

# DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	i
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	ii
<b>ABSTRACT</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian .....	9
1.4.1 Kegunaan Secara Teoritis .....	9
1.4.2 Kegunaan Secara Praktis.....	9
1.5 Lokasi Dan Waktu Penelitian .....	10
1.5.1 Lokasi Penelitian .....	10
1.5.2 Waktu Penelitian.....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Kajian Pustaka.....	11
2.1.1 Kepemimpinan Transformasional .....	11
2.1.1.1 Pengertian Kepemimpinan .....	11
2.1.1.2 Fungsi Gaya Kepemimpinan .....	12
2.1.1.3 Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	14
2.1.1.4 Macam – Macam Gaya Kepemimpinan .....	15
2.1.1.5 Pengertian Kepemimpinan Transformasional	18
2.1.1.6 Karakteristik Gaya Kepemimpinan	
Transformasional.....	20
2.1.1.7 Indikator Gaya Kepemimpinan	
Transformasional .....	21
2.1.2 Kepuasan Kerja .....	25
2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	25
2.1.2.2 Dimensi – Dimensi Kepuasan Kerja .....	27
2.1.2.3 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi	
Kepuasan Kerja.....	30

2.1.3	Komitmen Organisasi.....	33
2.1.3.1	Pengertian Komitmen Organisasi.....	33
2.1.3.2	Indikator Komitmen Organisasi .....	35
2.1.3.3	Faktor – Faktor yang Memengaruhi Komitmen Organisasi.....	37
2.1.4	Kinerja Karyawan .....	40
2.1.4.1	Pengertian Kinerja .....	40
2.1.4.2	Penilaian Kinerja .....	41
2.1.4.3	Faktor yang Memengaruhi Penilaian Kinerja. ....	45
2.1.4.4	Indikator Kinerja .....	48
2.1.5	Penelitian Terdahulu .....	51
2.2	Kerangka Pemikiran.....	60
2.3	Hipotesis.....	66

### **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

3.1	Objek Penelitian .....	68
3.1.1	Profil Kota Tasikmalaya.....	68
3.1.2	Susunan Organisasi .....	68
3.2	Metode Penelitian.....	69
3.2.1	Variabel Penelitian.....	69
3.2.2	Operasionalisasi Variabel .....	70
3.2.3	Populasi dan Sampel Penelitian.....	71
3.2.3.1	Populasi Penelitian.....	71
3.2.3.2	Sampel Penelitian.....	73
3.2.4	Sumber Data .....	73
3.2.4.1	Data Primer .....	73
3.2.4.2	Data Sekunder.....	74
3.2.4.3	Pengumpulan Data.....	74
3.2.4.4	Skala Likert.....	76
3.2.4.5	Nilai Jenjang Interval (NJI) .....	77
3.2.5	Model Penelitian.....	77
3.2.6	Teknik Analisis Data .....	78
3.2.6.1	<i>Measurement (Outer) Model</i> .....	79
3.2.6.2	<i>Structural (Inner) Model</i> .....	81
3.2.6.3	Pengujian Hipotesis .....	82
3.2.6.4	Alasan Menggunakan <i>Partial Least Square (PLS)</i> .....	83

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1	Hasil Penelitian .....	85
4.1.1	Kepemimpinan Transformasional pada pegawai Eselon IV di Lingkungan Organisasi Perangkat Daerah Kota Tasikmalaya .....	85
4.1.2	Kepuasan Kerja pada pegawai Eselon IV di Lingkungan Organisasi Perangkat Daerah Kota Tasikmalaya .....	89

4.1.3	Komitmen Organisasi pada pegawai Eselon IV di Lingkungan Organisasi Perangkat Daerah Kota Tasikmalaya .....	93
4.1.4	Kinerja pegawai Eselon IV di Lingkungan Organisasi Perangkat Daerah Kota Tasikmalaya .....	97
4.1.5	Analisis Data .....	101
4.1.5.1	Analisis Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi pada Pegawai Eselon IV di Lingkungan Organisasi Perangkat Daerah Kota Tasikmalaya.....	101
4.1.5.2	Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i> .....	101
4.1.5.3	Evaluasi Model struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	107
4.2	Pembahasan.....	113
4.2.1	Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja, Dan Komitmen Organisasi Dan Kinerja Pegawai Eselon IV di Lingkungan Organisasi Perangkat Daerah Kota Tasikmalaya.....	114
4.2.1.1	Kepemimpinan Transformasional Pegawai Eselon IV di Lingkungan Organisasi Perangkat Daerah Kota Tasikmalaya.....	114
4.2.1.2	Kepuasan Kerja Pegawai Eselon IV di Lingkungan Organisasi Perangkat Daerah Kota Tasikmalaya.....	114
4.2.1.3	Komitmen Organisasi Pegawai Eselon IV di Lingkungan Organisasi Perangkat Daerah Kota Tasikmalaya.....	115
4.2.1.4	Kinerja Pegawai Eselon IV di Lingkungan Organisasi Perangkat Daerah Kota Tasikmalaya .....	115
4.2.2	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja pegawai Eselon IV di Lingkungan Organisasi Perangkat Daerah Kota Tasikmalaya.....	116
4.2.3	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Pegawai melalui Kepuasan Kerja pegawai Eselon IV di Lingkungan Organisasi Perangkat Daerah Kota Tasikmalaya.....	117
4.2.4	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja pegawai Eselon IV di Lingkungan Organisasi Perangkat Daerah Kota Tasikmalaya .....	118
4.2.5	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Komitmen Organisasi pegawai Eselon IV di Lingkungan Organisasi Perangkat Daerah Kota Tasikmalaya.....	119

4.2.6 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Pegawai melalui Komitmen Organisasi Pegawai Eselon IV di Lingkungan Organisasi Perangkat Daerah Kota Tasikmalaya .....	120
--	-----

**BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Simpulan .....	122
5.2 Saran .....	123
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	125
<b>LAMPIRAN</b> .....	132

## DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
1.1	Nilai SAKIP Pemerintah Daerah Kota Tasikmalaya .....	5
2.1	Penelitian Terdahulu .....	52
3.1	Operasionalisasi Variabel.....	70
3.2	Jumlah Pegawai Eselon IV dengan Jabatan Kepala Sub Bagian di 37 Organisasi Perangkat Daerah Kota Tasikmalaya .....	72
3.3	Nilai, Notasi dan Predikat Pertanyaan Positif .....	75
3.4	Nilai, Notasi dan Predikat Pertanyaan Negatif .....	76
3.5	Formulasi Notasi, Nilai, dan Predikat Masing – Masing Pilihan Jawaban.....	76
4.1	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Kepemimpinan Transformasional.....	86
4.2	Klasifikasi dan Rekapitulasi Data Kepemimpinan Transformasional Pegawai Eselon IV di Lingkungan Organisasi Perangkat Daerah Kota Tasikmalaya .....	86
4.3	Klasifikasi penilaian indikator Kepemimpinan Transformasional secara Keseluruhan .....	88
4.4	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Kepuasan Kerja .	90
4.5	Klasifikasi dan Rekapitulasi Data Kepuasan Kerja pada Pegawai Eselon IV di Lingkungan Organisasi Perangkat Daerah Kota Tasikmalaya .....	90
4.6	Klasifikasi penilaian indikator Kepuasan Kerja secara keseluruhan .....	93
4.7	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Komitmen Organisasi.....	94
4.8	Klasifikasi dan Rekapitulasi Data Komitmen Organisasi pada Pegawai Eselon IV di Lingkungan Organisasi Perangkat Daerah Kota Tasikmalaya .....	95
4.9	Klasifikasi penilaian indikator Komitmen Organisasi secara keseluruhan .....	96
4.10	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Kinerja Pegawai	98
4.11	Klasifikasi dan Rekapitulasi Data Kinerja Pegawai Eselon IV di Lingkungan Organisasi Perangkat Daerah Kota Tasikmalaya .....	98

4.12	Klasifikasi penilaian indikator Kinerja Pegawai secara keseluruhan .....	100
4.13	Nilai <i>Outer Loading</i> (Sebelum Modifikasi) .....	102
4.14	Nilai <i>Outer Loading</i> (Sesudah Modifikasi).....	104
4.15	Nilai <i>Average Variant Extracted</i> (AVE).....	105
4.16	Nilai <i>Discriminant Validity</i> (FLC) .....	105
4.17	Nilai <i>Composite Reliability</i> .....	106
4.18	Nilai <i>R-Square</i> .....	108
4.19	Nilai <i>F-Square</i> .....	109
4.20	Hasil <i>Blindfolding Q-Square</i> .....	110
4.21	Hasil Uji Hipotesis melalui <i>Path Coefficient</i> Teknik <i>Bootstrapping</i> .....	111
4.22	Hasil Uji Hipotesis melalui <i>Indirect Effect</i> Teknik <i>Bootstrapping</i> .....	112

## DAFTAR GAMBAR

<b>Nomor</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
2.1	Kerangka Pemikiran .....	66
3.1	Struktur Organisasi.....	69
3.2	Model Penelitian .....	78
4.1	Struktur Model PLS-SEM .....	101
4.2	Model Struktural Hasil Modifikasi .....	103
4.3	Hasil Proses <i>Bootstrapping</i> .....	107

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1	Lampiran Waktu Penelitian .....	132
2	Lampiran Kuesioner .....	133
3	Lampiran Rekapitulasi Kuesioner Penelitian.....	138
4	Lampiran Uji Outer Model.....	150
5	Lampiran Uji Inner Model .....	153