

**PERANAN *CUSTOMER SERVICE* DALAM
MENGIDENTIFIKASI DAN MENGATASI
KELUHAN NASABAH DI PT. BANK
NEGARA INDONESIA KANTOR
CABANG TASIKMALAYA**

Oleh:

MELA HEMALIYA FITRI YANI

NPM 213404027

TUGAS AKHIR

Dajukan sebagai salah satu syarat dalam dalam memperoleh gelar Ahli Madya Bisnis pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan disetujui Tim Pembimbing untuk diseminarkan dan diuji pada tanggal tertera di bawah ini

Tasikmalaya, 2024

Pembimbing I



**Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN. 042812301**

Pembimbing II



**Dede Arif Rahmani, S. Pd., M.M.
NIDN. 0015118804**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



**Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc.
NIDN. 0420096201**

**Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan
Keuangan**



**Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN. 042812301**