

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN CITRA MEREK
TERHADAP LOYALITAS PASIEN MELALUI KEPUASAN
PASIEN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**
(Survey Pada Puskesmas Tawang dan Cigeureung Kota Tasikmalaya)

Oleh:
Amy Kresna Ramdaniawati
218334031

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat ujian guna
Memperoleh Gelar Magister Manajemen
Pasca Sarjana Universitas Siliwangi



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2024**