

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I      PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Kegunaan Penelitian.....	12
1.4.1 Kegunaan Pengembangan Ilmu.....	13
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	13
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	14
<b>BAB II      TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN               HIPOTESIS .....</b>	<b>15</b>
2.1 Tinjauan Pustaka.....	15
2.1.1 Pelatihan.....	15
2.1.2 Beban Kerja.....	26
2.1.3 Kompensasi .....	29
2.1.4 Kinerja.....	33
2.1.5 Penelitian Terdahulu.....	35
2.2 Kerangka Pemikiran .....	38
2.3 Hipotesis.....	41
<b>BAB III     OBJEK DAN METODE PENELITIAN .....</b>	<b>42</b>
3.1 Objek Penelitian .....	42
3.1.1 Visi dan Misi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tasikmalaya.....	42
3.1.2 Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tasikmalaya.....	43
3.1.3 Data Jumlah Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tasikmalaya .....	43

3.2 Metode Penelitian.....	43
3.2.1 Operasional Variabel .....	44
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data .....	47
3.2.3 Model Penelitian .....	49
3.2.4 Teknik Analisis Data .....	50
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>57</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	57
4.1.1 Nilai Jenjang Interval (NJI).....	57
4.1.2 <i>Method of Succesive Interval</i> (MSI).....	81
4.1.3 Asumsi Klasik .....	82
4.1.4 Analisis Regresi Berganda.....	84
4.1.5 Analisis Koefisien Determinasi .....	86
4.2 Pembahasan .....	86
4.2.1 Pengaruh Pelatihan, Beban Kerja dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan .....	87
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>89</b>
5.1 Simpulan.....	89
5.2 Saran.....	90
5.2.1 Saran Praktis.....	90
5.2.2 Saran Teoritis.....	92
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>93</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>96</b>
<b>BIODATA PENULIS .....</b>	<b>124</b>