

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian.....	7
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	10
2.1 Tinjauan Pustaka.....	10
2.1.1 Komunikasi.....	10
2.1.1.1 Pengertian Komunikasi	10
2.1.1.2 Unsur-Unsur Komunikasi.....	11
2.1.1.3 Indikator Komunikasi.....	12
2.1.2 Motivasi	13
2.1.2.1 Pengertian Motivasi.....	13

2.1.2.2	Faktor yang Memengaruhi Motivasi	14
2.1.2.3	Indikator Motivasi	16
2.1.3	Kepuasan Kerja.....	17
2.1.3.1	Pengertian Kepuasan Kerja	17
2.1.3.2	Faktor Kepuasan Kerja.....	18
2.1.3.3	Indikator Kepuasan Kerja.....	19
2.1.4	Kinerja Karyawan.....	20
2.1.4.1	Pengertian Kinerja Karyawan	20
2.1.4.2	Indikator Kinerja Karyawan.....	21
2.1.5	Penelitian Terdahulu.....	23
2.1.6	Kerangka Pemikiran	26
2.1.7	Hipotesis	30
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN		31
3.1	Objek Penelitian.....	31
3.1.1	Sejarah Singkat Fullhopper Tasikmalaya	31
3.1.2	Struktur Organisasi	32
3.1.2.1	Job Deskripsi	33
3.1.2.2	Sebaran Tenaga Kerja	34
3.2	Metode Penelitian	34
3.2.1	Jenis Penelitian yang Digunakan.....	35
3.2.2	Operasionalisasi Variabel.....	35
3.2.3	Jenis dan Sumber Data	38
3.2.3.1	Teknik Pengumpulan Data	38
3.2.3.2	Populasi Sasaran.....	40

3.2.3.3	Penentuan Sampel	40
3.2.4	Model Penelitian.....	41
3.2.5	Teknik Analisis Data	41
3.2.5.1	Analisis Deskriptif.....	42
3.2.5.2	Pengembangan Model Berbasis Teori.....	44
3.2.5.3	Pengembangan Model PLS-SEM.....	45
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	51
4.1	Hasil Penelitian	51
4.1.1	Analisis Deskriptif Variabel	52
4.1.1.1	Komunikasi Staff Operasional Fullhopper Tasikmalaya	53
4.1.1.2	Motivasi Karyawan Operasional Fullhopper Tasikmalaya	55
4.1.1.3	Kepuasan Kerja Staff Operasional Fullhopper Tasikmalaya .	58
4.1.1.4	Kinerja Karyawan Staff Operasional Fullhopper Tasikmalaya.....	60
4.1.2	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	62
4.1.2.1	Uji Validitas Data.....	64
4.1.2.2	Uji Reliabilitas Data	65
4.1.3	Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	66
4.1.3.1	Analisis Uji R-Square (R^2).....	67
4.1.3.2	Analisis <i>Godness of Fit</i>	67
4.1.4	Uji Hipotesis	68
4.1.4.1	Uji Pengaruh Tidak Langsung (<i>Indirect Effect</i>)	68
4.2	Pembahasan.....	70
4.2.1	Komunikasi, Motivasi, Kepuasan Kerja, dan Kinerja Karyawan Operasional Fullhopper Tasikmalaya	71

4.1.2.1	Komunikasi Karyawan Operasional Fullhopper Tasikmalaya	71
4.1.2.2	Motivasi Karyawan Operasional Fullhopper Tasikmalaya	73
4.1.2.3	Kepuasan Kerja Staff Operasional Fullhopper Tasikmalaya .	76
4.1.2.4	Kinerja Karyawan Staff Operasional Fullhopper Tasikmalaya.....	78
4.2.2	Pengaruh Komunikasi dan Motivasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Operasional Fullhopper Tasikmakaya.....	81
4.2.3	Pengaruh Komunikasi dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediator	81
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		84
5.1	Simpulan	84
5.2	Saran	84
DAFTAR PUSTAKA		86