

**FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
PEMINATAN ADMINISTRASI KEBIJAKAN KESEHATAN
2024**

ABSTRAK

SITI AMINAH NURHASANAH

ANALISIS SISTEM RUJUKAN JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN) KLINIK PRATAMA X DI KABUPATEN BANDUNG TAHUN 2023

Berdasarkan data rasio rujukan pasien BPJS masih cukup tinggi dan belum mencapai target Klinik Pratama X sudah mengikuti 3 kali monitoring dan evaluasi dikarenakan 3 tahun berturut – turut didapati melebihi rasio rujukan 10% dari angka kontak. Metode penelitian yang digunakan adalah jenis penelitian kualitatif, menggunakan metode wawancara mendalam secara semi terstruktur. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* di hasilkan enam informan. Peneliti mengambil 6 indikator dari teorinya Van Meter dan Van Horn, standar dan tujuan, sumber daya, komunikasi, karakteristik badan pelaksana, disposisi, dan lingkungan agar dapat mengetahui impelementasi kebijakan yang dilakukan oleh salah satu Klinik Pratama di Kabupaten Bandung perihal sistem rujukan yang seharusnya tidak melebihi 10% dari total kunjungan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem rujukan Klinik Pratama X di Kabupaten Bandung, standar dan tujuan telah mengikuti kebijakan yang ada, ketersediaan sumber daya belum sepenuhnya memadai untuk memenuhi standar dan mencapai tujuan yang telah ditetapkan, komunikasi yang dilakukan oleh pihak BPJS Kesehatan kepada pihak klinik baik melalui telepon, *whatsapp*, ataupun mengadakan pertemuan kiranya belum memenuhi penanggulangan sistem rujukan, hanya saja komunikasi antar staff kurang menjelaskan antisipasi penekanan sistem rujukan, karakteristik badan pelaksana menunjukkan bahwa SOP belum jelas dan fragmentasi tugas PIC dan pihak lain terhambat, begitu pula disposisi sikap para pelaksana didapati sudah kelelahan menanggulangi maka upaya yang dilakukan sebagaimana adanya, akibat lingkungan yang mempengaruhi. Saran penelitian ini dapat bermanfaat dan berguna sebagai bahan pertimbangan Implementasi kebijakan JKN mengenai sistem rujukan Klinik Pratama X di Kabupaten Bandung.

Kata Kunci : Implementasi Kebijakan, JKN, Klinik Pratama