

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	<i>Patient Satisfaction Management system</i>	58
2.2	Kerangka Teori Kualitas layanan.....	61
2.3	Kerangka Pemikiran.....	85
4.1	Model Struktural Penelitian.....	115
4.2	<i>Output PLS</i>	119