

DAFTAR ISI

COVER

LEMBAR PENGESAHAN

MOTTO

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

ABSTRACT.....i

ABSTRAK.....ii

KATA PENGANTAR..... iii

LEMBAR PERSEMBAHAN.....v

DAFTAR ISI.....vi

DAFTAR TABEL..... ix

DAFTAR GAMBAR.....x

DAFTAR LAMPIRAN.....xi

BAB I PENDAHULUAN.....1

1.1 Latar Belakang Penelitian..... 1

1.2 Identifikasi Masalah.....6

1.3 Tujuan Penelitian..... 7

1.4 Kegunaan Hasil Penelitian.....7

1.4.1 Kegunaan Pengembangan ilmu.....7

1.4.2 Kegunaan Praktis..... 8

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....8

1.5.1 Lokasi penelitian..... 8

1.5.2 Waktu Penelitian..... 8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH..... 10

2.1 Tinjauan Pustaka.....10

2.1.1 Pengertian Bank.....10

2.1.2	Jenis-jenis Bank.....	11
2.1.3	Pengertian Tabungan.....	14
2.1.4	Tabungan SIGMA.....	15
2.2	Penelitian Terdahulu.....	29
2.3	Pendekatan Masalah.....	33
BAB III OBJEK PENELITIAN DAN METODE PENELITIAN.....		36
3.1	Objek Penelitian.....	36
3.1.1	Sejarah PT. BPR Artha Galunggung.....	36
3.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	39
3.1.2.1	Visi Perusahaan.....	39
3.1.2.2	Misi Perusahaan.....	39
3.1.3	<i>Statement</i> Budaya Perusahaan.....	40
3.1.4	Struktur Organisasi PT. BPR Artha Galunggung KC Cikatomas.....	42
3.2	Metode Penelitian.....	42
3.2.1	Jenis Penelitian.....	42
3.2.2	Teknik pengumpulan data.....	44
3.2.2.1	Jenis dan Sumber Data.....	45
3.2.2.2	Teknik Analisis Data.....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		49
4.1	Hasil Penelitian.....	49
4.1.1	Deskripsi Metode Penelitian.....	49
4.1.2	Analisis Data.....	55
4.1.2.1	Strategi Promosi yang dilakukan PT BPR Artha Galunggung Perseroda Kantor Cabang Cikatomas dalam mempromosikan produk tabungan SIGMA	55

4.1.2.2	Hambatan yang dihadapi oleh PT BPR Artha Galunggung Perseroda Kantor Cabang Cikatomas.....	63
4.1.2.3	Upaya penyelesaian dari hambatan yang dihadapi dalam kegiatan promosi produk tabungan SIGMA di PT BPR Artha Galunggung KC Cikatomas.....	64
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		69
5.1	Simpulan.....	69
5.2	Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA.....		72
LAMPIRAN.....		74
BIODATA PENULIS.....		75

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
1.1	Target dan Waktu Penelitian.....	7

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
3.1	Struktur organisasi PT.BPR Artha Galunggung Kantor Cabang Cikatomas....	37
4.2	Personal Selling PT.BPR Artha Galunggung Kantor Cabang Cikatomas.....	50
4.3	Advertising PT.BPR Artha Galunggung Kantor Cabang Cikatomas.....	51
4.4	Sales Promotion PT.BPR Artha Galunggung Kantor Cabang Cikatomas.....	52
4.5	Publicity PT.BPR Artha Galunggung Kantor Cabang Cikatomas.....	53
4.6	Website PT.BPR Artha Galunggung Kantor Cabang Cikatomas.....	55
4.7	Social Media PT.BPR Artha Galunggung Kantor Cabang Cikatomas.....	56

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Halaman
01	Daftar Pertanyaan Wawancara.....	79