

**PENERAPAN *SERVICE EXCELLENT* DALAM
MENINGKATKAN KEPUASAN NASABAH DI
PT. BANK MANDIRI TASPEN KANTOR
CABANG TASIKMALAYA**

Oleh:

GYSA ARNELYA DWI PUTRI

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.)
pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan disetujui Tim Pembimbing
untuk disidangkan dan diuji pada tanggal tertera dibawah ini

Tasikmalaya,

2024

Pembimbing I



Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN.0428126301

Pembimbing II



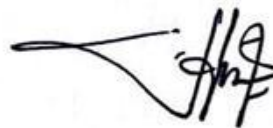
Mira Rahmawati S.P., M.M.
NIDN. 0007078310

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc.
NIDN. 0420096201

**Ketua Jurusan
D-3 Perbankan dan Keuangan**



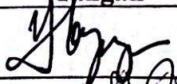
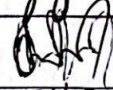


Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN.0428126301

**LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI UJIAN NASKAH
TUGAS AKHIR**

Yang bertanda tangan di bawah ini tim penguji pada Ujian Naskah Tugas Akhir (UNTA) menyatakan bahwa:

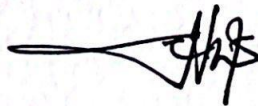
Nama : Gysa Arnelya Dwi Putri
NIM : 213404022
Jurusan : D-3 Perbankan dan Keuangan
Tanggal UNTA : 17 Mei 2024
Judul : Penerapan *Service Excellent* Dalam Meningkatkan Kepuasan Nasabah di PT. Bank Mandiri Taspen Kantor Cabang Tasikmalaya

Telah menyelesaikan perbaikan Naskah Tugas Akhir yang diajukan sesuai dengan hal-hal yang telah direkomendasikan oleh tim penguji pada waktu Ujian Naskah Tugas Akhir. Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

No	Nama Dosen	Status	Tanda Tangan	Tanggal
1	Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si.	Penguji 1		20/5/2024
2	Dede Arif Rahmani, S.Pd., M.M	Penguji 2		20/5/2024
3	Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.	Pembimbing 1		20/5/2024
4	Mira Rahmawati, S.P.,M.M.	Pembimbing 2		20/5/2024

Tasikmalaya, Mei 2024

Mengetahui:
Ketua Jurusan D-3 Perbankan
dan Keuangan



Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN.0428126301