

**PENGARUH *CUSTOMER RELATIONSHIP*
MANAGEMENT, CUSTOMER VALUE DAN
KUALITAS LAYANAN TERHADAP LOYALITAS
NASABAH PEMBIAYAAN
(Survey Pada Nasabah Pembiayaan Bank Muamalat, Bank Jabar
Banten Syariah dan Bank Syariah Indonesia KCU Tasikmalaya)**

Oleh
Yogi Aditia Ginanjar
208334038

TESIS

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat dalam Memperoleh Gelar Magister
Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana
Universitas Siliwangi Telah Disetujui Tim Pembimbing Pada Tanggal Seperti
Tertera Di Bawah Ini

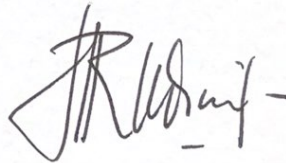
Tasikmalaya, 16 November 2023

Pembimbing I



Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, S.E, M.Si, Ak, CA, CPA
NIP. 196811132021211003

Pembimbing II



Dr. Dedi Rudiana, S.E, M.P
NIP. 195910142021211001

Mengetahui,



**Direktur Program
Pascasarjana**

Dr. Jajang Badruzaman, S.E, M.Si, Ak, CA
NIP. 197008182021211006

**Ketua Program Studi
Magister Manajemen**



Dr. Edy Suroso, S.E, M.Si
NIP. 197812102021211005