

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT, semoga kita semua berada pada lindungan dan hidayah-Nya. Sholawat beserta salam semoga terlimpah curahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW.

Alhamdulillah, berkat izin Allah SWT dan dukungan dari semua pihak laporan penelitian Tesis ini dengan judul "*Pengaruh Motivasi Intrinsik Dan Pemberdayaan Terhadap Komitmen Afektif Serta Implikasinya Pada Perilaku Kewargaan Organisasional Karyawan PERUMDA di Priangan Timur*" telah selesai disusun guna dijadikan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Universitas Siliwangi Kota Tasikmalaya.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada pihak-pihak yang membantu dalam penyusunan laporan penelitian Tesis ini, diantaranya:

- 1) Terima kasih kepada keluarga kecil tercintaku, untuk suami Shofian Muhtar,S.IP juga anak-anakku yaitu Kamila Nazilah Muhtar dan Azila Mubakri Muhtar.
- 2) Terima kasih kepada orang tua untuk Bapak (Alm. Endang Dastaman), Ibu (Almh. Imas Tien Kartini), Kakak dan Adikku yang telah mensupport keinginan untuk belajar dan belajar lagi.
- 3) Dr. Nundang Busaeri, Ir., MT. selaku Rektor Universitas Siliwangi;
- 4) Dr. Jajang Badruzaman, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Direktur Pascasarjana Universitas Siliwangi sekaligus menjadi dosen penguji serta memberikan masukannya.

- 5) Dr. Yusuf Abdullah, SE., MM selaku Wakil Direktur I Program Pascasarjana Universitas Siliwangi sekaligus sebagai pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan nasihat sehingga usulan penelitian ini selesai;
- 6) Dr Nana., M.Pd. selaku Wakil Direktur II Program Pascasarjana Universitas Siliwangi;
- 7) Dr. Edy Suroso, S.E., M.Si selaku koordinator Program Studi Magister Manajemen dan menjadi dosen penguji serta memberikan masukan.
- 8) Prof. Dr. H. Kartawan, S.E., M.P. selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan nasihat sehingga usulan penelitian ini selesai;
- 9) Dr. Dedi Rudiana, S.E., M.P yang telah menjadi dosen penguji serta memberikan masukan-masukannya.
- 10) Seluruh Staf Dosen jurusan Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Siliwangi;
- 11) Rekan-rekan seperjuangan di MM UNSIL atas motivasi dan doa sehingga usulan penelitian ini selesai dan semua pihak yang tidak disebutkan satu per satu.

12) Seluruh Pegawai BUMD Perumda Air Minum Tirta Anom Kota
Banjar.

Semoga laporan penelitian tesis ini bermanfaat bagi pembaca dan menjadi
rujukan untuk penelitian-penelitian selanjutnya.

Tasikmalaya, 17 Mei 2024

Penulis,

E. Fitrah Nurkamilah

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERNYATAAN	
ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian.....	10
1.4.1 Kegunaan Ilmiah.....	11
1.4.2 Kegunaan Praktis	11
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	11
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	11
1.5.2 Waktu Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS 13	
2.1 Kajian Pustaka	13
2.1.1 Motivasi	13
2.1.1.1 Definisi Motivasi.....	13
2.1.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Motivasi.....	14
2.1.2 Motivasi Intrinsik.....	15
2.1.2.1 Definisi Motivasi Intrinsik	15
2.1.2.2 Indikator Motivasi Intrinsik.....	16
2.1.2.3 Tujuan Motivasi Intrinsik.....	18

2.1.3 Pemberdayaan.....	19
2.1.3.1 Definisi Pemberdayaan	19
2.1.3.2 Indikator Pemberdayaan	20
2.1.3.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pemberdayaan.....	21
2.1.4 Komitmen Organisasi	23
2.1.4.1 Definisi Komitmen Organisasi.....	23
2.1.4.2 Dimensi Komitmen Organisasi.....	24
2.1.4.3Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	25
2.1.4.4 Manfaat Komitmen Organisasi	26
2.1.5 Komitmen Afektif.....	26
2.1.5.1 Definisi Komitmen Afektif	27
2.1.5.2 Indikator Komitmen Afektif	28
2.1.5.3 Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Afektif	29
2.1.6 Perilaku Kewargaan Organisasional	29
2.1.6.1 Definisi Perilaku Kewargaan Organisasional	30
2.1.6.2 Indikator Perilaku Kewargaan Organisasional.....	30
2.1.6.3 Bentuk Perilaku Kewargaan Organisasional.....	31
2.1.6.4 Faktor yang Perilaku Kewargaan Organisasional.....	33
2.1.7 Penelitian Terdahulu	35
2.2 Kerangka Pemikiran.....	41
2.3 Hipotesis Penelitian	45
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	46
3.1 Objek Penelitian	46
3.2 Metode Penelitian	46
3.2.1 Definisi dan Operasionalisasi Variabel	49
3.2.2.1 Definisi Variabel.....	49
3.2.2.2 Operasionalisasi Variabel	50
3.2.2 Sumber dan Teknik Penentuan Data	51
3.2.2.1 Sumber Data Penelitian.....	51
3.2.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	52

3.2.3 Transformasi Data (Uji MSI)	53
3.2.4 Populasi dan Sampel Penelitian.....	54
3.2.4.1 Populasi Penelitian.....	54
3.2.4.2 Sampel Penelitian.....	54
3.2.5 Rancangan Analisis Data	55
3.2.5.1 Pengujian Instrumen Penelitian.....	55
3.2.5.2 Uji Normalitas Data.....	56
3.2.5.3 Uji Korelasi	57
3.2.6 Teknik Analisis Data	57
3.2.6.1 Analisis Deskriptif.....	58
3.2.6.2 Analisis Kuantitatif.....	59
3.2.7 Uji Hipotesis Penelitian	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	66
4.1 Hasil Penelitian.....	66
4.1.1 Karakteristik Responden	66
4.1.2 Hasil Analisis Data Penelitian	69
4.1.2.1 Analisis Deskriptif	69
4.1.2.2 Analisis Kuantitatif	80
4.2 Pembahasan	94
4.2.1 Deskripsi Motivasi Intrinsik, Pemberdayaan, Komitmen Afektif dan Perilaku Kewargaan Organisasional.....	94
4.2.2 Pengaruh Motivasi Intrinsik dan Pemberdayaan Terhadap Komitmen Afektif	96
4.2.3 Pengaruh Motivasi Intrinsik dan Pemberdayaan Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional	98
4.2.4 Pengaruh Komitmen Afektif terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional	100
4.2.5 Pengaruh Motivasi Intrinsik dan Pemberdayaan Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional yang dimediasi oleh Komitmen Afektif	101
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	103

5.1 Simpulan.....	103
5.2 Saran	104
DAFTAR PUSTAKA	106

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Hal
1.1	Perusahaan Umum Daerah Air Minum (PERUMDA) di Priangan Timur	2
1.2	Pra-Survey Perilaku Kewargaan Organisasional Karyawan PERUMDA di Priangan Timur	5
1.3	<i>Time Schedule</i> Penelitian	12
2.1	Penelitian Terdahulu	35
3.1	Rumusan Metode Penelitian	49
3.2	Definisi Konsep dan Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	50
3.3	Jenis dan Sumber Data Penelitian	52
3.4	Kriteria Penentuan Bobot Jawaban responden.....	53
3.5	Distribusi Sampel Penelitian.....	55
3.6	Kriteria Standar Validasi dan Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	57
3.7	Interprestasi Koefisien Korelasi.....	57
3.8	Ringkasan Variabel dan Indikator Penelitian.....	61
4.1	Nilai Jenjang Interval Indikator Konstruk Penelitian.....	70
4.2	Interval Penilaian Indikator Konstruk Penelitian.....	70
4.3	Hasil Penilaian Konstruk Motivasi Intrinsik.....	71
4.4	Nilai Jenjang Interval Konstruk Motivasi Intrinsik.....	72
4.5	Interval Penilaian Konstruk Motivasi Intrinsik.....	72
4.6	Hasil Penilaian Indikator Konstruk Pemberdayaan	73
4.7	Nilai Jenjang Interval Konstruk Pemberdayaan.....	74

4.8 Interval Penilaian Konstruk Pemberdayaan	75
4.9 Hasil Penilaian Indikator Konstruk Komitmen Afektif	76
4.10 Nilai Jenjang Interval Konstruk Komitmen Afektif.....	76
4.11 Interval Penilaian Konstruk Komitmen Afektif.....	77
4.12 Hasil Penilaian Indikator Konstruk Perilaku Kewargaan Organisasional	78
4.13 Nilai Jenjang Interval Konstruk Perilaku Kewargaan Organisasional.....	79
4.14 Interval Penilaian Konstruk Perilaku Kewargaan Organisasional	79
4.15 <i>Outer Loading</i>	81
4.16 <i>Construct Reliability and Validity</i>	82
4.17 <i>Discriminant Validity: Fornell-Larcker</i>	83
4.18 Koefisien Korelasi.....	84
4.19 <i>Path Coefficient</i>	85
4.20 <i>Indirect Effect</i>	86
4.21 <i>Total Effect</i>	86
4.22 <i>R-Square</i>	87
4.23 <i>Model Fit</i>	88
4.24 <i>Collinearity Statistics (VIF)</i>	89
4.25 <i>Path Coefficients (Bootstrapping)</i>	89
4.26 <i>Specific Indirect Effects</i>	93
4.27 <i>Summary Kategorisasi Konstruk Penelitian</i>	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Hal
1.1	Persentase <i>Non-Revenue Water</i> Pada PERUMDA di Jawa Barat	3
3.1	Diagram Jalur (<i>Path diagram</i>)	62
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	68
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	69
4.4	Hasil Analisis Struktural	80

Lampiran	Judul	Hal
1.	Kuesioner Penelitian	111
2.	Data Ordinal	114
3.	Data Interval	133
4.	Tabel Frekuensi hasil Pengolahan Analisis Deskriptif	154
5.	Output Smart Pls	163