting of 32 respondents whose data were based on statistical SPSS. The analysis tool used by Multiple Linear Regression. The results of the study show that: (1) Product Design affects Operational Performance, (2) Process Design affects Operational Performance, (3) Product Design and Process Design affect the Operational Performance of Roti Sari Dewi Tasikmalaya.

Keywords: Product Design, Process Design, Operational Performance

ABSTRAK

PENGARUH DESAIN PRODUK DAN DESAIN PROSES TERHADAP KINERJA OPERASIONAL

(Roti Sari Dewi Tasikmalaya)

Oleh

Muhammad Rivan Rifkiyandi

NPM. 203402014

Pembimbing I : H. Kartawan

Pembimbing II : R. Lucky Radi Rinandiyana

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui dan menganalisis desain produk, desain proses, dan kinerja operasional pada Roti Sari Dewi Tasikmalaya. Dan pengaruh desain produk, desain proses terhadap kinerja operasional pada Roti Sari Dewi Tasikmalaya. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survei, dengan pendekatan kuantitatif sedangkan jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan sekunder. Objek penelitian ini adalah pabrik Roti Sari Dewi Tasikmalaya, dengan Teknik penarikan sampel menggunakan metode sampel jenuh. Teknik pengumpulan data yang digunakan untuk data primer dilakukan melalui kuesioner dan wawancara pada Roti Sari Dewi Tasikmalaya terdiri dari 32 responden data dolah menggunakan SPSS statistik. Alat analisis yang digunakan Regresi Linear Berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Desain Produk berpengaruh terhadap Kinerja Operasional, (2) Desain Proses berpengaruh terhadap Kinerja Operasional (3) Desain Produk dan Desain Proses berpengaruh terhadap Kinerja Operasional pada Roti Sari Dewi Tasikmalaya.

Kata Kunci: Desain Produk, Desain Proses, Kinerja Operasional