

## DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, N., & Sakawati, H. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Bahagia Kota Makassar. 8.
- Andoko, Norman, H, & Novalina. (2018). Hubungan Mutu Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Way Halim Kota Bandar Lampung Tahun 2018. *Dinamika Kesehatan: Jurnal Kebidanan Dan Keperawatan*, 397-409.
- Andriyani. (2012). Kepuasan Kerja Perawat pada Aplikasi Metode Tim Primer dalam Pelaksanaan Tindakan Asuhan Keperawatan . *Jurnal Manajemen Kesehatan*.
- Anwary, A. Z. (2020). Hubungan Kualitas Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Di Puskesmas Durian Gantang Kabupaten Hulu Sungai Tengah . *Jurnal Kebidanan dan Keperawatan*.
- Ariffudin, Amir, Malik, S. A., & Supirno. (2023). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien di Puskesmas Mamboro Kecamatan Palu Utara Kota Madya Provinsi Sulawesi Tengah Tahun 2023. *Jurnal Kolaboratif Sains*.
- Arifin, S. et al. (2019). Hubungan Usia, Tingkat Pendidikan, Fasilitas Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Di Puskesmas Muara Laung. *Jurnal Publikasi Kesehatan Masyarakat*, 38-47. doi:10.20527/jpkmi.v6i2.7457
- Arifin, S., et al. (2022). *Sistem Pelayanan Kesehatan Masyarakat*. Yogyakarta: CV Mine.
- Ayuningrum, H., Immas, P., & Dewi, R. (2013). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Islam Kota Magelang. *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*.
- Ayuningtyas, R., Susanti, L., & Putri, R. M. (2020). Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Di Unit Rawat Inap Puskesmas Dumai Barat. *International Journal of Healthcare Research*, 10-11.
- Dinas Kesehatan Kota Tasikmalaya. (2023). *Laporan Survei Kepuasan Masyarakat Tahun 2022 - 2023* . Tasikmalaya.

- Effendi, K., & Junita, S. (2019). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Di UPTD Puskesmas Mutiara Tahun 2019 . *Excellent Midwifery Journal*.
- Halida, U., Anwari, A. Z., & LO, E. S. (2020). Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Poli Umum Di Puskesmas Sungai Jingah Banjarmasin.
- Hasan, M., & Amrianti. (2022). Pengaruh Ketersediaan Fasilitas dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Puskesmas Moncongloe. *Journal of Management*, 5(1), 608. doi:<https://doi.org/10.2568/yum.v5i1.1629>
- Irwan. (2017). *Etika Dan Perilaku Kesehatan*. Yogyakarta: Absolute Media.
- Ismainar, H. (2015). *Keselamatan Pasien di Rumah Sakit*. Yogyakarta: CV Budi Utama.
- Jacobis, R. (2013). Faktor - Faktor Kualitas Pelayanan Kesehatan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Rawat Jalan Pasien rawat Inap Peserta Jamkesmas Di BLU Prof.Dr.R.D Kandou Manado. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*. , 617-631.
- Kurnia, M., Gultom, R., Girsang , E., & Siagian, M. (2021). Hubungan Mutu Pelayanan Tenaga Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Ruang Poli Umum Di Puskesmas Sei Agul Medan. *Jurnal Kesmas Prima Indonesia*.
- Malahayati, F. (2020). Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Pengguna BPJS Di RSUD Madani Kota Medan.
- Minarni. (2020). Pengembangan Bahan Ajar Dalam Bentuk Media Komik Dengan Adobe Photoshop CS6 Pada Materi Laju Reaksi. *Jurnal Inovasi Pendidikan Kimia*, 14, 2600.
- Muninjaya. (2014). Hubungan Mutu Pelayanan Dengan Perawatan Pasien. *Jurnal Kesehatan*, 8-21.
- Nasution, I.F.S., Kurniansyah, D. Priyanti, E. (2022). Analisis pelayanan pusat kesehatan masyarakat (puskesmas). *Kinerja*, 525-534. doi:10.30872/jkin.v18i4.9871.s
- Notoatmodjo. (2018). *Metodelogi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nurul W, B., Artati, D. K., & Ojan, R. M. (2022). Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Bugangan Pada Bulan Juni Tahun 2022. *Jurnal Teknik Elektromedik Polbitrada*.

- Nurviana, W., Noor, M. dan B, J. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Pengguna Bpjs Di UPTD Puskesmas Lempake. *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 1620-1637.
- Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 75. (2014). *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 75 Tahun 2014 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat*.
- Peraturan Menteri Kesehatan RI No 43. (2019). *Peraturan Menti Kesehatan RI No 43*.
- Pohan. (2015). *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan*. Jakarta: Kedokteran EGC.
- Puji, L. K., Pratiwi, R., Ardiyanti, W., Ratnaningtyas, T., & Ismaya, N. (2022). Hubungan Mutu Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Pengguna BPJS Kesehatan Di Puskesmas Maja . *Jurnal Penelitian dan Pengabdian Masyarakat*.
- Puskesmas Sangkalli Kota Tasikmalaya. (2023). *Laporan Survei Kepuasan Masyarakat Tahun 2022- 2023 dan Data Kunjungan Pasien*. Tasikmalaya.
- Putri, M. M., & Sari, C. K. (2019). Mutu Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Piyungan Bantul Tahun 2018. *Jurnal Delima Harapan*.
- Putri, P. M. dan Murdi, P. B. (2019). Pelayanan Kesehatan Di Era Jaminan Kesehatan Nasional Sebagai Program Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan. *Jurnal Wacana Hukum*, 80. doi:10.33061/1.jwh.2019.25.1.3046
- Rasdiniati, K. P., & Sumbawa, N. S. (2020). Persepsi Pasien terhadap Kualitas Pelayanan Rawat Jalan Pada Puskesmas Di Kabupaten Buleleng. *Jurnal Ilmiah Manajemen Publik dan Kebijakan Sosial*, 5-6.
- Riduwan dan Sunarto. (2011). *Pengantar Statistika: Untuk Penelitian Pendidikan, Sosial, Ekonomi, dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sari, K.I. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas Urug Kota Tasikmalaya. *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, 192-209.
- Selviani. (2016). Kualitas Pelayanan Imunisasi di Pusat Kesehatan Masyarakat Kinovaro Kecamatan Kinovaro Kabupaten Sigi. *e Jurnal Katalogis*, 16-18.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Tjiptono, F., dan Diana, A. (2022). *Manajemen Dan Strategi Kepuasan Pelanggan*. Yogyakarta: ANDI.

- Untari, T. G. (2023). Hubungan Faktor Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan DI UPTD Puskesmas Kersanegara Kota Tasikmalaya Tahun 2023.
- Velanda, Sutinbuk, D., & Wahab, S. (2023). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien di Puskesmas Riau Kabupaten Bangka Selatan. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*.
- Wahyu Kuntoro . (2017). Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Puskesmas Kretek Bantul Yogyakarta. *Kesehatan Vokasional*, 12-16.
- Wahyujatmiko, R. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Pengguna BPJS (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial) Pada Pelayanan Rawat Jalan di Puskesmas Kota Gede II Yogyakarta. 31.
- Yanuria, M. R., & Wulandari, R. D. (2013). Penyusunan Upaya Peningkatan Pelayanan Antenatal Care Berdasarkan Voice Of The Costumer. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 66-67.