

## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>COVER</b> .....  | <b>i</b>    |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....                              | <b>ii</b>   |
| <b>MOTTO</b> .....  | <b>iii</b>  |
| <b>PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR</b> .....                | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRACT</b> .....                                       | <b>v</b>    |
| <b>ABSTRAK</b> .....  | <b>vi</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                                 | <b>vii</b>  |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....                            | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                                     | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                                   | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                                  | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                                | <b>xiii</b> |
| <b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....                              | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian.....                          | 1           |
| 1.2 Identifikasi Masalah.....                               | 6           |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....                                  | 6           |
| 1.4 Kegunaan Hasil Penelitian.....                          | 7           |
| 1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....                        | 8           |
| 1.5.1 Lokasi Penelitian.....                                | 8           |
| 1.5.2 Waktu Penelitian.....                                 | 8           |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH</b> ..... | <b>10</b>   |

|   |           |
|---|-----------|
| 2.1 Tinjauan Pustaka .....                                  | 10        |
| 2.2 Pendekatan Masalah.....                                 | 34        |
| <b>BAB III OBJEK PENELITIAN DAN METODE PENELITIAN .....</b> | <b>36</b> |
| 3.1 Objek Penelitian.....                                   | 36        |
| 3.2 Metode Penelitian.....                                  | 43        |
| 3.2.1 Jenis Penelitian .....                                | 43        |
| 3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....                          | 44        |
| 3.2.2.1 Jenis dan Sumber Data.....                          | 45        |
| 3.2.3 Teknik Analisis Data .....                            | 45        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>          | <b>48</b> |
| 4.1 Hasil Penelitian.....                                   | 48        |
| 4.2 Pembahasan.....   | 56        |
| <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>                        | <b>58</b> |
| 5.1 Simpulan.....   | 58        |
| 5.2 Saran.....  | 58        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                 | <b>61</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>  | <b>65</b> |
| <b>BIODATA PENULIS.....</b>                                 | <b>66</b> |