

**PENERAPAN *SERVICE EXCELLENT* DALAM
MENINGKATKAN KEPUASAN NASABAH DI
PT. BANK MANDIRI TASPEN KANTOR
CABANG TASIKMALAYA**

Oleh:

**GYSA ARNELYA DWI PUTRI
213404022**

TUGAS AKHIR

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.)
pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan



**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2024**

**PENERAPAN *SERVICE EXCELLENT* DALAM
MENINGKATKAN KEPUASAN NASABAH DI
PT. BANK MANDIRI TASPEN KANTOR
CABANG TASIKMALAYA**

Oleh:

**GYSA ARNELYA DWI PUTRI
213404022**

Dibawah bimbingan:

**Hj. Noneng Masitoh Ir., M.M.
Mira Rahmawati S.P., M.M.**

TUGAS AKHIR

**Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.)**

**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2024**