

DAFTAR PUSTAKA

Buku – Buku:

- Afrilia, H. (2019). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pengguna ATM (Studi Pada PT. BNI Syariah Cabang Banda Aceh)*. UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY BANDA ACEH.
- Intan dkk. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah PT. Bank Danamon Indonesia, Tbk. Cabang Ranotana. *Journal of Economic, Bussines and Accounting (COSTING)*, 3(1), 99.
- Kotler, P. & K. L. K. (2016). *Manajemen Pemasaran Edisi 12 Jilid 1 & 2*. PT. Indeks.
- Kurniyasih, Detty., Sudrartono, T. (2021). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP TINGKAT KEPUASAN NASABAH PADA BANK BJB KCP WANARAJA-GARUT. *Jurnal Ekonomi, Bisnis, Dan Manajemen*, 08.
- Muhamamad. (2014). *Manajemen Bank Syariah*. Yogyakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN.
- Priyatno, D. (2015). *Pengolahan Data Terpraktis*. CV. Andi Offset.
- Santoso, S. (2010). *Statistik Multivariat*. PT Gramedia.
- Siregar, S. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif: Dilengkapi dengan Pertandingan Perhitungan Manual & SPSS*. Kencana.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. ALFABETA.
- Sutama. (2010). *Metode Penelitian Pendidikan*. Surakarta Fairuz Media.
- Tjiptono, F. (2014). *Pemasaran Jasa*. Andi Offset.

Jurnal:

- Afrilia, H. (2019). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pengguna ATM (Studi Pada PT. BNI Syariah Cabang Banda Aceh)*. UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY BANDA ACEH.
- Intan dkk. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah PT. Bank Danamon Indonesia, Tbk. Cabang Ranotana. *Journal of Economic, Bussines and Accounting (COSTING)*, 3(1), 99.
- Kurniyasih, Detty., Sudrartono, T. (2021). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP TINGKAT KEPUASAN NASABAH PADA BANK BJB KCP WANARAJA-GARUT. *Jurnal Ekonomi, Bisnis, Dan*

Manajemen, 08.

Sumber Lainnya:

<https://ir.bankbsi.co.id/> (diakses pada 24 maret 2024)