

**PERANAN *CUSTOMER SERVICE* DALAM  
MENGIDENTIFIKASI DAN MENGATASI  
KELUHAN NASABAH DI PT. BANK  
NEGARA INDONESIA KANTOR  
CABANG TASIKMALAYA**

Oleh:

**MELA HEMALIYA FITRI YANI**

**NPM 213404027**

**TUGAS AKHIR**

untuk memenuhi salah satu syarat ujian  
guna memperoleh gelar Ahli Madya Bisnis  
pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan



**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SILIWANGI  
TASIKMALAYA**

**2024**

**PERANAN *CUSTOMER SERVICE* DALAM  
MENGIDENTIFIKASI DAN MENGATASI  
KELUHAN NASABAH DI PT. BANK  
NEGARA INDONESIA KANTOR  
CABANG TASIKMALAYA**

Oleh:

**MELA HEMALIYA FITRI YANI  
NPM 213404027**

Di bawah bimbingan:

Pembimbing I : Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.  
Pembimbing II : Dede Arif Rahmani, S. Pd., M.M.

**TUGAS AKHIR**

**untuk memenuhi salah satu syarat ujian  
guna memperoleh gelar Ahli Madya Bisnis  
pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan**

**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SILIWANGI  
TASIKMALAYA**

**2024**