

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT tuhan semesta alam, berkat izin-Nya dan dukungan dari semua pihak laporan penelitian Tesis dengan judul *“Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen dan Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai (Survey pada Karyawan PDAM di Priangan Timur)”* telah selesai disusun guna dijadikan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Pascasarjana Universitas Siliwangi Kota Tasikmalaya.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada pihak-pihak yang membantu dalam penyusunan tesis ini, diantaranya:

- 1) Orang tua tercinta Hj. Euis Atikah dan H. Suhandi Suryana;
- 2) Istriku tercinta E. Fitrah Nurkamilah, anak-anaku Kamila Nazilah Muhtar, dan Azila Mubaksi Muhtar;
- 3) Dr. Nundang Busaeri, Ir., MT. selaku Rektor Universitas Siliwangi;
- 4) Dr. Jajang Badruzaman, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Direktur Pascasarjana Universitas Siliwangi sekaligus sebagai pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan nasihat sehingga laporan penelitian tesis ini selesai;
- 5) Dr. Yusuf Abdullah, SE., MM selaku Wakil Direktur I Program Pascasarjana Universitas Siliwangi sekaligus sebagai Penguji yang telah memberikan masukan, koreksi dan saran dalam penyempurnaan laporan penelitian Tesis ini;

- 6) Dr. Nana., M.Pd. selaku Wakil Direktur II Program Pascasarjana Universitas Siliwangi;
- 7) Dr. Edy Suroso, S.E., M.Si selaku koordinator Program Studi Magister Manajemen sekaligus sebagai Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan nasihat sehingga laporan penelitian tesis ini selesai;
- 8) Prof. Dr. Kartawan, S.E., M.P. selaku dosen Penguji yang telah memberikan masukan, koreksi dan saran dalam penyempurnaan laporan penelitian Tesis ini;
- 9) Dr. Ati Rosliyati, S.E., M.M., Ak. CA. selaku dosen Penguji yang telah memberikan masukan, koreksi dan saran dalam penyempurnaan laporan penelitian Tesis ini;
- 10) Seluruh Staff Dosen jurusan Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Siliwangi;
- 11) Rekan-rekan seperjuangan di MM UNSIL atas kebersamaan dan motivasinya sehingga laporan penelitian tesis ini selesai, dan
- 12) Semua pihak yang tidak disebutkan satu per-satu.

Semoga laporan penelitian Tesis ini bermanfaat bagi pembaca.

Tasikmalaya, 5 Juli 2024

Penulis,

Shofian Muhta

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN

ABSTRACT i

ABSTRAK ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR TABELviii

DAFTAR GAMBAR x

DAFTAR LAMPIRANxi

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah..... 7

1.3 Tujuan Penelitian 7

1.4 Kegunaan Hasil Penelitian..... 8

1.4.1 Kegunaan Praktis 8

1.4.2 Kegunaan Teoritis..... 9

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 9

1.5.1 Lokasi Penelitian..... 9

1.5.2 Waktu Penelitian..... 9

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS 10

2.1 Kajian Pustaka 10

2.1.1 Budaya Organisasi 10

2.1.1.1 Definisi Budaya Organisasi..... 10

2.1.1.2 Dimensi Budaya Organisasi 12

2.1.1.3 Indikator Budaya Organisasi..... 13

2.1.1.4	Karakteristik Budaya Organisasi.....	14
2.1.1.5	Tipe Budaya Organisasi	15
2.1.1.6	Komponen Budaya Organisasi.....	19
2.1.1.7	Fungsi Budaya Organisasi.....	20
2.1.2	Komitmen Organisasi	21
2.1.2.1	Definisi Komitmen Organisasi.....	21
2.1.2.2	Dimensi Komitmen Organisasi	23
2.1.2.3	Indikator Komitmen Organisasi	24
2.1.2.4	Aspek-Aspek Komitmen Organisasi	25
2.1.2.5	Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	26
2.1.3	Kompetensi Pegawai.....	31
2.1.3.1	Definisi Kompetensi Pegawai.....	31
2.1.3.2	Indikator Kompetensi Pegawai	32
2.1.5.3	Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi Pegawai	34
2.1.4	Kinerja	35
2.1.4.1	Definisi Kinerja.....	35
2.1.4.2	Indikator Kinerja.....	36
2.1.4.3	Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	38
2.1.5	Penelitian Terdahulu	39
2.2	Kerangka Pemikiran.....	48
2.3	Hipotesis Penelitian	50
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN		51
3.1	Objek Penelitian	51
3.2	Metode Penelitian	51
3.2.1	Operasionalisasi Variabel	51
3.2.2	Jenis dan Sumber Data Penelitian	53
3.2.2.1	Jenis Data Penelitian	53
3.2.2.2	Sumber Data Penelitian.....	53
3.2.3	Teknik Pengumpulan Data	54
3.2.4	Populasi dan Sampel Penelitian.....	55
3.2.4.1	Populasi Penelitian.....	55

3.2.4.2 Sampel Penelitian.....	56
3.2.5 Pengujian Instrumen Penelitian	57
3.2.6 Teknik Analisis Data	58
3.2.6.1 Analisis Data Deskriptif	58
3.2.6.2 Analisis Kuantitatif.....	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	64
4.1 Hasil Penelitian.....	64
4.1.1 Budaya Organisasi	65
4.1.2 Komitmen Organisasi	68
4.1.3 Kompetensi Pegawai	71
4.1.4 Kinerja Pegawai	73
4.1.5 Teknik Analisis Data	76
4.2 Pembahasan	88
4.2.1 Deskripsi Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, Kompetensi Pegawai dan Kinerja Pegawai pada PDAM di Priangan Timur..	88
4.2.2 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai pada PDAM di Priangan Timur.....	90
4.2.3 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai pada PDAM di Priangan Timur.....	92
4.2.4 Pengaruh Kompetensi Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai pada PDAM di Priangan Timur.....	93
4.2.5 Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi dan Kompetensi Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai pada PDAM di Priangan Timur.....	94
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	97
5.1 Simpulan.....	97
5.2 Saran	97
DAFTAR PUSTAKA	100

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Hal
1.1	Sebaran PDAM di Priangan Timur	2
1.2	<i>Time schedule</i> Penelitian.....	9
2.1	Penelitian Terdahulu	39
3.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	52
3.2	Skala Likert	55
3.3	Sebaran dan Ukuran Sampel Penelitian	57
3.4	Formulasi Perhitungan Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	60
3.5	Interprestasi Koefisien Korelasi.....	61
4.1	Nilai Jenjang Interval Indikator Variabel Penelitian.....	65
4.2	Kategorisasi Indikator Variabel Budaya Organisasi	66
4.3	Interval Penilaian Variabel Budaya Organisasi	67
4.4	Kategorisasi Indikator Variabel Komitmen Organisasi.....	68
4.5	Interval Penilaian Variabel Komitmen Organisasi	70
4.6	Kategorisasi Indikator Variabel Kompetensi Pegawai	71
4.7	Interval Penilaian Variabel Kompetensi Pegawai.....	72
4.8	Kategorisasi Indikator Variabel Kinerja	73
4.9	Interval Penilaian Variabel Kinerja.....	75
4.10	Uji Validitas Instrumen Penelitian Variabel Budaya Organisasi.....	77
4.11	Uji Validitas Instrumen Penelitian Variabel Komitmen Organisasi	77
4.12	Uji Validitas Instrumen Penelitian Variabel Kompetensi Pegawai	78

4.13 Uji Validitas Instrumen Penelitian Variabel Kinerja	79
4.14 Uji Reliabilitas Instrumen	80
4.15 <i>Model Summary</i>	82
4.16 <i>Correlation</i>	83
4.17 Pengaruh Langsung dan Pengaruh Tidak Langsung.....	85
4.18 <i>Coefficients</i>	86
4.19 <i>ANOVA</i>	88
4.20 <i>Summary Hasil Analisis Deskriptif</i>	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Hal
2.1	Paradigma Penelitian	50
3.1	Model Analisis Jalur	59
4.1	Hasil Analisis Jalur	81

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Hal
1	<i>Time schedule</i> Penelitian	105
2	Kuesioner Penelitian	106
3	Data Hasil Kuesioner Penelitian	109
4	Tabel Frekuensi Analisis Deskriptif.....	139
5	<i>Output SPSS</i>	147