

## DAFTAR PUSTAKA

- Afiyani, D. N., Dwimawati, E., & Pujiati, S. (2020). Evaluasi Pelaksanaan Sistem Rujukan di Puskesmas Bogor Utara Kota Bogor Provinsi Jawa Barat Tahun 2019. Asibuan, Rapotan. (2020). Bahan Ajar Administrasi Dan Kebijakan Kesehatan. Fakultas Kesehatan Masyarakat UINSU Medan.
- Assaf, A. F. (2009). *Mutu Pelayanan Kesehatan Perspektif International*. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- BPJS Kesehatan. (2014). *Panduan Praktis Sistem Rujukan Berjenjang*. Jakarta: BPJS Kesehatan.
- BPJS Kesehatan. (2016). *Buku panduan jaminan kesehatan nasional (JKN) bagi populasi kunci*. Kantor ILO Jakarta.
- Fitriani, L., Nur, A. A., Rahayu, R., Jinan, R., Selviana, R. E., Rahman, F., & Laily, N. (2021). Keputusan Pemilihan Pelayanan Pengobatan Ditinjau dari Karakteristik Individu dan Aksesibilitas. *Jurnal Penelitian Dan Pengembangan Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 2(1), 67–75. <https://doi.org/10.15294/jppkmi.v2i1.47366>
- Hasibuan, Rapotan. (2021). Perencanaan Dan Evaluasi Kesehatan Masyarakat. Pekalongan : PT. Nasya Expanding Management
- Muninjaya, G. A. A. (2011). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Peraturan Badan Pelaksan Jaminan Sosial Kesehatan Nomro 7 Tahun 2019 Tentang Petunjuk Pelaksanaan Pembayaran Kapitasi Berbasis Kinerja Pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama
- Peraturan Direksi Nomor 085 Tahun 2014 Tentang Petunjuk Pelaksanaan Program Peningkatan Mutu Pelayanan Primer.
- Peraturan Menteri Kesehatan (PERMENKES) Republik Indonesia Nomor 75 Tahun 2014 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat. Jakarta : Republik Indonesia

- Peraturan Menteri Kesehatan (PERMENKES) Republik Indonesia Nomor 71 Tahun 2013 Tentang Pelayanan Kesehatan Pada Jaminan Kesehatan. Jakarta : Republik Indonesia
- Peraturan Presiden Nomor 82 Tahun 2018 tentang Jaminan Kesehatan. 2018. Jakarta: Sekretariat Kabinet Republik Indonesia
- Indonesia. Kementerian Kesehatan. (2012). *Permenkes No. 001 tentang Sistem Rujukan Terintegrasi*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Agustino, Leo. (2017). *Dasar-dasar Kebijakan Publik*. Bandung: Alfabeta Bandung.
- Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional.
- Undang – Undang RI Nomor 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial.
- Rahayu, S., & Hosizah, H. (2021). Implementasi Sistem Rujukan Layanan Kesehatan: Systematic Literature Review. *Indonesian of Health Information Management Journal (INOHIM)*, 9(2). <https://doi.org/10.47007/inohim.v9i2.312>
- Rahmadani, S., Darwis, A. M., Hamka, N. A., HR, A. P., & Al Fajrin, M. (2021). Analisis Penggunaan Sistem Rujukan Terintegrasi (SISRUTE) di Puskesmas Kota Makasar. *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS.Dr. Soetomo*, 7(2). <https://doi.org/10.29241/jmk.v7i2.651>
- Ramadhan, H. A., Arso, S. P., & Nandini, N. (2021). Analisis Faktor – Faktor Yang Berhubungan Dengan User *Satisfaction* Terhadap Sistem Rujukan *Online* Pada Peserta BPJS Kesehatan di Kota Semarang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (Undip)*, 9(3). <https://doi.org/10.14710/jkm.v9i3.29652>
- Ravyansah, Sukarman P., Irawan, B., Fathur, A., Purnama, E., Wiwin, K., Sudiartini, N. W. A., Haris, A., Suwardi, S. A., M. Doddy, & Sari, D. (2022). *Kebijakn publik*. PT. Global Eksekutif Teknologi.

- Rinaldo, R. R., Pujiastuti, E., & Sukimin, S. (2022). Implikasi Pengaturan Sistem Rujukan Berjenjang Terhadap Pelayanan Kesehatan Perorangan. *Semarang Law Review (SLR)*, 1(1). <https://doi.org/10.26623/slr.v1i1.2345>
- Sidiq, Umar dan Choiri, M. M. 2019. Metode Penelitian Kualitatif di Bidang Pendidikan. Ponoroho : CV. Nata Karya
- Siagian, S. P. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi.
- Sudarma, et. Al. 2021. Metode Penelitian Kesehatan. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Sugiyono. 2017. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung. Alfabeta *Promotor*, 3(1). <https://doi.org/10.32832/pro.v3i1.3132>
- Sutrisno, E. (2007). *Budaya Organisasi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Tangkilisan, H. N. (2007). *Manajemen Publik*. Jakarta: Penerbit PT Grasindo.
- Wulandari, T., Indar, I., Aripa, L., & Kurniawan K, R. N. (2022). Sistem Rujukan Online Pasien Rawat Jalan Peserta BPJS Kesehatan di RSUD Syekh Yusuf Gowa. *Jurnal Promotif Preventif*, 4(2). <https://doi.org/10.47650/jpp.v4i2.367>
- Zuhri, M. A., Saleh, A., Tahir, T., Yunus Kanang, S. W., Isriani, N., & Kasmawati. (2022). Pelaksanaan Sistem Rujukan Berbasis Pemerintah di Pelayanan Kesehatan : Tinjauan Literatur. *Jurnal Ilmiah Keperawatan (Scientific Journal of Nursing)*, 8(1). <https://doi.org/10.33023/jikep.v8i1.817>