

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'aalamiin, Segala puji dan syukur bagi Allah S.W.T., yang selalu melimpahkan kasih sayang-Nya kepada penulis, sehingga penulisan Tugas akhir yang berjudul **“ANALISIS PROGRAM SALES PROMOTION PADA PD. BANK PERKREDITAN RAKYAT ARTHA SUKAPURA KANTOR PUSAT OPERASIONAL TASIKMALAYA”** dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa selama penulisan tugas akhir ini tidak terlepas dari berbagai hambatan dan kesulitan yang dihadapi. Namun, berkat kerja keras, perjuangan, kesungguhan hati, doa, motivasi, serta saran positif dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU. ASEAN Eng. Selaku Rektor Universitas Siliwangi.
2. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh. Ir., M,M selaku Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
4. Bapak Agi Rosyadi., S.E., M.M. Selaku Dosen Pembimbing I Terima kasih atas waktu, bimbingan, arahan, motivasi, semangat, dan kesabaran dalam

5. membimbing penulis selama ini. Terlepas dari segala perbaikan dan kebaikan yang diberikan, semoga Ibu selalu berada dalam kemuliaan.
6. Bapak Dede Arif Rahmani., S.Pd., M.M. selaku Dosen Pembimbing II dan selaku dosen wali kelas C. Terima kasih atas waktu, bimbingan, arahan, motivasi, semangat, dan kesabaran dalam membimbing penulis selama ini. Terlepas dari segala perbaikan dan kebaikan yang diberikan, semoga bapak selalu berada dalam kemuliaan.
7. Seluruh Dosen Perbankan dan Keuangan Universitas Siliwangi yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta bimbingan kepada penulis selama mengikuti perkuliahan, semoga ilmu yang telah Bapak dan Ibu berikan mendapatkan keberkahan dari Allah SWT.
8. Seluruh Staff Karyawan Bank Perkreditan Rakyat Artha Sukapura yang telah membuat penulis nyaman selama dilaksanakannya penelitian.
9. Kepada kedua orang tua yang sangat penulis sayangi, ibu dan ayah yang telah memberikan dukungan, doa dan kasih sayangnya.
10. Teman Seperjuangan yang sangat penulis cintai Syifa Maulidi Fauziah, Tina Agustin, Putri Alvina Damayanti, Nafisha Allyssa Putri Awalia, Regina Maharani, Asti Apriliani, yang selalu memberikan semangat agar tugas akhir ini cepat selesai kalian luar biasa.
11. Kepada teman-teman kelas C Angkatan 2021 yang selalu memberikan dukungan satu sama lain, kalian sangat hebat.

Ucapan terima kasih juga ditunjukkan kepada semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu. Semoga bantuan, bimbingan, dukungan,

masukan, dan doa yang telah diberikan kepada penulis dapat diterima sebagai suatu kebaikan yang diberkahi oleh Allah SWT. Aamiin yaa robbal'amin

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini memiliki banyak kekurangan penulis telah berusaha sebaik mungkin. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak untuk membantu penulis memperbaikinya di masa mendatang. Penulis berharap tugas akhir ini bermanfaat bagi penulis dan pembaca secara keseluruhan.

Tasikmalaya, Juni 2024

Penulis