

**PENGARUH *CUSTOMER RELATIONSHIP  
MANAGEMENT, CUSTOMER VALUE* DAN KUALITAS  
LAYANAN TERHADAP LOYALITAS NASABAH  
PEMBIAYAAN**

**(Survei Pada Nasabah Pembiayaan Bank Muamalat, Bank Jabar  
Banten Syariah dan Bank Syariah Indonesia KCU Tasikmalaya)**

Oleh

**Yogi Aditia Ginanjar**

**208334038**

**TESIS**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat dalam Memperoleh Gelar  
Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen  
Pascasarjana Universitas Siliwangi**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS SILIWANGI  
TASIKMALAYA**

**2023**