

**PENGARUH *DIGITAL MARKETING, E-WOM,*
CUSTOMER TRUST DAN *SERVICE QUALITY*
TERHADAP KEPUTUSAN KONSUMEN DALAM
MENGUNAKAN LAYANAN *BANK DIGITAL***

Oleh

Giovanni Ardi Pratama
NPM : 208334012

TESIS

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat ujian guna
Memperoleh Gelar Magister Manajemen



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2024**