

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
DENGAN KEPUASAN PELANGGAN
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Survey Pada Pelanggan Yomart Tasikmalaya)**

Oleh :
INGGRID KUSUMA DEWI
NPM 208334015

TESIS

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh gelar Magister Manajemen
Pada Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana
Universitas Siliwangi

Tasikmalaya, 27 Juni 2024

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II



Prof. Dr. H. Kartawan, S.E., M.P., CRA., CRP
NIP. 196207042021211001

Dr. Apip Supriadi, S.E., M.Si., CRA., CRP., CSBA
NIP. 197104052021211005


Diketahui,

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



Dr. Jajang Badruzaman, S.E., M.Si., Ak., CA
NIP. 197008182021211006



Dr. Edy Suroso., S.E., M.Si., CSBA
NIP. 197812102021211005