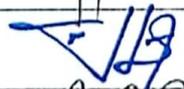


## LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI SIDANG UJIAN NASKAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini tim penguji pada Ujian Naskah Tugas Akhir (UNTA) menyatakan bahwa:

Nama : Mela Hemaliya Fitri Yani  
NPM : 213404027  
Jurusan : D-3 Perbankan dan Keuangan  
Tanggal UNTA : 03 Juni 2024  
Judul : Peranan *Customer Service* Dalam Mengidentifikasi Dan Mengatasi Keluhan Nasabah di PT. Bank Negara Indonesia Kantor Cabang Tasikmalaya.

Telah menyelesaikan perbaikan Naskah Tugas Akhir yang diajukan sesuai dengan hal-hal yang telah direkomendasikan oleh tim penguji pada waktu Sidang Naskah Tugas Akhir. Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

No	Nama Dosen	Status	Tanda Tangan	Tanggal
1	Andri Helmi Munawar, S.E., M.M.	Penguji 1		12/06/24
2	Agi Rosyadi, S.E., M.M.	Penguji 2		12/06/2024
3	Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.	Pembimbing 1		15/06/2024
4	Dede Arif Rahmani, S.Pd., M.M.	Pembimbing 2		24/06/2024

Tasikmalaya, Juni 2024

Mengetahui:

Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan



**Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.**  
NIDN.0428126301