

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan proposal Tugas Akhir yang berjudul **“PENERAPAN *SERVICE EXCELLENT* DALAM PELAYANAN *CUSTOMER SERVICE* DI PT. BANK NEGARA INDONESIA (Persero) Tbk KANTOR CABANG PEMBANTU KAWALI”** dapat terselesaikan dengan baik.

Penyusunan proposal tugas akhir ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Ir Nundang Busaeri, M.T., IPU., Asean.Eng. selaku Rektor Universitas Siliwangi
2. Dr. Ade Komaludin S.E., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M selaku Ketua Jurusan Perbankan dan Keuangan
4. Bapak Agi Rosyadi, S.E., M.M sebagai Dosen Pembimbing 1 Tugas Akhir
5. Ibu Mira Rahmawati, S.P., M.M. sebagai Dosen Pembimbing 2 Tugas Akhir
6. Dosen Wali Bapak Dede Arif Rahmani, S.Pd., M.M.
7. Seluruh dosen dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang tidak dapat disebutkan satu persatu Para Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi

8. Keluarga yang telah memberikan doa dan dukungannya
9. Teman-teman yang selalu setia menemani saya disaat susah maupun bahagia
10. Seluruh staff pada Bank Negara Indonesia kantor cabang pembantu Kawali
11. Kakak tingkat angkatan 2020 Yang selalu *sharing* tentang pengalamannya menjalankan Tugas Akhir

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyesuaian tugas akhir ini jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya tugas akhir ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam tugas akhir ini dan penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, Mei 2024

Penulis

Ferry Andriana Asyarif

213404087

