

## DAFTAR PUSTAKA

- Adam, K. (2015). Metode Partial Least Square (PLS) dan Terapannya (Studi Kasus: Analisis Kepuasan Pelanggan terhadap Layanan PDAM Unit Camming Kab. Bone). *Jurnal Teknosains*, 9 Nomor 1, 53–68.
- Adi, S. I. P., & Susanti, P. H. (2021). Pengaruh Servant Leadership, Disiplin Kerja, dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Balai Bahasa Provinsi Bali. *Widya Amrita: Jurnal Manajemen, Kewirausahaan Dan Pariwisata*, 1(4), 1098–1107.
- Agatha, S. C., & Go, M. A. B. (2022). Pengaruh Servant Leadership terhadap Kinerja Karyawan Melalui Employee Engagement di Restoran Shaburi & Kintan Buffet Surabaya. *Jurnal Manajemen Perhotelan*, 7(2), 63–74. <https://doi.org/10.9744/jmp.7.2.63-74>
- Agustian, A. G. (2016). *Rahasia Sukses Membangun Kecerdasan Emosi dan Spiritual ESQ Emotional Spiritual Quotient The ESQ Way 165 1 Ihsan, 6 Rukun Iman 5 Rukun Islam*. Penerbit Arga.
- Agustin *et al.* (2021). Pengaruh Self-Efficacy terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Organisasional sebagai Variabel Intervening pada CV. Era Dua Ribu Bangli. *VALUES*, 2(3), 772–781.
- Aji, M., & Palupiningdyah. (2016). Pengaruh Servant Leadership terhadap Kinerja Karyawan dengan Burnout sebagai Variabel Intervening. *Management Analysis Journal*, 5(3), 178–188. <https://doi.org/10.15294/maj.v5i3.9754>
- Akbar, R. J., & Aulia, A. (2024). *Karyawan yang Resign Periode Ramadhan 2024 Naik 220 Persen Dibanding 2023*. Diakses dari <https://www.viva.co.id/bisnis/1703239-karyawan-yang-resign-periode-ramadhan-2024-naik-220-persen-dibanding-2023?page=1>
- Amalya *et al.* (2021). Pengaruh Penggunaan Teknologi dan Produktivitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ( Pada Studi PT . PLN ( Persero ) UP3 Makassar Selatan. *Center of Economic Student Journal*, 4(1), 62–67.
- Antonio *et al.* (2019). Servant Leadership Behaviour Scale in the Context of University Student Start-Ups. *6th International Conference on*

- Entrepreneurship (ICOEN)*, 2020, 184–198.  
<https://doi.org/10.18502/kss.v4i3.6399>
- Anwar. (2017). *Pengertian dan Komponen yang Diterapkan di Teknologi*. Diakses dari <https://www.kuasaiteknologi.com/2017/03/pengertian-dan-komponen-yang-di.html>
- Ariyanti *et al.* (2021). Pengaruh Servant Leadership, Pelatihan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Umum Daerah. *Inovasi*, 17(4), 817–827. <https://doi.org/10.30872/jinv.v17i4.10226>
- Ary *et al.* (2019). Pengaruh Self Efficacy dan Locus Of Control terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Ramayana Mal Bali). *E-Jurnal Manajemen*, 8(1), 6990–7013.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.24843/EJMUNUD.2019.v8.i1.p2> ISSN:
- Ayu *et al.* (2021). Pengaruh Servant Leadership Terhadap Kinerja Pegawai dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening pada Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kabupaten Badung. *Jurnal EMAS*. 2 No. 1.
- Bennett, H. (2014). *Servant Leadership*. Diakses dari [https://sites-psu-edu.translate.google/leadership/2014/11/03/servant-leadership-10/?\\_x\\_tr\\_sl=en&\\_x\\_tr\\_tl=id&\\_x\\_tr\\_hl=id&\\_x\\_tr\\_pto=tc](https://sites-psu-edu.translate.google/leadership/2014/11/03/servant-leadership-10/?_x_tr_sl=en&_x_tr_tl=id&_x_tr_hl=id&_x_tr_pto=tc)
- Budiyanto, E., & Mochklas, M. (2020). *Kinerja Karyawan*. CV. AA. Rizky.
- Carey, M. P., & Forsyth, A. D. (2009). *Teaching Tip Sheet: Self-Efficacy*. Diakses dari <https://www.apa.org/pi/aids/resources/education/self-efficacy>
- Carroll, L. S. L. (2017). A Comprehensive Definition of Technology from an Ethological Perspective. *Social Sciences*, 6(126).  
<https://doi.org/10.3390/socsci6040126>
- Cartenzhrd. (2019). *Karyawan Indonesia Tidak Termotivasi dengan Pekerjaannya*. Diakses dari <https://cartenzhrd.com/2019/07/09/rendahnya-motivasi-kerja-karyawan-indonesia/>
- Dwi, A. (2023). *Dampak Perkembangan Teknologi*. Diakses dari <https://pascasarjana.umsu.ac.id/dampak-perkembangan-teknologi/>
- EBD. (2023). *Teknologi Medis “Med Tech” : Penjelasan Nilai Ekonomi Kesehatan*.

- Diakses dari <https://www.economicsbydesign.com/id/teknologi-medis-teknologi-kesehatan-nilai-ekonomi-kesehatan-dijelaskan/>
- Emayanti *et al.* (2022). Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cabang Kediri. *Mahasiswa Manajemen UNITA*, 1(1), 109–119. <https://journal.unita.ac.id/index.php/jimbien/issue/archive>
- Emmons, R. A. (2017). Is Spirituality an Intelligence? Motivation, Cognition, and The Psychology of Ultimate Concern. *The International Journal for the Psychology of Religion*, 10(1), 3–26. <https://doi.org/10.1207/S15327582IJPR1001>
- Ferdinandus *et al.* (2023). Pengaruh Pemanfaatan Teknologi dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai Badan Balai Karantina Pertanian (BBKP) Makassar. *Jurnal Riset Dan Inovasi Manajemen*, 1(4), 116–128.
- Fitriyah, L. A. (2019). *Menanamkan Efikasi Diri dan Kestabilan Emosi* (Issue 55). LPPM UNHASY Tebuireng.
- Flammer, A. (2015). Self-Efficacy. In *International Encyclopedia of Social & Behavioral Sciences (Second Edi, Vol. 21)*. Elsevier. <https://doi.org/10.1016/B978-0-08-097086-8.25033-2>
- Ghozali, I. (2014). *Structural Equation Modeling, Metode Alternatif dengan Partial Least Square (PLS)*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hariyono, Y. C., & Andreani, F. (2020). Pengaruh Servant Leadership terhadap Kinerja Karyawan. *AGORA*, 8(2).
- Harsanto, B. A., & Susanti, N. (2021). Pengaruh Jaminan Sosial, Self-Efficacy dan Servant Leadership terhadap Komitmen Organisasi dan Kinerja Karyawan Rumah Sakit Islam Nashrul Ummah Lamongan. *Media Mahardhika*, 19(3), 446–456.
- Hasibuan, H. M. (2019). *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Bumi Aksara.
- Hatta *et al.* (2021). Gambaran Self Efficacy Siswa Di MTs. Nurul Hidayah. *FOKUS*, 4(5), 356–366. <https://doi.org/10.22460/fokus.v4i5.7866>
- Helfia. (2021). Hubungan Kecerdasan Spiritual dan Emosional dengan Kinerja Guru. *Jurnal Bimbingan Penyuluhan Islam*, 3(1), 78–94.

- Hidayah, R. (2019). Pengaruh Kecerdasan Spiritual terhadap Kinerja Karyawan melalui Organizational Citizenship Behavior Pada PT PLN (Persero) Area Bojonegoro. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 7(1), 58–65.
- Hidayatullah, S. (2021). *Teknologi Informasi dan Komunikasi: Pendekatan Teoritis dan Praktis Dalam Pengajaran Bahasa Indonesia untuk Mahasiswa*. TareBooks.
- Jondar, A. (2021). Implikasi Kepemimpinan Servant dalam Bidang Pendidikan. *PRAJA Observer: Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 1(1), 163–179.
- Julita *et al.* (2019). Pengaruh Kecerdasan Emosional, dan Self Efficacy terhadap Kinerja Guru Matematika. *JUPITEK Jurnal Pendidikan Matematika*, 2(1), 31–34.
- Khaerana. (2020). Pengaruh Self-Efficacy terhadap Kinerja Pegawai pada Sekretariat Komisi Pemilihan Umum Daerah (KPUD) Kabupaten Luwu Timur. *Jurnal Ecoment Global: Kajian Bisnis Dan Manajemen*, 5(1).
- Khildani, A. C., & Lestariningsih, M. (2021). Pengaruh Efikasi Diri dan Lokus Kendali terhadap Kinerja Karyawan Melalui Learning Agility. *Jurnal Manajemen Dan Keuangan*, 10(2), 208–228.
- Khodijah, N., & Sukirman. (2014). Hubungan Antara Kecerdasan Spiritual dan Self-Efficacy dengan Kinerja Guru Madrasah Aliyah Al-Fatah Palembang. *TA'DIB*, XIX(1), 1–22.
- Konten, J. T. (2022). *Survei Faktor yang Mempengaruhi Kebahagiaan Karyawan*. Diakses dari <https://www.jobstreet.co.id/id/career-advice/article/survei-mengungkapkan-5-tren-yang-mempengaruhi-kebahagiaan-karyawan>
- Kurniawan, T. (2019). Pengaruh Servant Leadership terhadap Kinerja Karyawan di PT. Tata Mulia Nusantara Indah dengan Persepsi Budaya Organisasional Sebagai Mediasi. *AGORA*, 7(1), 1–6.
- Laily, N. (2018). *Efikasi Diri dan Perilaku Inovasi*. Indomedia Pustaka.
- Lasman *et al.* (2018). Pengaruh Emosional Quotient, Spiritual Quotient dan Adversity Quotient Terhadap Kinerja Pegawai Poltekkes Kementerian Kesehatan Palu. *Jurnal Katalogis*, 6(4), 28–36.
- Lesminadi *et al.* (2022). Servant Leadership Ditinjau dari Penyesuaian Sosial Pada

- Alumni Program Pengembangan Kepemimpinan Compassion Indonesia. *Jurnal Ilmiah Psikologi Candrajiwa*, 6(2), 126. <https://doi.org/10.20961/jip.v6i2.55890>
- Lubis *et al.* (2023). Peranan Teknologi dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah* 6(2), 1275–1281.
- Makki, A. (2020). Teknologi Pembelajaran dalam Pendidikan Islam. *PANCAWAHANA: Jurnal Studi Islam* 15(1), 123–136.
- Mangkunegara, A. P. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan (Edisi XI)*. PT Remaja Rosda Karya.
- Masram, & Mu'ah. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. In Zifatama Publisher.
- Matwaya, A. M., & Zahro, A. (2020). Konsep Spiritual Quotient Menurut Danah Zohar dan Ian Marshall Dalam Perspektif Pendidikan Islam. *Attadrib: Jurnal Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah*, 3(1), 41–48.
- Mediana. (2024). *Alasan Keseimbangan Hidup dan Gaji, Banyak Pekerja Cari Pekerjaan Baru*. Diakses dari <https://www.kompas.id/baca/ekonomi/2024/01/22/alasan-keseimbangan-hidup-dan-gaji-banyak-pekerja-cari-kerjaan-baru>
- Megavitry *et al.* (2022). *Teknologi Pertanian*. PT Global Eksekutif Teknologi.
- Misbach, I. H. (2008). *Antara IQ, EQ, dan SQ*. 1–11.
- Mubarok, M. Z., & Ukhrowiyah, N. (2024). *Servant Leadership dan Kepemimpinan Kharismatik (Edisi I)*. Penerbit Lakeisha.
- Muhson, A. (2022). *Analisis Statistik dengan SmartPLS: Path Analysis, Confirmatory Factor Analysis, & Structural Equation Modeling*. Program Pascasarjana Universitas Negeri Yogyakarta.
- Mukaroh, E. N., & Nani, D. A. (2021). Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual terhadap Kinerja Karyawan. *REVENUE: Jurnal Manajemen Bisnis Islam*, 2(1), 27–46. <https://doi.org/10.24042/revenue.v2i1.7939>
- Pinegar, J. (2018). *Leader Report: Serve and Be Happy*.
- Prasetyono *et al.* (2023). Pengaruh Self Esteem Dan Self Efficacy terhadap Kinerja

- Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus pada PT. Bank Syariah Indonesia Tbk Di Kota Tegal). *Journal Information System & Business Management – PRODI BISDIG UPS TEGAL*, 1(1), 1–13.
- Purwanto, F., & Wulandari, R. (2020). Implementasi Kecerdasan Spiritual Bagi Pendidikan. *Missio Ecclesiae* 9(1), 95–112.
- Rahmawati, D. S. (2023). *Pengaruh Adversity Quotient dan Spiritual Quotient terhadap Kinerja Guru di SD Islam Al-Azhar 55 Yogyakarta*. Universitas Islam Indonesia Yogyakarta.
- Raymond *et al.* (2023). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. CV Gita Lentera.
- Santoso, J. T. (2022). *Contoh Kinerja Karyawan Yang Baik*. Diakses dari <https://stekom.ac.id/artikel/contoh-kinerja-karyawan-yang-baik#>
- Santri *et al.* (2023). Pengaruh Self-Efficacy, Self-Esteem dan Employee Engagement terhadap Kinerja Karyawan pada Perusahaan Daerah Air Minum Kota Magelang. *Among Makarti*, 16(1), 64–77.
- Saputro, I. (2024). *Mengenal Spiritual Quotient (SQ) atau Kecerdasan Spiritual dan Cara Meningkatkan*. Diakses dari <https://www.klikdokter.com/psikologi/kesehatan-mental/mengenal-kecerdasan-spiritual-dan-cara-meningkatkannya>
- Sari *et al.* (2021). Pengaruh Pemanfaatan Teknologi, Partisipasi Pemakai, Kemampuan Teknik Pemakai, Pengalaman Kerja dan Jabatan terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi. *Jurnal Kharisma*, 3(1), 11–21.
- Setiowati, R. D., & Yulianti, T. E. (2024). Pengaruh Spiritual Quotient, Servant Leadership dan Budaya Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Kinerja Karyawan pada Yayasan Nurul Hayat Surabaya. *Jurnal Ekonomi Dirgantara*, 8(1), 91–97.
- Setyadi *et al.* (2019). Analisis Dampak Penggunaan Teknologi (Technostress) Kepada Dosen dan Staff Karyawan Yang Berpengaruh terhadap Kinerja di dalam Organisasi (Studi Kasus : Perguruan Tinggi di Kalimantan Timur). *Informatika Mulawarman : Jurnal Ilmiah Ilmu Komputer*, 14(1), 1–6. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.30872/jim.v14i1.1792>
- Sholihah, M. (2019). Pengaruh Emotional Quotient dan Spiritual Quotient terhadap

- Kinerja Pegawai Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Malang Melalui Engagement Sebagai Variabel Intervening. *JIMMU: Jurnal Ilmu Manajemen*, 4(1), 41–59.
- Siahaan, M. (2024). *Inspirasi Servant Leadership*. PT. Pena Persada Kerta Utama.
- Silaban, B. E., & Nastiti, N. (2022). Pengaruh Servant Leadership, Motivasi dan Kompensasi terhadap Kinerja PNS pada Kota Administrasi Jakarta Pusat. *ESENSI: Jurnal Manajemen Bisnis*, 24(3), 276–296. <https://doi.org/10.55886/esensi.v24i3.411>
- Silaen *et al.* (2021). *Kinerja Karyawan*. Widina Bhakti Persada.
- Simarmata, J., & Nursamsiyah. (2018). Pengaruh Intelligence Quotient, Emotional Quotient, Spiritual Quotient, dan Self Efficacy terhadap Kinerja Auditor (Studi Empiris pada Beberapa Kantor Akuntan Publik di Jakarta Selatan). *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Ekonomi*, 3(2), 73–91.
- Spears, L. C. (2010). Character and Servant Leadership: Ten Characteristics of Effective , Caring Leaders. *The Journal of Virtues & Leadership*, 1(1), 25–30.
- Sugiyono. (2015). *Statistika untuk Penelitian*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitaitaf dan R&D*. Alfabeta.
- Suhartawan, B., & Hasanah, M. (2023). Wawasan Al-Qur'an Tentang Teknologi (Kajian Tafsir Maudhu'i). *ZAD Al-Mufassirin*, 5(2), 184–199.
- Susanto *et al.* (2020). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Mahasiswa Akuntansi Mengikuti Uskad. *Jurnal Bina Akuntansi*, 7(2), 124–141.
- Sutikno, R. B. (2014). *Sukses Bahagia dan Mulia 5 Mutiara Kecerdasan Spiritual*. Gramedia Pustaka Utama.
- Syahri, A. (2020). *Manajemen Spiritual Leadership dalam Membangun Kecerdasan Integratif*. Sanabil.
- Syaifudin *et al.* (2021). Analisis Impresi Kecerdasan Emosional, Self-Efficacy dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. BPR Bank Bantul). *SULTANIST: Jurnal Manajemen Dan Keuangan*, 9(1), 49–59.
- Thakore, D. (2013). Servant Leadership. *International Letters of Social and Humanistic Sciences*, 7, 23–32. <https://doi.org/10.18052/www.scipress.com/ILSHS.7.23>

- Tho'in *et al.* (2023). Analysis of Spiritual Intelligence and Organizational Commitment to Employee Performance with Organizational Citizenship Behavior (OCB) as Intervening Variables in BMT Amanah Ummah Sukoharjo. *International Journal of Economics, Business and Accounting Research (IJEBAR)*, 7(1), 331–341.
- Wahid *et al.* (2022). Pengaruh Penggunaan Teknologi dan Keterampilan terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Majene. *MANDAR: Management Development and Applied Research Journal*, 5(1), 162–174.
- Waruwu, D. (2020). *Kepemimpinan yang Melayani*. Program Studi Manajemen Universitas Dhyana Pura.
- What is Environmental Technology?* (2014). Diakses dari <https://www.envirotech-online.com/news/environmental-laboratory/7/breaking-news/what-is-environmental-technology/32641>
- Wicaksono, I., & Ratnawati, I. (2022). The Importance of Having Self-Efficacy, Self-Esteem, Job Satisfaction on Employee Performance During The Pandemic in State-owned Companies. *JPPI (Jurnal Penelitian Pendidikan Indonesia)*, 8(1), 177–186.
- Widayati, W., & Abdurahim, A. (2022). Determinan Yang Berpengaruh terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pada Pemerintah Desa Di Kabupaten Gunungkidul. *RATIO: Reviu Akuntansi Kontemporer Indonesia*, 3(2), 102–115. <https://doi.org/10.30595/ratio.v3i2.14361>
- Winanto *et al.* (2022). Peranan Spiritual Quotient terhadap Peningkatan Kinerja Perusahaan Sujoko. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 8(14), 326–345. <https://doi.org/https://doi.org/10.5281/zenodo.6994879> p-ISSN:
- Witara, K., & Akmawati, D. R. (2020). Pengaruh Teknologi Informasi, Kompetensi dan Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan CV Gema Tama di Sidoarjo. *Media Mahardhika*, 18(2), 220–232.
- Wok, S. (2021). Servant Leadership Attributes and Employee Performance among Support Staff in A Malaysian Private. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 11(2).



<https://doi.org/10.6007/IJARBSS/v11-i2/8467>

- Yuanita, R., & Padmantlyo, S. (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Servant Leadership terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *The 15th University Research Colloquium 2022 Universitas Muhammadiyah Gombong*, 264–275.
- Yuberti. (2015). *Dinamika Teknologi Pendidikan*. LP2M IAIN Raden Intan Lampung.
- Yusnandar, W. (2023). Pengaruh Servant Leadership dan Kompetensi Spiritual terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Jasamarga Tollroad Operator Area Belmera. *Jurnal Salman (Sosial Dan Manajemen)*, 4(3), 262–274.
- Yuwono, A. (2021). Pengaruh Servant Leadership, Disiplin Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Guru. *Jurnal Akuntabilitas Manajemen Pendidikan*, 9(2), 223–231. <https://doi.org/https://doi.org/10.21831/jamp.v9i2.38875>
- Zimmerman, B. J. (2014). Self-efficacy and Educational Development (A. Bandura (Ed.); Issue January 1995).
- Zohar, D. (2016). *Spiritual Intelligence: A New Paradigm for Collaborative Action*. Diakses dari <https://thesystemsthinker.com/spiritual-intelligence-a-new-paradigm-for-collaborative-action/>
- Zohar dan Marshall. (2007). *SQ: Memanfaatkan Kecerdasan Spiritual dalam Berpikir Integralistik dan Holistik untuk Memaknai Kehidupan*. Penerbit Mizan.