

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN HAK CIPTA	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>	<i>xi</i>
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR SINGKATAN.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xx

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Ruang Lingkup Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A.	Jaminan Kesehatan Nasional	10
1.	Pengertian Jaminan Kesehatan Nasional	10
2.	Manfaat Jaminan Kesehatan Nasional	10
3.	Pelayanan Jaminan Kesehatan Nasional	12
4.	Alur Pelayanan Jaminan Kesehatan Nasional	12
B.	Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan	14
1.	Asas, Tujuan dan Prinsip BPJS	14
2.	Fungsi, Tugas, Wewenang, Hak dan Kewajiban	15
C.	Sistem Rujukan	16
1.	Sitem Rujukan Umum	16
2.	Tujuan dan Manfaat Rujukan Sebagai Pelayanan Kesehatan ...	19
3.	Pihak Yang Terlibat Dalam Proses Rujukan Kesehatan	23
4.	Faktor Yang Mempengaruhi Sistem Kesehatan	25
D.	Efektivitas Pelayanan Kesehatan	30
E.	Konsep Kebijakan Publik	32
F.	Konsep Implementasi Kebijakan	33
G.	Model Implementasi Kebijakan	35
1.	Teori Implementasi Kebijakan Sabatier dan Mazmanian	35
2.	Teori Implementasi Kebijakan Menurut Edwards III	36
3.	Teori Impementasi Kebijakan Van Meter dan Van Horn	37
H.	Kerangka Teori	45

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Kerangka Konsep	47
B. Definisi Istilah.....	47
C. Rancangan / Desain Penelitian.....	49
D. Informan Penelitian.....	50
E. Instrumen Penelitian	52
F. Prosedur Penelitian	52
G. Pengolahan dan Analisis Data.....	53

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Karakteristik Informan	57
B. Hasil Penelitian	58
1. Standar dan Tujuan	58
2. Sumber Daya	60
3. Karakteristik Badan Pelaksana	63
4. Disposisi	64
5. Komunikasi	67
6. Lingkungan	70

BAB V PEMBAHASAN

A. Pembahasan	71
1. Standar dan Tujuan	71
2. Sumber Daya	73
3. Karakteristik Badan Pelaksana	77
4. Disposisi	79

5. Komunikasi	80
6. Lingkungan	83
B. Keterbatasan Penelitian	83
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	84
B. Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN - LAMPIRAN	