

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR .....	vi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	7
1.3 Rumusan Masalah .....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Kegunaan Penelitian.....	7
1.6 Definisi Operasional.....	8
BAB II TINJAUAN TEORITIS .....	10
2.1 Kajian Pustaka.....	10
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan.....	25
2.3 Kerangka Konseptual .....	26
2.4 Pertanyaan Penelitian .....	29
BAB III PROSEDUR PENELITIAN .....	30
3.1 Metode Penelitian.....	30
3.2 Fokus Penelitian .....	30
3.3 Subjek dan Objek Penelitian .....	31
3.4 Sumber Data .....	32
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	32
3.6 Teknik Analisis Data .....	33
3.7 Langkah – Langkah Penelitian .....	35
3.8 Waktu dan Tempat Penelitian .....	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	37
4.1 Deskripsi Lokasi Penelitian.....	37
4.2 Hasil Penelitian.....	40
4.3 Pembahasan .....	49
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	56

5.1 Simpulan.....	56
5.2 Saran .....	57
DAFTAR PUSTAKA .....	58