

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Halaman
1	Jadwal Penelitian.....	139
2	Kuesioner Penelitian	140
3	Rekapitulasi Data Ordinal Variabel CRM	145
4	Rekapitulasi Data Ordinal Variabel <i>Customer Value</i>	153
5	Rekapitulasi Data Ordinal Variabel Kualitas Layanan	161
6	Rekapitulasi Data Ordinal Variabel Loyalitas	169
7	Rekapitulasi Data Interval Variabel CRM	177
8	Rekapitulasi Data Interval Variabel <i>Customer Value</i>	185
9	Rekapitulasi Data Interval Variabel Kualitas Layanan	193
10	Rekapitulasi Data Interval Variabel Loyalitas	201
11	Uji Validitas Variabel CRM	209
12	Uji Validitas Variabel <i>Customer Value</i>	211
13	Uji Validitas Variabel Kualitas Layanan	213
14	Uji Validitas Variabel Loyalitas.....	215
15	Uji Reliabilitas Seluruh Variabel	217
16	Uji Regresi	218
17	Uji Korelasi	219