

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “**Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja Dan *Work Life Balance* Terhadap Kinerja Pegawai (Sensus Pada Perawat ASN Perempuan Puskesmas di Kabupaten Tasikmalaya)**”.

Tesis ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam penulisan Tesis pada program studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Siliwangi Tasikmalaya. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna karena terbatasnya pengetahuan, kemampuan serta pengalaman yang penulis miliki. Namun demikian, penulis berharap semoga penelitian ini bermanfaat bagi penulis sendiri maupun pihak lain yang memerlukan.

Selama penulisan ini tentunya penulis mendapat banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi namun dibalik itu penulis juga mendapat bantuan dari berbagai pihak yang mendukung dan membimbing penulis. Maka dari itu dalam kesempatan ini, penulis menyampaikan rasa terimakasih yang tulus serta penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

- 1) Kepada kedua orang tua saya yakni Ibu Nenden Surtiana dan Bapak Sriyana, suami saya Muhamad Sopa Wibawa, serta seluruh keluarga besar saya terimakasih atas do'a , semangat dan dukungannya;

- 2) Dr. Nundang Busaeri, Ir., MT., IPU., ASEAN Eng. sebagai Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya;
- 3) Dr. Jajang Badruzaman, S.E., M.Si., Ak., C.A., sebagai Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Siliwangi Tasikmalaya, dan juga selaku penguji atas kritik dan masukannya dalam perbaikan tesis;
- 4) Dr. Yusuf Abdullah, S.E., M.M. selaku Wakil Direktur I Bidang akademik dan Kemahasiswaan Program Pascasarjana Universitas Siliwangi dan juga selaku penguji atas kritik dan masukannya dalam perbaikan tesis;
- 5) Dr. H. Nana, M.Pd selaku Wakil Direktur II Bidang Keuangan dan Umum Program Pascasarjana Universitas Siliwangi;
- 6) Dr. Edy Suroso, S.E., M.Si., CSBA. Sebagai Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Siliwangi dan dan juga selaku penguji atas kritik dan masukannya dalam perbaikan tesis;
- 7) Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, S.E., M.Si., Ak., CA., ACPA., CRA., CRP., CPA., CSBA., ASEAN CPA, sebagai pembimbing I yang selalu membimbing dan mengarahkan dengan penuh kesabaran kepada penulis dalam menyusun tesis;
- 8) Dr. H. Asep Yusup Hanapia, S.E., MP. selaku pembimbing II yang selalu membimbing dan mengarahkan dengan penuh kesabaran kepada penulis dalam menyusun tesis;
- 9) Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Magister Manajemen, Universitas Siliwangi yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan berbagai bantuan penulisan tesis ini dan selama kuliah;

- 10) Seluruh Staf administrasi Program Studi Magister Manajemen Universitas Siliwangi Tasikmalaya;
- 11) Bapak Iwan Setiawan, Ibu Tuti Suartini, Ibu Jalila Fauziyyah Zen serta rekan-rekan MM 2022 yang telah memberikan dukungan, motivasi, semangat dan doa yang tulus dari awal penulis menempuh pendidikan Magister Manajemen sampai kepada tesis ini;
- 12) Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah mendoakan, membantu dan mendukung dalam penulisan tesis ini;

Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah mereka berikan kepada penulis dengan kebaikan yang lebih besar disertai dengan curahan rahmat dan kasih sayang-Nya. Aamiin.

Tasikmalaya, 14 Juni 2024

Indah Wijayanti

DAFTAR ISI

	Hal
LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Hasil Penelitian.....	11
1.5 Lokasi Dan Jadwal Penelitian.....	12
1.5.1 Lokasi Penelitian	12
1.5.2 Jadwal Penelitian.....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	14
2.1 Kajian Pustaka	14
2.1.1 Beban Kerja.....	14
2.1.1.1 Pengertian Beban Kerja.....	14
2.1.1.2 Jenis-Jenis Beban Kerja.....	15
2.1.1.3 Faktor-Faktor Beban Kerja.....	16
2.1.1.4 Dampak Beban Kerja	17
2.1.1.5 Aspek Beban Kerja.....	18
2.1.1.6 Indikator Beban Kerja	20

2.1.2	Stres Kerja	22
2.1.3	<i>Work Life Balance</i>	33
2.1.4	Kinerja Karyawan	37
2.1.4.1	Pengertian Kinerja Karyawan	37
2.1.4.2	Penilaian Kinerja Karyawan.....	38
2.1.4.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	40
2.1.4.4	Indikator Kinerja Karayawan	42
2.1.5	Penelitian terdahulu.....	45
2.2	Kerangka Pemikiran	58
2.3	Hipotesis Penelitian	62
BAB III	OBJEK DAN METODE PENELITIAN	63
3.1	Objek dan Subjek Penelitian.....	63
3.1.1	Gambaran Umum Puskesmas di Kabupaten Tasikmalaya	63
3.2	Metode Penelitian	64
3.2.1	Operasionalisasi Variabel.....	65
3.2.2	Populasi dan Sampel	66
3.2.2.1	Populasi	66
3.2.3	Jenis Data Sumber Data	68
3.2.4	Teknik Pengumpulan Data	69
3.2.5	Teknik Analisis Data.....	69
3.2.5.1	Analisis Deskriptif.....	69
3.2.5.2	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	71
3.2.5.3	Uji Asumsi Klasik	73
3.2.5.4	Analisa Jalur	75
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	82
4.1	Hasil Penelitian.....	82
4.1.1	Beban Kerja Pada Perawat ASN Perempuan di Kabupaten Tasikmalaya	85
4.1.2	Stres Kerja Pada Perawat ASN Perempuan di Kabupaten Tasikmalaya	91
4.1.3	<i>Work life balance</i> Pada Perawat ASN Perempuan di Kabupaten Tasikmalaya	102

4.1.4 Kinerja Pada Perawat ASN Perempuan di Kabupaten Tasikmalaya	111
4.1.5 Uji Validitas dan Reliabilitas	119
4.1.6 Uji Analisa Jalur.....	121
4.2 Pembahasan	126
4.2.1 Kondisi Beban Kerja, Stres Kerja, <i>Work life balance</i> dan Kinerja Perawat ASN Perempuan Puskesmas di Kabupaten Tasikmalaya	126
4.2.1.1 Kondisi Beban Kerja Perawat ASN Perempuan Puskesmas di Kabupaten Tasikmalaya.....	126
4.2.1.2 Kondisi Stres Kerja Perawat ASN Perempuan Puskesmas di Kabupaten Tasikmalaya.....	128
4.2.1.3 Kondisi <i>Work life balance</i> Perawat ASN Perempuan Puskesmas di Kabupaten Tasikmalaya.....	130
4.2.1.4 Kondisi Kinerja Perawat ASN Perempuan Puskesmas di Kabupaten Tasikmalaya.....	132
4.2.2 Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, <i>Work life balance</i> Secara Parsial Terhadap Kinerja Perawat ASN Perempuan Puskesmas di Kabupaten Tasikmalaya	134
4.2.2.1 Pengaruh Beban Kerja Secara Langsung dan Tidak Langsung Terhadap Kinerja Perawat ASN Perempuan Puskesmas di Kabupaten Tasikmalaya.....	134
4.2.2.2 Pengaruh Stres Kerja Secara Langsung dan Tidak Langsung Terhadap Kinerja Perawat ASN Perempuan Puskesmas di Kabupaten Tasikmalaya.....	136
4.2.2.3 Pengaruh <i>Work life balance</i> Secara Langsung dan Tidak Langsung Terhadap Kinerja Perawat ASN Perempuan Puskesmas di Kabupaten Tasikmalaya	137
4.2.3 Pengaruh Beban Kerja, Beban Kerja dan <i>Work life balance</i> Secara Simultan Terhadap Kinerja Perawat ASN Perempuan Puskesmas di Kabupaten Tasikmalaya	138
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	140

5.1 Simpulan.....	140
5.2 Saran	141
DAFTAR PUSTAKA	143
LAMPIRAN	151

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Jumlah Kunjungan Ranap / Rajal tahun 2022-2023.....	3
2.1	Peneitian Terdahulu.....	45
3.1	Operasionalisasi Variabel.....	65
3.2	Ukuran Sampel.....	67
3.3	Skor Skala Likert.....	71
3.4	Interprestasi Koefisien Korelasi Nilai r.....	78
3.5	Hubungan Antar Variabel	78
4.1	Tanggapan Responden Mengenai “Tidak sulit untuk memahami pekerjaan dengan baik”	85
4.2	Tanggapan Responden Mengenai “Tidak bingung bila dihadapkan dengan pekerjaan baru”	86
4.3	Tanggapan Responden Mengenai “Dapat melaksanakan pekerjaan dengan waktu kerja sesuai SOP”	87
4.4	Tanggapan Responden Mengenai “Pelaksanaan kerja menggunakan waktu yang efektif”.....	88
4.5	Tanggapan Responden Mengenai “Target kerja yang ditugaskan dapat selesai sesuai yang ditetapkan oleh instansi”.....	89
4.6	Tanggapan Responden Mengenai “Penyelesaian tugas yang dibebankan sesuai dengan kemampuan”	90
4.7	Kriteria Penilaian Variabel Beban kerja.....	91
4.8	Tanggapan Responden Mengenai “Sulit untuk fokus dalam bekerja di puskesmas”	92
4.9	Tanggapan Responden Mengenai “Mudah merasakan lelah dalam bekerja”.....	93
4.10	Tanggapan Responden Mengenai “Merasa gelisah dan cemas dalam menghadapi pekerjaan”	94
4.11	Tanggapan Responden Mengenai “Merasa sulit berkonsentrasi dalam bekerja”	95
4.12	Tanggapan Responden Mengenai “Selama melaksanakan tugas, pemimpin menunjukkan sikap yang otoriter”.....	96

4.13	Tanggapan Responden Mengenai “Melaksanakan pekerjaan mendapatkan tekanan dari atasan”.....	97
4.14	Tanggapan Responden Mengenai “Hasil pekerjaan saya di Puskesmas kurang dihargai oleh instansi”	98
4.15	Tanggapan Responden Mengenai “ Dalam mencapai pekerjaan yang baik, saya kurang mendapatkan kritik dan saran yang mendukung”	99
4.16	Tanggapan Responden Mengenai “Kurang mendapatkan wewenang dalam pekerjaan”.....	100
4.17	Tanggapan Responden Mengenai “Bekerja di keperawatan, saya tidak siap menanggung resikonya”	101
4.18	Kriteria Penilaian Variabel Stres kerja.....	102
4.19	Tanggapan Responden Mengenai “Tidak sulit mengatur waktu kerja dan pribadi”	102
4.20	Tanggapan Responden Mengenai “Pekerjaan tidak menyita waktu untuk keluarga”.....	103
4.21	Tanggapan Responden Mengenai “Masalah pribadi di rumah dapat mengganggu waktu bekerja di puskesmas”.....	104
4.22	Tanggapan Responden Mengenai “Waktu bertugas di Puskesmas terganggu dengan urusan keluarga”.....	105
4.23	Tanggapan Responden Mengenai “Keluarga mendukung masalah pekerjaan yang saya hadapi”	106
4.24	Tanggapan Responden Mengenai “Suasana di rumah mendukung waktu pekerjaan di Puskesmas”	107
4.25	Tanggapan Responden Mengenai “Pekerjaan yang dijalani, dapat membantu pada kehidupan pribadi”	108
4.26	Tanggapan Responden Mengenai “Pekerjaan di Puskesmas dapat membantu keluarga”	109
4.27	Kriteria Penilaian Variabel <i>Work life balance</i>	110
4.28	Tanggapan Responden Mengenai “Menyelesaikan pekerjaan lebih dari yang ditargetkan.”	111
4.29	Tanggapan Responden Mengenai “Menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan jumlah target”	112
4.30	Tanggapan Responden Mengenai “Hasil pekerjaan yang dilakukan sesuai dengan standar perusahaan”	113
4.31	Tanggapan Responden Mengenai “Dapat menyelesaikan pekerjaan dengan baik”	114

4.32	Tanggapan Responden Mengenai “Melaksanakan pekerjaan sesuai dengan standar operasional prosedur (SOP)”	115
4.33	Tanggapan Responden Mengenai “Melakukan pekerjaan sesuai dengan posisi”	116
4.34	Tanggapan Responden Mengenai “Menyelesaikan pekerjaan tepat waktu”	117
4.35	Tanggapan Responden Mengenai “Menyelesaikan pekerjaan dengan waktu yang efisien”	118
4.36	Kriteria Penilaian Variabel Kinerja.....	119
4.37	Data Hasil Uji Validitas	119
4.38	Data Hasil Uji Reliabilitas.....	120
4.39	Data Hasil Uji Korelasi	121
4.40	Nilai Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Antar Variabel	123
4.41	Data Hasil Uji t.....	125
4.42	Data Hasil Uji F.....	125
4.43	Rentang Skala Variabel Beban kerja.....	126
4.44	Rekapitulasi Skor Variabel Beban kerja	127
4.45	Rentang Skala Variabel Stres kerja.....	127
4.46	Rekapitulasi Skor Variabel Stres kerja.....	128
4.47	Rentang Skala Variabel Work life balance	130
4.48	Rekapitulasi Skor Variabel <i>Work life balance</i>	131
4.49	Rentang Skala Variabel Kinerja.....	132
4.50	Rekapitulasi Skor Variabel Kinerja.....	133

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1	Jumlah perawat 2021-2022 di Kabupaten Tasikmalaya	5
1.2	Status Puskesmas Kab. Tasikmalaya.....	6
2.1	Kerangka Pemikiran	61
3.1	Analisa Jalur Struktural	76
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	82
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja	83
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	84
4.4	Hasil Analisa Jalur.....	122

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner Penelitian	151
2	Jadwal Penelitian	156
3	Data Hasil Tanggapan Responden	158
4	Data Interval	179
5	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	196
6	Hasil Uji Asumsi Klasik dan Analisa Jalur	202
7	Langkah-Langkah Analisa Data Dengan SPSS 27	205
8	Riwayat Hidup Penulis	211