

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan nikmat, rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga terhadap Loyalitas Pelanggan dengan Kepuasan Pelanggan sebagai variabel Intervening (Survey Pada Pelanggan Yomart Tasikmalaya).**

Dalam penyusunan tesis ini, penulis telah berusaha semaksimal mungkin sesuai dengan kemampuan, pengetahuan dan pengalaman serta sumber daya yang penulis miliki. Namun penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kata sempurna, hal ini karena kemampuan dan pengalaman yang masih ada dalam keterbatasan. Untuk itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun, demi perbaikan dalam penyusunan tesis ini.

Banyak pihak yang telah dengan tulus dan ikhlas membantu memberikan bantuan dan masukan dalam penyusunan tesis ini, oleh karena itu pada kesempatan ini, saya menyampaikan terima kasih yang setinggi-tingginya kepada:

- 1) Kedua orang tua beserta suami dan keluarga yang senantiasa selalu memberikan do'a restu, kasih sayang, motivasi dan didikan juga bantuan baik secara moral maupun materil sehingga pembuatan tesis ini dapat berjalan dengan lancar;
- 2) Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU., ASEAN Eng, selaku Rektor Universitas Siliwangi;

- 3) Dr. Jajang Badruzaman, S.E., M.Si., Ak., CA, selaku Direkur Program Pascasarjana Universitas Siliwangi;
- 4) Dr. Yusuf Abdullah., S.E., M.M. selaku Wakil Direkur I Bidang Akademik dan Kemahasiswaan, Program Pascasarjana, Universitas Siliwangi;
- 5) Dr. H. Nana., M.Pd. selaku Wakil Direktur II Bidang Keuangan dan Umum, Program Pascasarjana, Universitas Siliwangi;
- 6) Dr. Edy Suroso., S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen atas arahan selama penyusunan tesis dan perkuliahan. Serta selaku dosen penguji, terima kasih atas kritik dan sarannya yang membangun untuk perbaikan tesis ini;
- 7) Prof. Dr. H Kartawan., S.E., M.P., CRA., CRP selaku pembimbing I yang telah membimbing dalam penyelesaian tesis;
- 8) Dr. Apip Supriadi, S.E.,M.Si., CRA., CRP., CSBA selaku pembimbing II yang telah membimbing dalam penyelesaian tesis;
- 9) Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, S.E., M.Si., Ak., CA., ACPA., CRA., CRP.,CPA.,CSBA., ASEAN CPA, selaku dosen penguji, terima kasih atas kritik dan sarannya yang membangun untuk perbaikan tesis ini;
- 10) Dr. H. Asep Yusup Hanapia, S.E., MP, selaku dosen penguji, terima kasih atas kritik dan sarannya yang membangun untuk perbaikan tesis ini;
- 11) Bapak dan Ibu staf pengajar Program Studi Magister Manajemen, Program Pascasarjana Universitas Siliwangi, yang telah mengajarkan ilmunya melalui kegiatan pembelajaran;

- 12) Seluruh tenaga kependidikan di lingkungan Program Pascasarjana Universitas Siliwangi, yang telah membantu dalam kegiatan pembelajaran dan penyusunan tesis;
- 13) Seluruh teman-teman Magister Manajemen angkatan 2020;
- 14) Semua pihak yang telah banyak membantu penulis dalam menempuh pendidikan di Program Studi Magister Manajemen, Program Pascasarjana Universitas Siliwangi;

Semoga tesis ini nantinya dapat bermanfaat sebagai sumbangsih penulis demi menambah pengetahuan, terutama bagi pembaca umumnya dan bagi penulis khususnya.

Akhir kata Kami sampaikan terima kasih, semoga Allah SWT senantiasa meridhai segala usaha kita, Aamiin.

Tasikmalaya, 27 Juni 2024

Penulis.