

**PENERAPAN *SERVICE EXCELLENT*
DALAM PELAYANAN *CUSTOMER SERVICE*
DI PT. BANK NEGARA INDONESIA (Persero) Tbk.
KANTOR CABANG PEMBANTU KAWALI**

Oleh:

Ferry Andriana Asyarif

213404087

NASKAH TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat dalam Penulisan Tugas Akhir
pada jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan**



JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS SILIWANGI

TASIKMALAYA

2024

PENERAPAN *SERVICE EXCELLENT*
DALAM PELAYANAN *CUSTOMER SERVICE*
DI PT. BANK NEGARA INDONESIA (Persero) Tbk.
KANTOR CABANG PEMBANTU KAWALI

Oleh:

Ferry Andriana Asyarif

213404087

Dibawah bimbingan:

Agi Rosyadi, S.E., M.M.

Mira Rahmawati, S.P., M.M.

NASKAH TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat ujian

Guna memperoleh gelar Ahli Madya

Pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan

JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2024
PENERAPAN *SERVICE EXCELLENT*
DALAM PELAYANAN *CUSTOMER SERVICE*

**DI PT. BANK NEGARA INDONESIA (Persero) Tbk.
KANTOR CABANG PEMBANTU KAWALI**

Oleh :

Ferry Andriana Asyarif
NASKAH TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Ahli Madya
Pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan disetujui Tim Pembimbing
untuk disidangkan dan diuji pada tanggal tertera dibawah ini**

Tasikmalaya,

Pembimbing I

Pembimbing II

**(Agi Rosyadi, S.E., M.M.)
NIDN. 0015039101**

**(Mira Rahmawati, S.P., M.M.)
NIDN. 0007078310**