

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan Proposal Tugas Akhir yang berjudul **“Pengaruh Kualitas layanan Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi pada PT. Bank Syariah Indonesia Tbk. Kantor Cabang Pembantu Tasikmalaya Unsil)”** dapat terselesaikan dengan baik. Penyusunan Naskah Tugas Akhir ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Nundang Busaeri., Ir., MT., IPU, selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Dr. Ade Komaludin., S.E., M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M. selaku Ketua Jurusan Vokasi Perbankan dan Keuangan sekaligus Wali Dosen kelas A Perbankan dan Keuangan.
4. Ibu Dedeh Sri Sudaryanti S.E., M.Si dan Ibu Yuyun Yuniasih S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir telah memberikan pengarahan dalam penyusunan tugas akhir kepada penulis.
5. Para Dosen Jurusan Perbankan dan Keuangan yang tidak dapat penulis disebutkan satu persatu.
6. Para Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unsil yang tidak dapat penulis disebutkan satu persatu

7. Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unsil yang tidak dapat penulis disebutkan satu persatu.
8. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Proposal Tugas Akhir ini tidak dapat penulis disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan Proposal Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya Proposal Tugas Akhir ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam Proposal Tugas Akhir ini dan penulis berharap semoga Proposal Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya,
Penulis

Muhammad Iqbal Syahwal
NIM 213404005