

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT. yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua sehingga bisa menyelesaikan tesis, yang berjudul **“Pengaruh Pelatihan, Stres Kerja, Dan Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Dengan Tindakan Tidak Aman (*Unsafe Action*) Sebagai Variabel Intervening”**. Sholawat berserta salam selalu tercurah limpahkan kepada Nabi kita Muhammad SAW. Berserta keluarga-Nya dan kita selaku umatnya hingga akhir zaman.

Dalam penyusunan tesis ini, penulis telah berusaha semaksimal mungkin sesuai dengan kemampuan, pengetahuan dan pengalaman serta sumber daya yang penulis miliki. Namun penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kata sempurna, hal ini karena kemampuan dan pengalaman yang masih ada dalam keterbatasan. Untuk itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun, demi perbaikan dalam penyusunan tesis ini.

Banyak pihak yang telah dengan tulus dan ikhlas membantu memberikan bantuan dan masukan dalam penyusunan tesis ini, oleh karena itu pada kesempatan ini, saya menyampaikan terima kasih yang setinggi-tingginya kepada:

- 1) Kedua orang tua saya Dedi Suryana., S. Pd, dan Ibu N. Titing., S. Pd, atas doa dan dorongannya;
- 2) Istriku yang tercinta Elsa Yuniar Indahsari., S.E., anaku Mahardika Pratama Putra, atas semangat yang telah diberikan kepada papa selama menyusun tesis;

- 3) Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU., ASEAN Eng, selaku rektor Universitas Siliwangi;
- 4) Dr. Jajang Badruzaman, S.E., M.Si., Ak., CA, selaku Direkur Program Pascasarjana, dan Pembimbing 1, atas kesabarannya dalam membimbing;
- 5) Dr. Yusuf Abdullah., S.E., M.M selaku Wakil Direktur I Bidang Akademik dan Kemahasiswaan dan juga selaku penguji, atas masukan-masukannya;
- 6) Dr. Nana., M. Pd selaku Wakil Direktur II Bidang Keuangan dan Umum;
- 7) Dr. Edy Suroso., S.E., M.Si.,CSBA selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen, atas dukungan dalam penyusunan tesis dan juga pada proses perkuliahan;
- 8) Dr. Apip Supriadi, S.E., M.Si., CRA., CRP., CSBA selaku pembimbing 2, atas kesabarannya dalam membimbing;
- 9) Prof. Dr. H Kartawan., S.E., M.P., CRA, CRP, selaku dosen penguji, atas masukan-masukannya;
- 10) Dr. Dedi Rudiana., S.E., M.P, selaku dosen penguji, atas masukan-masukannya;
- 11) Bapak dan Ibu staf pengajar Program Studi Magister Manajemen, Program Pascasarjana Universitas Siliwangi, yang telah mengajarkan ilmunya melalui kegiatan pembelajaran;
- 12) Seluruh tenaga kependidikan di lingkungan Program Pascasarjana Universitas Siliwangi, yang telah membantu dalam kegiatan pembelajaran dan penyusunan tesis;

- 13) Seluruh teman-teman Magister Manajemen angkatan 2022;
- 14) Atasan saya di tempat kerja Pak Kun-kun, Ibu Rizka Juliana, Pak Marwanto dan rekan-rekan departemen Technical Affair;
- 15) Semua pihak yang telah banyak membantu penulis dalam menempuh pendidikan di Program Studi Magister Manajemen, Program Pascasarjana Universitas Siliwangi.

Semoga tesis ini nantinya dapat bermanfaat sebagai sumbangsih penulis demi menambah pengetahuan, terutama bagi pembaca umumnya dan bagi penulis khususnya.

Akhir kata kami sampaikan terima kasih semoga Allah SWT senantiasa meridhai segala usaha kita, Aamiin.

Tasikmalaya, 21 Maret 2024

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	13
1.4.1 Pengembangan Ilmu.....	13
1.4.2 Terapan	14
1.5 Tempat dan Jadwal Penelitian	14
1.5.1 Tempat Penelitian	14
1.5.2 Jadwal Penelitian	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	16
2.1. Kajian Pustaka	16
2.1.1 Pelatihan.....	16
2.1.1.1 Definisi Pelatihan.....	16
2.1.1.2 Tujuan Pelatihan	18
2.1.1.3 Jangkauan Program Pelatihan	19
2.1.1.4 Manfaat Program Pelatihan.....	20
2.1.1.5 Proses Pelatihan	21

2.1.1.6	Program Pelatihan Keselamatan dan Kesehatan Kerja	26
2.1.2	Stres Kerja	28
2.1.2.1	Definisi Stres Kerja	28
2.1.2.2	Faktor penyebab stres kerja	30
2.1.2.3	Manajemen stres	32
2.1.3	Motivasi Kerja	35
2.1.3.1	Pengertian Motivasi Kerja	35
2.1.3.2	Teori Kebutuhan	36
2.1.3.3	Jenis dan Klasifikasi Motivasi	38
2.1.3.4	Pentingnya Motivasi Kerja	40
2.1.3.5	Teknik Motivasi Kerja	41
2.1.3.6	Motivasi Keselamatan Kerja	42
2.1.4	Kecelakaan Kerja	44
2.1.4.1	Definisi dan Penyebab Kecelakaan Kerja	44
2.1.4.2	Tindakan Tidak Aman Dalam Bekerja	47
2.1.4.3	Dampak Terjadinya Kecelakaan	50
2.1.4.4	Cara Untuk Mengurangi Kecelakaan Kerja	53
2.1.5	Produktivitas Kerja	56
2.1.5.1	Pengertian Produktivitas Kerja	56
2.1.5.2	Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja	58
2.1.5.3	Metode Pengukuran Produktivitas	59
2.1.5.4	Indikator Pengukuran Produktivitas Kerja	61
2.1.6	Penelitian Yang Relevan	62
2.2.	Kerangka Pemikiran	71
2.2.1	Pengaruh Pelatihan Terhadap Produktivitas	71
2.2.2	Pengaruh Stres Terhadap Produktivitas Kerja	73
2.2.3	Pengaruh Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja	74
2.2.4	Pengaruh Pelatihan Tindakan Tidak Aman	75
2.2.5	Pengaruh Stres Terhadap Tindakan Tidak Aman	77
2.2.6	Pengaruh Motivasi Terhadap Tindakan Tidak Aman	78

	2.2.7 Pengaruh Tindakan Tidak Aman Terhadap Produktivitas Kerja.....	80
	2.2.8 Pengaruh Pelatihan Terhadap Tindakan Tidak Aman Serta Pengaruhnya Terhadap Produktivitas Kerja	81
	2.2.9 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Tindakan Tidak Aman Serta Pengaruhnya Terhadap Produktivitas Kerja	82
	2.2.10 Pengaruh Motivasi Terhadap Tindakan Tidak Aman Serta Pengaruhnya Terhadap Produktivitas Kerja	82
	2.3. Hipotesis	84
BAB III	OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	86
	3.1 Objek Penelitian	86
	3.2 Metode Penelitian.....	89
	3.2.1 Operasionalisasi Variabel	90
	3.2.2 Populasi dan Sampel.....	92
	3.2.3 Jenis Sumber Data.....	94
	3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	94
	3.2.5 Teknik Analisis Data.....	97
	3.2.5.1 Analisis Deskriptif.....	97
	3.2.5.2 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	100
	3.2.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	103
	3.2.5.4 Analisa Jalur.....	104
	3.2.5.4.1 Menghitung Koefisien Korelasi	108
	3.2.5.4.2 Menghitung Koefisien Determinasi	109
	3.2.5.4.3 Mencari Hubungan Langsung dan Tidak Langsung Antar Variabel	109
	3.2.5.5 Pengujian Hipotesis	111
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	115
	4.1 Hasil Penelitian.....	115
	4.1.1 Pelatihan Pada Karyawan Kontraktor Pembangkit Listrik Tenaga Uap di Kabupaten Cirebon.....	119
	4.1.2 Stres Kerja Pada Karyawan Kontraktor Pembangkit Listrik Tenaga Uap di Kabupaten Cirebon	132

4.1.3	Motivasi Pada Karyawan Kontraktor Pembangkit Listrik Tenaga Uap di Kabupaten Cirebon.....	144
4.1.4	Tindakan Tidak Aman (<i>Unsafe Action</i>) Pada Karyawan Kontraktor Pembangkit Listrik Tenaga Uap di Kabupaten Cirebon.....	158
4.1.5	Produktivitas Kerja Pada Karyawan Kontraktor Pembangkit Listrik Tenaga Uap di Kabupaten Cirebon	170
4.2	Pembahasan	185
4.2.1	Pengaruh Pelatihan Terhadap Tindakan Tidak Aman (<i>Unsafe Action</i>) Secara Langsung dan Tidak Langsung Pada Karyawan Kontraktor Pembangkit Listrik Tenaga Uap Di Kabupaten Cirebon.....	197
4.2.2	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Tindakan Tidak Aman (<i>Unsafe Action</i>) Secara Langsung dan Tidak Langsung Pada Karyawan Kontraktor Pembangkit Listrik Tenaga Uap Di Kabupaten Cirebon.....	199
4.2.3	Pengaruh Motivasi Terhadap Tindakan Tidak Aman (<i>Unsafe Action</i>) Secara Langsung dan Tidak Langsung Pada Karyawan Kontraktor Pembangkit Listrik Tenaga Uap Di Kabupaten Cirebon.....	201
4.2.4	Pengaruh Pelatihan, Stres Kerja Dan Motivasi Terhadap Tindakan Tidak Aman (<i>Unsafe Action</i>) Secara Langsung dan Tidak Langsung Pada Karyawan Kontraktor Pembangkit Listrik Tenaga Uap Di Kabupaten Cirebon	202
4.2.5	Pengaruh Pelatihan, Stres Kerja, Motivasi Dan Tindakan Tidak Aman (<i>Unsafe Action</i>) Terhadap Produktivitas Kerja Secara Langsung dan Tidak Langsung Pada Karyawan Kontraktor Pembangkit Listrik Tenaga Uap Di Kabupaten Cirebon	204
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN.....	206
5.1	Simpulan.....	206
5.2	Saran.....	207
	DAFTAR PUSTAKA.....	209
	LAMPIRAN.....	214

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Produktivitas Kerja Karyawan Kontraktor	2
1.2	Grafik Kecelakaan dan Penyakit Akibat Kerja Tahun 2019-2021	4
2.1	Penelitian Terdahulu.....	62
3.1	Operasionalisasi Variabel	91
3.2	Populasi dan Jumlah Sampel	93
3.3	Skor Skala Likert	96
3.4	Rentang Skala Variabel Pelatihan	98
3.5	Rentang Skala Stres Kerja	98
3.6	Rentang Skala Variabel Motivasi	99
3.7	Rentang Skala Tindakan Tidak Aman.....	99
3.8	Rentang Skala Variabel Produktivitas Kerja	100
3.9	Interprestasi Koefisien Korelasi Nilai r	108
3.10	Hubungan Antar Variabel.....	109
4.1	Hasil Tanggapan Pernyataan “Merasa senang ketika mendapat pelatihan”	120
4.2	Hasil Tanggapan Pernyataan "Program pelatihan sesuai dengan apa yang diinginkan"	121
4.3	Hasil Tanggapan Pernyataan "Materi pelatihan berguna bagi pekerjaan"	122
4.4	Hasil Tanggapan Pernyataan "Materi pelatihan berguna bagi pekerjaan"	123
4.5	Hasil Tanggapan Pernyataan "Materi pelatihan membantu pekerjaan"	124
4.6	Hasil Tanggapan Pernyataan "Program pelatihan memberikan informasi yang belum diketahui"	125
4.7	Hasil Tanggapan Pernyataan "Pelatihan membantu dalam peningkatan kinerja"	126
4.8	Hasil Tanggapan Pernyataan "Pelatihan membantu dalam pekerjaan tim"	127

4.9	Hasil Tanggapan Pernyataan "Besarnya biaya pelatihan sebanding dengan materi/skill yang didapat"	128
4.10	Kriteria Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Pelatihan.....	129
4.11	Klasifikasi Penilaian Untuk Variabel Pelatihan	130
4.12	Kriteria Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Pelatihan.....	131
4.13	Hasil Tanggapan Pernyataan "Pekerjaan yang diberikan diluar kemampuan fisik"	132
4.14	Hasil Tanggapan Pernyataan "Atasan memberikan tekanan pekerjaan"	133
4.15	Hasil Tanggapan Pernyataan "Perusahaan tidak memberikan waktu istirahat/cuti"	134
4.16	Hasil Tanggapan Pernyataan "Pekerjaan yang dilakukan diluar skill"	135
4.17	Hasil Tanggapan Pernyataan " Hubungan dengan rekan kerja dan atasan tidak harmonis"	136
4.18	Hasil Tanggapan Pernyataan "Pekerjaan yang dilakukan tidak memiliki SOP/standar"	137
4.19	Hasil Tanggapan Pernyataan "Tidak ada standar dalam penilaian kinerja"	138
4.20	Hasil Tanggapan Pernyataan "Tidak ada kejelasan jenjang karir" ..	139
4.21	Hasil Tanggapan Pernyataan "Mengerjakan pekerjaan atasan"	140
4.22	Kriteria Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Stres Kerja.....	142
4.23	Klasifikasi Penilaian Untuk Variabel Stres Kerja	142
4.24	Kriteria Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Stres Kerja.....	143
4.25	Hasil Tanggapan Pernyataan "Merasa bangga setelah menyelesaikan pekerjaan"	145
4.26	Hasil Tanggapan Pernyataan "Mendapatkan gaji sesuai dengan pekerjaan"	146
4.27	Hasil Tanggapan Pernyataan "Perusahaan memberikan APD (Alat Pelindung Diri)"	147
4.28	Hasil Tanggapan Pernyataan " Perusahaan melaksanakan sistem manajemen keselamatan kerja"	148
4.29	Hasil Tanggapan Pernyataan "Rasa solidaritas tinggi sesama rekan kerja"	149

4.30	Hasil Tanggapan Pernyataan "Rasa solidaritas tinggi dengan atasan langsung"	150
4.31	Hasil Tanggapan Pernyataan "Dihargai oleh rekan kerja dan atasan apabila menyelesaikan suatu pekerjaan"	151
4.32	Hasil Tanggapan Pernyataan "Mendapat pujian dari rekan kerja dan atasan apabila menyelesaikan pekerjaan tepat waktu"	152
4.33	Hasil Tanggapan Pernyataan "Pengakuan akan kompetensi pekerjaan dari rekan kerja dan atasan"	153
4.34	Hasil Tanggapan Pernyataan "Ingin mendapatkan pengakuan atas pencapaian kompetensi dari lingkungan sosial"	154
4.35	Kriteria Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Motivasi	155
4.36	Klasifikasi Penilaian Untuk Variabel Motivasi	156
4.37	Kriteria Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Motivasi	156
4.38	Hasil Tanggapan Pernyataan "Tidak mengetahui prosedur kerja, mengenai pekerjaan yang akan dilakukan"	158
4.39	Hasil Tanggapan Pernyataan "Melakukan pekerjaan yang tidak sesuai dengan perintah atasan"	159
4.40	Hasil Tanggapan Pernyataan "Pada saat bekerja, menghiraukan peringatan aturan keselamatan kerja"	160
4.41	Hasil Tanggapan Pernyataan "Menghiraukan anjuran atasan agar tetap bekerja secara aman"	161
4.42	Hasil Tanggapan Pernyataan "Saat bekerja tidak menggunakan APD"	162
4.43	Hasil Tanggapan Pernyataan "Saat bekerja tidak mematuhi prosedur kerja"	163
4.44	Hasil Tanggapan Pernyataan "Saat bekerja tidak mematuhi aturan keselamatan yang ada"	164
4.45	Hasil Tanggapan Pernyataan "Sebelum melakukan pekerjaan, tidak memeriksa kondisi tempat pekerjaan"	165
4.46	Hasil Tanggapan Pernyataan "Memaksakan bekerja walaupun kondisi tempat kerja tidak aman"	166
4.47	Kriteria Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel tindakan tidak aman (<i>Unsafe Action</i>)	168
4.48	Klasifikasi Penilaian Untuk Variabel tindakan Tidak Aman (<i>Unsafe Action</i>)	168

4.49	Kriteria Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel tindakan tidak aman (<i>Unsafe Action</i>)	169
4.50	Hasil Tanggapan Pernyataan “Tidak pernah bolos bekerja”	171
4.51	Hasil Tanggapan Pernyataan “Selalu bersikap profesional ketika bekerja”	172
4.52	Hasil Tanggapan Pernyataan “Tugas yang diberikan selalu diselesaikan dengan baik”	173
4.53	Hasil Tanggapan Pernyataan “Selalu bersemangat ketika melakukan pekerjaan”	174
4.54	Hasil Tanggapan Pernyataan “Melakukan perbaikan kinerja dari pekerjaan sebelumnya”	175
4.55	Hasil Tanggapan Pernyataan “Berinisiatif dalam melakukan pekerjaan”	176
4.56	Hasil Tanggapan Pernyataan “Melakukan perbaikan kinerja”	177
4.57	Hasil Tanggapan Pernyataan “Menghindari kesalahan yang mungkin terjadi ketika bekerja”	178
4.58	Hasil Tanggapan Pernyataan “Teliti dalam melihat setiap pekerjaan”	179
4.59	Hasil Tanggapan Pernyataan “Seluruh pekerjaan selalu terselesaikan”	180
4.60	Hasil Tanggapan Pernyataan “Selalu merapihkan peralatan kerja setelah digunakan”	181
4.61	Kriteria Penilaian Untuk Setiap Indikator Produktivitas Kerja	182
4.62	Klasifikasi Penilaian Untuk Variabel Produktivitas Kerja	183
4.63	Kriteria Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Produktivitas Kerja	184
4.64	Hasil Uji Validitas	185
4.65	Hasil Uji Reliabilitas	186
4.66	Hasil Uji Korelasi Variabel Penelitian	187
4.67	Hasil Perhitungan Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Variabel Penelitian	190
4.68	Hasil Uji t.....	196
4.69	Hasil Uji F Sub Struktural 1	196
4.70	Hasil Uji F Sub Struktural 2	197

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1	Data Produktivitas Kerja Karyawan Kontraktor	2
1.2	Grafik kecelakaan dan PAK tahun 2019-2021	4
2.1	Diagram Alir Proses Pelatihan	22
2.2	Hirarki Kebutuhan Glaslow	37
2.3	Peran rasa takut dalam motivasi.....	44
2.4	Kerangka Berfikir.....	83
3.1	Pembangkit Listrik Tenaga Uap di Kabupaten Cirebon	86
3.2	Struktur Organisasi Perusahaan PT. Star Plus	87
3.3	Kegiatan Pemasangan Alat Perancah Oleh PT. Star Plus	88
3.4	Struktur Organisasi Perusahaan PT. Cipta Anugrah Sejahtera	88
3.5	Kegiatan Pemeliharaan Pompa Oleh karyawan PT Cipta Anugrah Sejahtera.....	89
3.6	Diagram Analisa Jalur Sub Struktural 1.....	105
3.7	Diagram Analisa Jalur Sub Struktural 2.....	106
3.8	Diagram Anallisa Jalur Struktural Total	106
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	116
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja.....	117
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	118
4.4	Hasil Analisa Jalur Sub Struktural I.....	188
4.5	Hasil Analisa Jalur Sub Struktural II	189
4.6	Hasil Anallisa Jalur Struktural	189

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuisisioner Penelitian	215
2	Identitas Responden	221
3	Rekapitulasi Data Variabel Pelatihan.....	227
4	Rekapitulasi Data Variabel Stres Kerja.....	231
5	Rekapitulasi Data Variabel Motivasi	235
6	Rekapitulasi Data Variabel Tindakan Tidak Aman (Unsafe Action)	239
7	Rekapitulasi Data Variabel Produktivitas Kerja	243
8	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	247
9	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	256
10	Hasil Analisa Jalur	259
11	Tahap-Tahap Cara Melakukan Uji Validitas dan Reliabilitas Dengan SPSS Versi 27	262
12	Tahap-Tahap Cara Melakukan Uji Asumsi Klasik Dengan SPSS Versi 27	266
13	Tahap-Tahap Cara Melakukan Uji Analisa Jalur Dengan SPSS Versi 27	269
14	Riwayat Hidup Penulis.....	271
15	Lembar Revisi Usulan Penelitian dan Tesis.....	272