

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
DENGAN KEPUASAN PELANGGAN
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Survey Pada Pelanggan Yomart Tasikmalaya)**

Oleh :
INGGRID KUSUMA DEWI
NPM 208334015

TESIS

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh gelar Magister Manajemen Pada
Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana
Universitas Siliwangi**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2024**