

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN CITRA MEREK  
TERHADAP LOYALITAS PASIEN MELALUI KEPUASAN  
PASIEEN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI  
(Survey Pada Puskesmas Tawang dan Cigeureung Kota Tasikmalaya)**

Oleh:  
**Amy Kresna Ramdaniawati**  
218334031

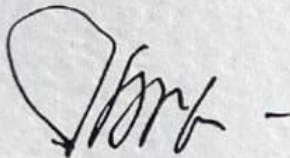
**TESIS**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Magister  
Manajemen Pada Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas  
Siliwangi

Tasikmalaya, 8 Juli 2024

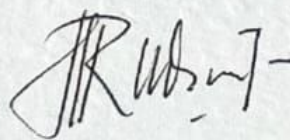
Menyetujui,

**Pembimbing I**



**Prof. Dr. H. Kartawan, S.E., M.P., CRA., CRP**  
NIP. 196207042021211001

**Pembimbing II**



**Dr. Dedi Rudiana, S.E., M.P**  
NIP.

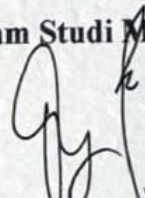
Diketahui,

**Direktur Program Pascasarjana**



**Dr. Jajang Badruzaman, S.E., M.Si., Ak, CA**  
NIP. 197008182021211006

**Ketua Program Studi Magister Manajemen**



**Dr. Edy Suroso., S.E., M.Si., CSBA**  
NIP. 197812102021211005