

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Sarana Pelayanan Kesehatan Milik Swasta.....	9
1.2	Data jumlah peserta BPJS Puskesmas Tawang.....	10
1.3	Data jumlah peserta BPJS Puskesmas Cigeureung.....	10
1.4	Data Jumlah keluhan pasien dari layanan pengaduan Puskesmas Cigeureung tahun 2022.....	11
1.5	Data jumlah keluhan pasien dari layanan pengaduan Puskesmas Tawang tahun 2022.....	12
1.6	Hasil analisa Data Unit Pelayanan Indeks Kepuasan Masyarakat di Puskesmas Tawang.....	14
2.1	Penelitian Terdahulu.....	79
3.3	Definisi Operasional.....	98
4.1	Distribusi Frekuensi menurut Karakteristik Responden.....	110
4.2	Statistik deskriptif tendensi sentral variabel penelitian.....	111
4.3	Distribusi jawaban responden terhadap variabel yang dideteksi..	112
4.4	Tabel uji <i>chi square</i> karakteristik responden terhadap variabel kualitas layanan di Puskesmas Tawang dan Puskesmas Cigeureung	113
4.5	Hasil uji <i>chi square</i> karakteristik responden terhadap variabel jawaban variabel citra merek di Puskesmas Tawang dan Puskesmas Cigeureung tahun 2024.....	113
4.6	Hasil uji <i>chi square</i> karakteristik responden terhadap variasi jawaban variabel kepuasan pasien di puskesmas tawang dan Puskesmas Cigeureung.....	114
4.7	Hasil uji <i>chi square</i> karakteristik responden terhadap variasi jawaban variabel loyalitas pasien.....	114
4.8	Pengaruh langsung dan tidak langsung variabel bebas terhadap variabel terikat.....	116
4.9	Evaluasi faktor <i>loading</i> dari variabel citra merek, kepuasan, kualitas dan loyalitas.....	118
4.10	Evaluasi reliabilitas outer model dari variabel.....	119
4.11	Hasil <i>r square</i> dari kualitas layanan dan citra merek terhadap kepuasan pasien dan loyalitas.....	119