

ABSTRAK

PENGARUH KOMUNIKASI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIATOR

(Kasus Pada Staff Operasional Fullhopper Tasikmalaya)

Oleh:

Tiara Salsabila Izdihar
203402227

Pembimbing I: Indi Ramadhani
Pembimbing II: Dian Kurniawan

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui bagaimana komunikasi, motivasi, kepuasan kerja, dan kinerja karyawan operasional Fullhopper Tasikmalaya, mengetahui dan menganalisis pengaruh komunikasi dan motivasi terhadap kepuasan kerja karyawan operasional Fullhopper Tasikmalaya, mengetahui dan menganalisis pengaruh komunikasi dan motivasi terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja karyawan operasional Fullhopper Tasikmalaya. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei dengan pendekatan kuantitatif dengan menyebarkan kuesioner kepada karyawan operasional Fullhopper Tasikmalaya. Jenis data yang digunakan merupakan data primer dan sampel dalam penelitian ini sebanyak 35 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah metode kuesioner (angket) yang diberikan kepada responden. Alat analisis dalam penelitian ini menggunakan analisis *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan pendekatan *analisis partial least square* (PLS) serta diolah menggunakan *software SmartPLS 3.0*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) komunikasi, motivasi, dan kepuasan kerja, dan kinerja karyawan memiliki klasifikasi penilaian baik, (2) komunikasi dan motivasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan operasional Fullhopper Tasikmalaya, (3) kepuasan kerja memediasi terhadap kinerja karyawan operasional Fullhopper Tasikmalaya.

Kata Kunci: Komunikasi, Motivasi, Kinerja Karyawan, Kepuasan Kerja