

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan ini penulis persembahkan karya tulis yang berjudul “**Penerapan *Service Excellent* Dalam Meningkatkan Kepuasan Nasabah di PT. Bank Mandiri Taspen Kantor Cabang Tasikmalaya**” ini untuk kedua orang tua tercinta, Ayah Andi dan Ibu Ilah yang telah senantiasa memberikan kasih sayang, doa, motivasi, nasihat, dan dukungan yang tiada henti baik berupa moral maupun material kepada penulis selama perkuliahan serta kepada kakak tercinta Gerin Sena yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.

Tak lupa penulis mengucapkan terimakasih kepada rekan-rekan mahasiswa Perbankan dan Keuangan Angkatan 2021 selaku teman seperjuangan dalam proses pembelajaran selama perkuliahan, yang telah memberikan pengalaman berharga kepada penulis.