

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadirat Allah *Subhanahu Wata'ala* yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, tesis ini telah disusun dengan judul “**Analisis Kepemimpinan Transformasional, Komitmen, Budaya Organisasi dan *Good Government Governance* terhadap Kinerja Pegawai (Survei pada SKPD Kota Tasikmalaya)**”. Tesis ini sebagai salah satu syarat untuk disidangkan pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Siliwangi.

Pembuatan tesis ini tidaklah mudah, banyak rintangan yang harus di hadapi. Tak lepas dari bantuan peran dari berbagai pihak, orang-orang terdekat dan dorongan dari dalam diri, penulis bukanlah apa-apa. Dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan rasa hormat dan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

- 1) Kedua orang tua, Drs. Syarif R. Hamid, M.Pd dan Rini Winarti, S.Pd., M.Pd yang tiada hentinya mendoakan, memberikan dukungan dan kasih sayang sehingga dapat terselesaikan penulisan tesis ini. Tanpa perjuangan beliau, penulis bukanlah siapa-siapa;
- 2) Adik saya, Ghea Meisya Rismayanti yang selalu memberikan semangat pada penyusunan tesis;
- 3) Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU., ASEAN Eng selaku Rektor Universitas Siliwangi;
- 4) Dr. Jajang Badruzaman, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Siliwangi;

- 5) Dr. Yusuf Abdullah., S.E., M.M, selaku Wakil Direktur Bidang Akademik dan Kemahasiswaan, Program Pascasarjana Universitas Siliwangi;
- 6) Dr. H. Nana., M.Pd., Selaku Wakil Direktur Bidang Umum dan Keuangan, Program Pascasarjana Universitas Siliwangi;
- 7) Dr. Edy Suroso, S.E., M.Si., CSBA selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen, Program Pascasarjana Universitas Siliwangi;
- 8) Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, S.E., M.Si., Ak., CA., CRA., CRP., ACPA., CPA., CSBA., ASEAN CPA, selaku dosen pembimbing 1 yang telah banyak meluangkan waktu dan memberikan arahan, bimbingan, serta motivasi dalam penyusunan tesis;
- 9) Dr. H. Asep Yusup Hanapia, S.E., M.P, selaku pembimbing 2 yang telah memberikan dukungan, bimbingan dan arahan dengan penuh kesabaran selama penyusunan tesis ini hingga dapat terselesaikan dengan baik;
- 10) Prof. Dr. H. Deden Mulyana., S.E., M.Si., CRA., CRP., CHRMP., CSBA, selaku dosen penguji atas kritikan dan saran dalam penyempurnaan tesis ini;
- 11) Dr. Ade Komaludin., S.E., M.Sc, selaku dosen penguji atas kritikan dan saran dalam penyempurnaan tesis ini;
- 12) Dr. Dedi Rudiana., S.E., M.P, selaku dosen penguji atas kritikan dan saran dalam penyempurnaan tesis ini;
- 13) Seluruh dosen dan *staff* Program Studi Magister Manajemen Universitas Siliwangi Tasikmalaya yang telah membantu dan membimbing dalam penyelesaian tesis ini;
- 14) Keluarga besar yang telah menyemangati dan memberikan doa pada penyelesaian tesis;

- 15) Dudy Muhamad Firmansyah yang telah memberikan motivasi dan keceriaan selama penyusunan tesis;
- 16) Anas Satria Lombu yang telah memberikan semangat dan motivasi selama penyusunan tesis;
- 17) Rekan-rekan seperjuangan Angkatan 2022 Program Studi Magister Manajemen Universitas Siliwangi Tasikmalaya yang selalu memberikan motivasi selama berkuliah;
- 18) Rekan-rekan satu bimbingan tesis yang telah membantu dan memberikan kritik dan saran yang membangun selama mengerjakan tesis;
- 19) Semua pihak yang telah membantu baik langsung maupun secara tidak langsung selama perkuliahan dan pembuatan tesis.

Semoga Allah *Subhanahu Wata'ala* membalas segala kebaikan atas amal baik yang telah diberikan kepada penulis selama ini. Penulis berharap tesis ini dapat memberikan manfaat bagi penulis sendiri dan semua pihak yang membaca. Penulis menyadari hasil penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, hal ini tentunya tak luput dari keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki. Demi penyempurnaan penelitian tesis ini, penulis berharap dengan segala hormat kritik, saran dan pendapat dari tim penguji.

Tasikmalaya, 4 Juli 2024

Penulis.

DAFTAR ISI

	Hal
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	14
1.3 Tujuan Penelitian	15
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian.....	15
1.4.1 Manfaat Teoretis	15
1.4.2 Manfaat Praktis.....	15
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS... 17	
2.1 Kajian Pustaka	17
2.1.1 Kepemimpinan Transformasional.....	17
2.1.1.1 Pengertian Kepemimpinan Transformasional	17
2.1.1.2 Karakteristik Kepemimpinan Transformasional	19
2.1.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepemimpinan Transformasional.....	19
2.1.1.4 Fungsi Kepemimpinan Transformasional	20
2.1.1.5 Indikator Kepemimpinan Transformasional	21
2.1.2 Komitmen	23
2.1.2.1 Pengertian Komitmen.....	23
2.1.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen	23

2.1.2.3	Komponen Komitmen.....	25
2.1.2.4	Indikator Komitmen.....	27
2.1.3	Budaya Organisasi.....	27
2.1.3.1	Pengertian Budaya Organisasi.....	27
2.1.3.2	Karakteristik Budaya Organisasi.....	28
2.1.3.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Budaya Organisasi.....	29
2.1.3.4	Indikator Budaya Organisasi.....	30
2.1.4	<i>Good Government Governance</i>	31
2.1.4.1	Pergertian <i>Good Government Governance</i>	31
2.1.4.2	Tujuan <i>Good Government Governance</i>	32
2.1.4.3	Domain <i>Good Government Governance</i>	32
2.1.4.4	Indikator <i>Good Government Governance</i>	33
2.1.5	Kinerja Pegawai.....	34
2.1.5.1	Pengertian Kinerja Pegawai.....	34
2.1.5.2	Manfaat Kinerja Pegawai.....	35
2.1.5.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	36
2.1.5.4	Indikator Kinerja Pegawai.....	38
2.1.6	Penelitian Terdahulu.....	39
2.2	Kerangka Pemikiran.....	47
2.3	Hipotesis.....	51
BAB III	OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	52
3.1	Objek Penelitian.....	52
3.1.1	Gambaran Umum SKPD Kota Tasikmalaya.....	52
3.2	Metode Penelitian.....	53
3.2.1	Operasionalisasi Variabel.....	54
3.2.2	Populasi dan Ukuran Sampel.....	55
3.2.2.1	Populasi.....	55
3.2.2.2	Ukuran Sampel.....	58
3.2.3	Jenis Data.....	60
3.2.3.1	Data Primer.....	60
3.2.3.2	Data Sekunder.....	61
3.2.4	Teknik Pengumpulan Data.....	61

3.2.5	Teknik Analisis Data.....	62
3.2.5.1	Analisis Deskriptif	63
3.2.5.2	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	64
3.2.5.3	Analisis Jalur (Path Analysis)	64
3.2.5.4	Uji Hipotesis	69
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	73
4.1	Hasil Penelitian	73
4.1.1	Kepemimpinan Transformasional Pada SKPD Kota Tasikmalaya..	76
4.1.2	Komitmen Pada SKPD Kota Tasikmalaya	83
4.1.3	Budaya Organisasi Pada SKPD Kota Tasikmalaya	88
4.1.4	<i>Good Government Governance</i> Pada SKPD Kota Tasikmalaya	97
4.1.5	Kinerja Pegawai Pada SKPD Kota Tasikmalaya.....	104
4.1.6	Uji Validitas dan Reliabilitas	111
4.1.7	Uji Analisa Jalur	112
4.2	Pembahasan	119
4.2.1	Kepemimpinan Transformasional, Komitmen, Budaya Organisasi, <i>Good Government Governance</i> dan Kinerja Pegawai Pada SKPD Kota Tasikmalaya	119
4.2.1.1	Kepemimpinan Transformasional Pada SKPD Kota Tasikmalaya.....	119
4.2.1.2	Komitmen Pada SKPD Kota Tasikmalaya.....	121
4.2.1.3	Budaya Organisasi Pada SKPD Kota Tasikmalaya.....	122
4.2.1.4	<i>Good Government Governance</i> Pada SKPD Kota Tasikmalaya.....	124
4.2.1.5	Kinerja Pegawai Pada SKPD Kota Tasikmalaya	126
4.2.2	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Komitmen, Budaya Organisasi dan <i>Good Government Governance</i> Secara Parsial Terhadap Kinerja Pegawai Pada SKPD Kota Tasikmalaya	128
4.2.2.1	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Pegawai Pada SKPD Kota Tasikmalaya	128
4.2.2.2	Pengaruh Komitmen Terhadap Kinerja Pegawai Pada SKPD Kota Tasikmalaya.....	130
4.2.2.3	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada SKPD Kota Tasikmalaya.....	132

4.2.2.4	Pengaruh <i>Good Government Governance</i> Terhadap Kinerja Pegawai Pada SKPD Kota Tasikmalaya	133
4.2.3	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Komitmen, Budaya Organisasi dan <i>Good Government Governance</i> Secara Simultan Terhadap Kinerja Pegawai Pada SKPD Kota Tasikmalaya	135
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	137
5.1	Simpulan	137
5.2	Saran	137
	DAFTAR PUSTAKA.....	139
	LAMPIRAN.....	144

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Hasil Penilaian Kinerja Pegawai SKPD Kota Tasikmalaya Tahun 2023	8
2.1	Penelitian Terdahulu	38
3.1	Operasionalisasi Variabel	51
3.2	Data Jumlah Pegawai SKPD Kota Tasikmalaya	54
3.3	Pengambilan Sampel Per Unit Organisasi.....	57
3.4	Formasi Nilai, Notasi, dan Predikat Masing-Masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Positif.....	61
3.5	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	64
3.6	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	65
4.1	Data Hasil Tanggapan Pada Pernyataan" Pemimpin selalu mencari peluang baru untuk organisasi”	74
4.2	Data Hasil Tanggapan Pada Pernyataan "Pemimpin membangkitkan antusiasme saya untuk melakukan pekerjaan” ..	75
4.3	Data Hasil Tanggapan Pada Pernyataan ”Pemimpin menginspirasi orang lain dengan rencana di masa depan”.....	76
4.4	Data Hasil Tanggapan Pada Pernyataan ”Pemimpin dapat memupuk kerja sama”	77
4.5	Data Hasil Tanggapan Pada Pernyataan “Pemimpin mendorong saya untuk selalu inovatif dalam menyelesaikan pekerjaan”	78
4.6	Data Hasil Tanggapan Pada Pernyataan “Pemimpin mampu menemukan solusi baru dalam masalah karyawan”.....	79
4.7	Data Hasil Tanggapan Pada Pernyataan “Pemimpin menunjukkan bahwa banyak berharap dari karyawan”	80
4.8	Data Hasil Tanggapan Pada Pernyataan ”Merasa nyaman ada di organisasi ini”	81
4.9	Data Hasil Tanggapan Pada Pernyataan ”Memiliki keluarga baru dalam organisasi ini”	82
4.10	Data Hasil Tanggapan Pada Pernyataan ”Merasa berat jika meninggalkan organisasi meskipun sangat ingin sekali”	83

4.11	Data Hasil Tanggapan Pada Pernyataan "Merasa belum memberikan banyak berkontribusi bagi organisasi"	84
4.12	Data Hasil Tanggapan Pada Pernyataan "Merasa organisasi ini telah banyak berjasa bagi hidup saya"	85
4.13	Data Hasil Tanggapan Pada Pernyataan "Yakin terhadap organisasi ini"	86
4.14	Data Hasil Tanggapan Pada Pernyataan "Pekerjaan yang saya lakukan mengutamakan kerja sama tim"	87
4.15	Data Hasil Tanggapan Pada Pernyataan "Karyawan mampu untuk menjalankan program dan penyatuan visi dan misi organisasi"	88
4.16	Data Hasil Tanggapan Pada Pernyataan "Karyawan mampu bertoleransi terhadap resiko masalah pekerjaan"	89
4.17	Data Hasil Tanggapan Pada Pernyataan "Dalam bekerja saya dituntut untuk berfikir inovatif dan berani dalam mengambil keputusan"	90
4.18	Data Hasil Tanggapan Pada Pernyataan "Perusahaan mampu mengontrol setiap pekerjaan karyawan"	91
4.19	Data Hasil Tanggapan Pada Pernyataan "Karyawan mampu menjaga identitas perusahaan"	92
4.20	Data Hasil Tanggapan Pada Pernyataan "Mampu membagi waktu antara pekerjaan dan keluarga"	93
4.21	Data Hasil Tanggapan Pada Pernyataan "Diberikan kesempatan untuk mengkritik ketika ada konflik"	94
4.22	Data Hasil Tanggapan Pada Pernyataan "Lembaga selalu transparan atau terbuka akan akses informasi mengenai prosedur, syarat, waktu penyelesaian, dan biaya dalam proses pelayanan".	95
4.23	Data Hasil Tanggapan Pada Pernyataan "Lembaga menyampaikan uraian mengenai kondisi lembaganya"	96
4.24	Data Hasil Tanggapan Pada Pernyataan "Lembaga mempunyai pedoman etik mengenai tingkah laku secara tertulis"	97
4.25	Data Hasil Tanggapan Pada Pernyataan "Lembaga senantiasa memperhatikan kepentingan seluruh pihak-pihak yang berkepentingan (<i>stakeholders</i>) dan karyawan berdasarkan asas kesetaraan dan kewajaran"	98
4.26	Data Hasil Tanggapan Pada Pernyataan "Lembaga memberikan kompensasi sesuai dengan prestasi kerja individu"	99

4.27	Data Hasil Tanggapan Pada Pernyataan "Lembaga berpegang pada prinsip kehati-hatian, patuh terhadap peraturan perundang-undangan, anggaran dasar dan peraturan lembaga"	100
4.28	Data Hasil Tanggapan Pada Pernyataan "Kewajiban lembaga dilakukan sesuai dengan peraturan yang berlaku dan tepat waktu"	101
4.29	Data Hasil Tanggapan Pada Pernyataan "Kualitas kerja saya sudah memenuhi standar yang telah ditetapkan organisasi"	102
4.30	Data Hasil Tanggapan Pada Pernyataan "Dapat menyelesaikan tugas yang telah menjadi tanggung jawab saya dengan hasil yang memuaskan"	103
4.31	Data Hasil Tanggapan Pada Pernyataan "Menguasai bidang pekerjaan yang saya kerjakan saat ini"	104
4.32	Data Hasil Tanggapan Pada Pernyataan "Datang ke kantor dengan tepat waktu"	105
4.33	Data Hasil Tanggapan Pada Pernyataan "Selalu berusaha untuk meningkatkan kualitas kerja saya"	106
4.34	Data Hasil Tanggapan Pada Pernyataan "Pulang sesuai dengan jam kantor kecuali karena lembur"	107
4.35	Data Hasil Tanggapan Pada Pernyataan "Tidak memaksakan pendapat dalam diskusi atau rapat"	108
4.36	Data Hasil Uji Validitas	109
4.37	Data Hasil Uji Reliabilitas.....	110
4.38	Data Hasil Uji Korelasi	110
4.39	Data Nilai Koefisien Jalur	111
4.40	Hasil Hubungan Langsung dan Tidak Langsung Antar Variabel .	112
4.41	Hasil Uji t	116
4.42	Hasil Uji F	116
4.43	Rentang Skala Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	117
4.44	Rekapitulasi Skor Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	118
4.45	Rentang Skala Variabel Komitmen	119
4.46	Rekapitulasi Skor Variabel Komitmen	119
4.47	Rentang Skala Variabel Budaya Organisasi	121
4.48	Rekapitulasi Skor Variabel Budaya Organisasi	121
4.49	Rentang Skala Variabel <i>Good Government Governance</i>	123
4.50	Rekapitulasi Skor Variabel <i>Good Government Governance</i>	123

4.51	Rentang Skala Variabel Kinerja Pegawai	125
4.52	Rekapitulasi Skor Variabel Kinerja Pegawai.....	125

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran.....	48
3.1	Model Penelitian Analisis Jalur	66
4.1	Karakteristik Pegawai Berdasarkan Usia.....	71
4.2	Karakteristik Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin	72
4.3	Karakteristik Pegawai Berdasarkan Lama Bekerja.....	73
4.4	Karakteristik Pegawai Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	73
4.5	Hasil Analisa Jalur Struktural	112

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Jadwal Penelitian	143
2	Kuesioner Penelitian Tesis	144
3	Data Interval.....	150
4	Hasil Analysis Data.....	194
5	Riwayat Hidup Penulis	203