

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN.....	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	10
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	10
1.4.2 Kegunaan Praktis	11
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	12
2.1 Kajian Pustaka	12
2.1.1 Beban Kerja	12
2.1.1.1 Pengertian Beban Kerja.....	13
2.1.1.2 Indikator Beban Kerja	15
2.1.1.3 Faktor yang Memengaruhi Beban Kerja.....	18
2.1.1.4 Jenis Beban Kerja	22
2.1.1.5 Dampak Beban Kerja	23
2.1.2 Kepuasan Kerja	24
2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja	24
2.1.2.2 Indikator Kepuasan Kerja.....	26
2.1.2.3 Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja.....	28
2.1.2.4 Teori -Teori Kepuasan Kerja.....	29

2.1.2.5 Respon Dari Kepuasan Kerja	30
2.1.2.6 Tujuan Pengukuran Kepuasan Kerja.....	31
2.1.2.7 Manfaat Kepuasan Kerja	31
2.1.3 Motivasi Kerja.....	32
2.1.3.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	33
2.1.3.2 Indikator Motivasi Kerja.....	34
2.1.3.3 Teori – Teori Motivasi.....	38
2.1.3.4 Tujuan Pemberian Motivasi Kerja.....	45
2.1.3.5 Tipe-Tipe Motivasi Kerja	47
2.1.3.6 Metode-Metode Motivasi	48
2.1.3.7 Prinsip-Prinsip dalam Motivasi Kerja.....	48
2.1.3.8 Faktor-faktor Yang Memengaruhi Motivasi Kerja...	49
2.1.4 Budaya Organisasi.....	50
2.1.4.1 Pengertian Budaya Organisasi.....	51
2.1.4.2 Indikator Budaya Organisasi.....	53
2.1.4.3 Karakteristik Budaya Organisasi	55
2.1.4.4 Klasifikasi Budaya Organisasi	56
2.1.4.5 Peran dan Fungsi Budaya Organisasi.....	57
2.1.4.6 Faktor-Faktor Budaya Organisasi.....	58
2.1.4.7 Proses Terbentuknya Budaya Organisasi.....	59
2.1.5 Kinerja	61
2.1.5.1 Pengertian Kinerja.....	62
2.1.5.2 Indikator Kinerja.....	63
2.1.5.3 Faktor – Faktor yang Memengaruhi Kinerja	65
2.1.5.4 Penilaian Kinerja	66
2.1.5.5 Tujuan Penilaian Kinerja	67
2.1.6 Penelitian Terdahulu.....	69
2.2 Kerangka Pemikiran.....	78
2.3 Hipotesis	86
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	87
3.1 Objek Penelitian	87
3.1.1 Gambaran Umum Kelurahan.....	87

3.1.2	Kedudukan dan Tupoksi Kelurahan di Kota Tasikmalaya...	91
3.1.3	Struktur Organisasi	92
3.2	Metode Penelitian	93
3.2.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	93
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data	95
3.2.2.1	Jenis Data Penelitian.....	95
3.2.2.2	Teknik Pengumpulan Data	96
3.2.3	Populasi dan Sampel Penelitian.....	96
3.2.3.1	Populasi Penelitian	97
3.2.3.2	Ukuran Sampel Penelitian	99
3.2.4	Alat Pengujian Instrumen Penelitian	105
3.2.4.1	Uji Validitas Data.....	106
3.2.4.2	Uji Reliabilitas Data.....	106
3.2.5	Paradigma Penelitian	107
3.2.6	Teknik Analisis Data	108
3.2.6.1	Analisis Deskriptif Kuisoner	108
3.2.6.2	Metode Successive Interval.....	110
3.2.6.3	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	111
3.2.6.4	Rancangan Pengujian Hipotesis.....	113
3.2.6.5	Penetapan Hipotesis Operasional.....	113
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		117
4.1	Hasil Penelitian.....	117
4.1.1	Beban Kerja, Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, Budaya Organisasi dan Kinerja Pegawai ASN Kelurahan	117
4.1.1.1	Beban Kerja Pegawai ASN Kelurahan	118
4.1.1.2	Kepuasan Kerja Pegawai ASN Kelurahan	121
4.1.1.3	Motivasi Kerja Pegawai ASN Kelurahan	124
4.1.1.4	Budaya Organisasi Pegawai ASN Kelurahan	127
4.1.1.5	Kinerja Pegawai ASN Kelurahan	131
4.1.2	Pengaruh Beban Kerja, Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, dan Budaya Organisasi secara parsial dan simultan terhadap Kinerja Pegawai ASN Kelurahan Pemerintah Kota Tasikmalaya.....	134

4.1.2.1	Pengaruh Beban Kerja, Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, dan Budaya Organisasi secara parsial terhadap Kinerja Pegawai ASN Kelurahan Pemerintah Kota Tasikmalaya.....	134
4.1.2.2	Pengaruh Beban Kerja, Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, dan Budaya Organisasi secara simultan terhadap Kinerja Pegawai ASN Kelurahan Pemerintah Kota Tasikmalaya	138
4.2	Pembahasan	139
4.2.1	Beban Kerja, Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, dan Budaya Organisasi dan Kinerja Pegawai ASN Kelurahan Pemerintah Kota Tasikmalaya	139
4.2.1.1	Beban Kerja.....	139
4.2.1.2	Kepuasan Kerja.....	140
4.2.1.3	Motivasi Kerja.....	141
4.2.1.4	Budaya Organisasi	142
4.2.1.5	Kinerja Pegawai	143
4.2.2	Pengaruh Secara Parsial Beban Kerja, Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai ASN Kelurahan di Kota Tasikmalaya.....	144
4.2.2.1	Pengaruh Secara Parsial Beban Kerja	145
4.2.2.2	Pengaruh Secara Parsial Kepuasan Kerja.....	146
4.2.2.3	Pengaruh Secara Parsial Motivasi Kerja	148
4.2.2.4	Pengaruh Secara Parsial Budaya Organisasi.....	150
4.2.3	Pengaruh Secara Simultan Beban Kerja, Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai ASN Kelurahan di Kota Tasikmalaya.....	152
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		154
5.1	Simpulan.....	154
5.2	Saran	155
DAFTAR PUSTAKA		156
LAMPIRAN.....		162

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
1.1	Hasil Penilaian Akuntabilitas Kinerja Pemerintah Lingkup kecamatan.....	8
2.1	Perspektif Manajerial Teori dan Proses Motivasi.....	39
2.2	Penelitian Terdahulu	69
3.1	Daftar dan Jumlah Kelurahan di Kota Tasikmalaya.....	89
3.2	Operasionalisasi Variabel	94
3.3	Komposisi Pegawai ASN Kelurahan di Kota Tasikmalaya.....	97
3.4	Ukuran Sampel ASN Kelurahan.....	103
3.5	Skala Likert.....	109
3.6	Formulasi Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	112
4.1	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator.....	118
4.2	Rekapitulasi data Beban Kerja	119
4.3	Klasifikasi Penilaian untuk Indikator Beban Kerja.....	121
4.4	Rekapitulasi data Kepuasan Kerja.....	122
4.5	Klasifikasi Penilaian untuk Indikator Kepuasan Kerja	124
4.6	Rekapitulasi data Motivasi Kerja Pegawai	124
4.7	Klasifikasi Penilaian untuk Indikator Motivasi Kerja.....	127
4.8	Rekapitulasi data Budaya Organisasi Pegawai	128
4.9	Klasifikasi Penilaian untuk Indikator Budaya Organisasi.....	130
4.10	Rekapitulasi data Kinerja Pegawai ASN Kelurahan.....	131
4.11	Klasifikasi Penilaian untuk Indikator Kinerja Pegawai	133
4.12	Tabel Hubungan Antar Variabel Bebas	134
4.13	Koefisien Beta Beban kerja, Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap kinerja Karyawan.....	135
4.14	Nilai koefisien determinasi	136
4.15	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung antar Variabel	136
4.16	Nilai t dan Signifikansi.....	137
4.17	Hasil Pengujian Secara Simultan.....	138

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
2.1	Hirarki Kebutuhan Maslow	40
2.2	Proses Terbentuknya Budaya Organisasi	60
2.3	Tingkatan Budaya	61
2.4	Kerangka Pemikiran Penelitian	86
3.1	Wilayah Kecamatan di Kota Tasikmalaya.....	89
3.2	Struktur Organisasi Kelurahan di Kota Tasikmalaya	93
3.3	Paradigma Penelitian	107
4.1	Hasil Analisis Jalur	135

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Halaman
1	Jadwal Penelitian	162
2	Kuesioner Penelitian	163
3	Data Responden	170
4	Data MSI Variabel Penelitian	190
5	Uji Validitas	208
6	Uji Reliabilitas	213
7	Pengelohan data SPSS	214
8	Uji signifikansi T tabel dan F tabel.....	215