

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
NASABAH**

**(Studi Pada PT. Bank Syariah Indonesia Tbk. Kantor Cabang Pembantu
Tasikmalaya Unsil)**

Oleh:

Muhammad Iqbal Syahwal

NIM 213404005

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Ahli Madya
Pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan disetujui Tim Pembimbing
untuk disidangkan dan diuji tanggal tertera dibawah ini**

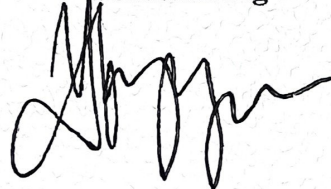
Tasikmalaya, 29 April 2024

Pembimbing I



**Dedeh Sri Sudaryanti S.E., M.Si
NIDN. 0415127802**

Pembimbing II



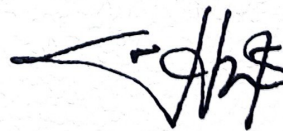
**Yuyun Yuniasih S.E., M.Si
NIDN. 0425067802**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



**Dr. Ade Komaludin., S.E., M.Sc
NIDN. 0420096201**

Ketua Jurusan



**Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN. 0428126301**