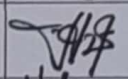
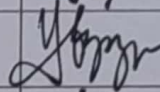




**LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI UJIAN NASKAH
TUGAS AKHIR**

Yang bertanda tangan dibawah ini tim penguji pada Ujian Naskah Tugas Akhir (UNTA) menyatakan bahwa:

Nama : Ferry Andriana Asyarif
NPM : 213404087
Jurusan : D-3 Perbankan dan Keuangan
Tanggal : 31 Mei 2024
Judul : **PENERAPAN SERVICE EXELLENT DALAM PELAYANAN
CUSTOMER SERVICE DI PT. BANK NEGARA INDONESIA
(Persero) Tbk.**

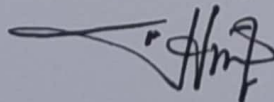
Telah menyelesaikan Perbaikan Naskah Tugas Akhir yang akan di ajukan sesuai dengan hal-hal yang telah direkomendasikan oleh tim penguji pada waktu Ujian Tugas Akhir. Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

No	Nama Dosen	Status	Tanda Tangan	Tanggal Revisi
1	Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M	Penguji I		03/05/2024
2	Yuyun Yuniasih S.E. M.Si.	Penguji II		3/6/24
3	Agi Rosyadi, S.E., M.M.	Pembimbing I		4/6/24
4	Mira Rahmawati, S.P., M.M.	Pembimbing II		4/6/24

Tasikmalaya, 31 Mei 2024

Mengetahui:

Ketua Jurusan D-3 Perbankan
Dan Keuangan



Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN. 0428126301