

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I   PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	9
1.5. Tempat dan Waktu Penelitian .....	10
1.5.1 Tempat Penelitian.....	10
1.5.2 Waktu Penelitian .....	10
<b>BAB II   KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN</b>	
<b>          DAN HIPOTESIS.....</b>	<b>11</b>
2.1 Kajian Pustaka.....	11
2.1.1 <i>Spiritual Quotient</i> .....	11
2.1.2 <i>Self-Efficacy</i> .....	19
2.1.3 <i>Servant Leadership</i> .....	26
2.1.4 Teknologi .....	34
2.1.5 Kinerja Karyawan .....	42
2.1.6 Penelitian yang Relevan.....	48
2.2 Kerangka Pemikiran.....	54
2.3 Hipotesis.....	58

<b>BAB III</b>	<b>OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....</b>	<b>60</b>
3.1	Objek Penelitian.....	60
3.2	Metode Penelitian.....	62
3.2.1	Operasionalisasi Variabel.....	62
3.2.2	Populasi dan Sampel Jenuh (Sensus).....	65
3.2.3	Jenis Sumber Data.....	66
3.2.4	Teknik Pengumpulan Data.....	66
3.2.5	Teknik Analisis Data.....	67
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>78</b>
4.1	Hasil Penelitian.....	78
4.1.1	Karakteristik Responden.....	78
4.1.2	Analisis Deskriptif Hasil Kuesioner.....	83
4.1.3	Analisis <i>Partial Least Squares Path Modeling</i> (SEM-PLS).....	101
4.4	Pembahasan.....	113
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>130</b>
5.1	Kesimpulan.....	130
5.2	Saran.....	131
	<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>134</b>
	<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>143</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Waktu Penelitian .....	10
2.1	Penelitian yang Relevan .....	49
3.1	Operasionalisasi Variabel .....	63
3.2	Pembobotan Nilai Jawaban .....	67
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	78
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan .....	79
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	80
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	81
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	82
4.6	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator <i>Spiritual Quotient</i> (X1) .....	84
4.7	Rekapitulasi <i>Spiritual Quotient</i> (X1) Karyawan Syaamil Group .....	84
4.8	Klasifikasi Penilaian Keseluruhan Indikator <i>Spiritual Quotient</i> (X1) .....	86
4.9	Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Indikator Variabel <i>Self-Efficacy</i> (X2) .....	87
4.10	Rekapitulasi <i>Self-Efficacy</i> (X2) Karyawan Syaamil Group .....	87
4.11	Klasifikasi Penilaian Keseluruhan Indikator <i>Self-Efficacy</i> (X2) .....	89
4.12	Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Indikator <i>Servant Leadership</i> (X3) .....	91
4.13	Rekapitulasi <i>Servant Leadership</i> (X3) Syaamil Group .....	92
4.14	Klasifikasi Penilaian Keseluruhan Indikator <i>Servant Leadership</i> (X3) .....	93
4.15	Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Indikator Teknologi (X4) .....	95
4.16	Rekapitulasi Teknologi (X4) Syaamil Group .....	95
4.17	Klasifikasi Penilaian Keseluruhan Indikator Teknologi (X4) .....	97
4.18	Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Indikator Kinerja Karyawan (Y) .....	98
4.19	Rekapitulasi Kinerja Karyawan (Y) Syaamil Group .....	99

4.20	Klasifikasi Penilaian Keseluruhan Indikator Kinerja Karyawan (Y) .....	101
4.21	Nilai <i>Outer Loading</i> .....	103
4.22	Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE) .....	104
4.23	Nilai <i>Cross Loading</i> .....	105
4.24	Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> .....	107
4.25	Nilai <i>Composite Reliability</i> ( <i>rho c</i> ) .....	107
4.26	Nilai <i>R-square</i> .....	108
4.27	Nilai <i>Q-square</i> .....	109
4.28	Nilai Korelasi Antar Variabel Laten .....	109
4.29	Nilai <i>Path Coefficient</i> .....	112

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
2.1	<i>Seven Pillars of Servant Leadership</i> .....	32
3.1	Kerangka Pemikiran .....	58
3.1	Perancangan <i>Smart PLS-SEM</i> .....	70
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	78
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan .....	79
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	80
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	81
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	82
4.6	Analisis <i>Structural Equation Model</i> (SEM) .....	102

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1	Surat Permohonan Data dan Ijin Penelitian .....	143
2	Surat Balasan Permohonan Data dan Ijin Penelitian .....	144
3	Lembar Persetujuan Seminar Usulan Penelitian (SUP) .....	145
4	Lembar Persetujuan Perbaikan (Revisi) Seminar Usulan Penelitian (SUP) .....	146
5	Lembar Persetujuan Sidang Tesis .....	148
6	Lembar Persetujuan Perbaikan (Revisi) Sidang Tesis .....	149
7	Kuesioner Penelitian .....	151
8	Data Ordinal .....	153
9	Dokumentasi Kunjungan Penelitian .....	158