

KATA PENGANTAR



Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini yang berjudul **PENGARUH *E-COMMERCE*, INOVASI DAN KEUNGGULAN BERSAING TERHADAP KINERJA PEMASARAN (Survey pada Pelanggan Distro di Kota Tasikmalaya)**.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Tesis ini masih jauh dari sempurna karena terbatasnya pengetahuan, kemampuan serta pengalaman yang penulis miliki. Namun demikian, penulis berharap semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri maupun pihak lain yang memerlukan.

Dalam proses penyusunan Tesis ini penulis banyak mendapatkan pengarahan bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua, Istri dan Anak tercinta, terima kasih atas doa, pengorbanan dan kasih sayangnya selama ini.
2. Dr. Nundang Busari., Ir., M.T., Selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
3. Dr. Jajang Badruzaman., S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Direktur Pascasarjana Universitas Siliwangi Tasikmalaya dan Pembimbing II yang selalu membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun Tesis ini

4. Dr. Edy Suroso, S.E., M.Si., CSBA. selaku Koordinator Program Studi Manajemen di Pascasarjana Universitas Siliwangi Tasikmalaya dan sekaligus penguji yang telah memberikan saran dan masukan dalam penyusunan Tesis ini.
5. Prof. Dr. H. Deden Mulyana., S.E., M.Si., CRA., CRP., CHRMP., CSBA., selaku Pembimbing I yang selalu membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun Tesis ini.
6. Prof. Dr. H. Kartawan., S.E., M.P., selaku penguji yang telah memberikan saran dan masukan dalam penyusunan Tesis ini.
7. Dr. H. Asep Yusup Hanapia., S.E., M.P., selaku penguji yang telah memberikan saran dan masukan dalam penyusunan Tesis ini.
8. Seluruh Dosen dan Karyawan Program Pascasarjana Universitas Siliwangi.
9. Pengusaha dan Pemilik Usaha Distro di Kota Tasikmalaya yang telah membantu penulis sehingga dapat menyelesaikan Tesis ini.
10. Seluruh teman-teman angkatan 2020 program studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Siliwangi.
11. Semua pihak yang telah membantu yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa Tesis ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan dalam tesis ini, di masa yang akan datang. Semoga Allah SWT membalas kebaikan semua pihak. Amiin Ya Rabbal Alamin.

Tasikmalaya, 4 Juli 2024

Penulis