

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA  
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN  
DENGAN KEPUASAN PELANGGAN  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
(Survey Pada Pelanggan Yomart Tasikmalaya)**

Oleh :  
**INGGRID KUSUMA DEWI**  
**NPM 208334015**

**TESIS**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh gelar Magister Manajemen Pada  
Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana  
Universitas Siliwangi**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS SILIWANGI  
TASIKMALAYA  
2024**