

## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum. Wr. Wb.*

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan nikmat serta hidayah-Nya terutama nikmat keselamatan dan kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **“Pengaruh CRM, *Customer Value* Dan Kualitas Layanan Terhadap Nasabah Pembiayaan (Survei Pada Nasabah Pembiayaan Bank Mauamalat, Bank Jabar Banten Syariah dan BSI KCU Tasikmalaya)”**. Tesis ini masih sangat terbatas karena keterbatasan waktu, kemampuan dan pengalaman, baik padamateri maupun tata bahasanya yang jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulismohon kritik dan saran demi perbaikan.

Tentunya dalam proses penyusunan tesis ini tidak terlepas dari pengarahanserta bimbingan, bantuan, berkat semangat dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam hal ini secara khusus peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang tinggi kepada:

1. Orang tua, istri dan kedua anak penulis yang selalu memberikan berbagai dukungan kepada, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
2. Dr. H. Nundang Busaeri, Ir., M.T. selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya beserta staf dan jajarannya;
3. Dr. Jajang Badruzaman, S.E., M.Si., Ak., CA, selaku Direktur Pascasarjana Universitas Siliwangi dan sebagai Dosen Penguji yang telah memberikan saran bersifat konstruktif.

4. Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, S.E., M.Si, A.k, CA, CPA. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan pengarahan dan koreksi sehingga tesis ini dapat diselesaikan pada waktu yang telah direncanakan;
5. Dr. Edy Suroso, S.E., M.Si. selaku Ketua Prodi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Siliwangi;
6. Dr. Dedi Rudiana, S.E., M.P. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan pengarahan dan koreksi sehingga tesis ini dapat diselesaikan pada waktu yang telah direncanakan;
7. Dr. Hj. Iis Syurgawati, S.E, M.Si, selaku Dosen Penguji yang telah memberikan saran bersifat konstruktif;
8. Dr. Apip Supriadi, S.E., M.Si., selaku Dosen Penguji yang telah memberikan saran bersifat konstruktif;
9. Bapak dan Ibu Dosen serta Staf Pascasarjana Universitas Siliwangi;
10. Teman-teman Magister Manajemen Angkatan 2020 Universitas Siliwangi atas dukungan, kekompakkan dan kebersamaannya.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan pihak-pihak yang membantu penulis. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan tesis ini. Atas segala kekurangan penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya. Besar harapan agar tesis ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan pihak-pihak lainnya.

***Wassalamu'alaikum. Wr. Wb.***

Tasikmalaya, 15 September 2023

Penulis