

DAFTAR PUSTAKA

- Ali, L. (2011). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Balai Pustaka.
- Gitosudarmo, I. (2014). *manajemen operasi*. BPFYogyakarta.
- Hamzah, A. (2019). *Metode Penelitian Kualitatif*. Literasi Nusantara.
- Kasmir. (2014). *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. PT Raja Grafindo.
- Kotler, P. (2014). *Manajemen pemasaran, Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Pengendalian*. PT. Gelora Antara Pratama.
- Kotler, P. dan K. L. K. (2016). *Manajemen Pemasaran* (12th ed.). PT. Indeks.
- Laksana, M. . (2019). *Praktis Memahami Manajemen Pemasaran*. CV AI FATH ZUMAR.
- Lupiyoadi, R. (2013). *Manajemen Pemasaran Jasa*. Salemba Empat.
- Rangkuti, F. (2013). *Teknik Membedah Kasus Bisnis Analisis SWOT Cara Perhitungan Bobot, Rating, dan OCAI*. PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Rangkuti, F. (2017). *Teknik Membedah Kasus Bisnis*. PT Gramedia.
- Sadiah, D. (2015). *Metode Penelitian Dakwah Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif* (kesatu). PT Remaja Rosdakarya.
- Saladin, D. (2011). *Manajemen Pemasaran* (2nd ed.). CV. Agung Ilmu.
- Arifin Samsul. (2020). *Sales Manajemen strategi menjual dengan pendekatan personal* (kedua). Salma Idea.
- Shimp, A. &. (2018). *Advertising, Promotion, and other aspects of integrated marketing communications* (10th ed.). Cengage Learning.
- Shimp, T. A. (2014). *Komunikasi pemasaran terpadu dalam periklanan dan promosi*. Salemba Empat.
- Assauri Sofyan. (2014). *Manajemen Pemasaran, Dasar, Konsep, Dan Strategi*

(kedua). Rajawali.

Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (mix methods)*. Alfabeta.

Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Alfabeta.

Sugiyono. (2018). *Metode Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.

Sugiyono Sutopo. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D* (sutopo (ed.); kedua). Alfabeta.

Sumiyati, Y. N. (2021). *akuntansi keuangan SMK/MAK Kelas XI* (kedua). PT Gramedia.

Suratno, R. E. dan I. B. (2001). *Pemasaran Barang dan Jasa* (1st ed.). Kanisius.

Yulisari, R, dkk. (2021). Analisis Sistem dan Prosedur Penyaluran Kredit Pada BPR Hasamitra Cabang Daya. *Economic Bosowa*.

<https://www.bni.co.id> Diakses pada tanggal 22 Februari 2024 pukul 08.45 WIB

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 1998

Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999

Undang-Undang No. 2 tahun 1946

Undang-Undang No. 17 tahun 1968