

## DAFTAR PUSTAKA

- Adamy, Marbawi. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bagian Penerbitan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Malikussaleh, Aceh.
- Adha Risky Nur dkk.(2019). “*Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dinas Sosial Kabupaten Jember*” dalam Jurnal penelitian ipteks, Vol 4, Nomor 1(halaman 47-62).Jember: Universitas Muhammadiyah Jember.
- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Teori, Konsep dan Indikator*. Pekanbaru: Zanafa Publishing.
- Ahmad, Yuliya, dkk. (2019). *Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja karyawan pada PT. FIF Group Manado*. Jurnal EMBA Vol. 7 No. 3 Juli 2019, Hal 2811-2820
- Aminah Soleman, (2011). *Analisis Beban Kerja Ditinjau Dari Faktor Usia Dengan Pendekatan Recommended Wight Limit*, Universitas Pattimura, Ambon
- Ary Ferdian, dkk. (2020). *Pengaruh Budaya Organisasi dan Knowledge Management terhadap Kinerja Karyawan*. Jurnal Penelitian IPTEKS Vol.5 No. 2 , Juli 2020 , 187-193
- Audia, Allya Nabila (2022). *Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Knowledge Sharing Sebagai Variabel Intervening pada PT Krakatau Daya Listrik*. Jurnal MSDM, Universitas Bina Taruna Gorontalo, Vol IX, No. 2, 2022
- Budiasa, I. K. (2021). *Beban Kerja dan Kinerja Sumber Daya Manusia*. Purwokerto Selatan : CV. Pena Persada.
- Budiyanto, E. and Mochklas, M. (2020) *Kinerja Karyawan Ditinjau dari Aspek Gaya Kepemimpinan Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja, Evaluasi Kinerja SDM*.
- Chandra, Riny Dan Dody Adriansyah. 2017. *Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Mega Auto Central Finance Cabang di Langsa*. Jurnal Manajemen Dan Keuangan, Vol. 6, No. 1.
- Champoux, J.E. (2020). *Organizational Behaviour*. In *Organizational Behaviour*. <https://doi.org/10.4324/9781003000587>
- Danang, Sunyoto. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Buku Seru
- Diana, Y. (2019). *Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Housekeeping Departement Pada Hotel Bintang Lagoon Resort*. Jurnal Manajemen Tools, 53(9), 193–205.

- Edy Sutrisno (2017) 'Manajemen Sumber Daya Manusia', *Manajemen Sumber Daya Manusia*, p. 243.
- Fransiska, Y., & Tupti, Z. (2020). *Pengaruh Komunikasi, Beban Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai*. *Maneggio : Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(2), 224–234
- Ghozali, Imam. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23 (Edisi 8)*. In Universitas Diponegoro. <https://doi.org/https://doi.org/10.3929/ethz-b-00023866>
- Hartini et al. (2021) *Perilaku Organisasi*. Cetakan Pe, Perilaku Organisasi. Cetakan Pe. Edited by E. Kembauw. Bandung: Widina Bhakti Persada Bandung. Available at: [www.penerbitwidina.com](http://www.penerbitwidina.com).
- Hasibuan, M. S. P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi Jakarta: Bumi Aksara*.
- Hendra. (2020). *Pengaruh Budaya organisasi, Pelatihan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada Universitas Tjut Nyak Dhien Medan*. *MANEGGIO:Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, Vol. 3, No.1, Maret 2020, 1-12
- Hustia, A. (2020) 'Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan WFO Masa Pandemi', *Jurnal Ilmu Manajemen*, 10(1), p. 81. doi: 10.32502/jimn.v10i1.292
- Indra Syahputra, J. (2019). *Pengaruh Diklat, Promosi, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai*. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen Vol 2, No. 1, Maret 2019, 104-116 ISSN 2623-2634 (online) DOI: <https://doi.org/10.30596/maneggio.v2i1.3364> homepage:<http://jurnal.umsu.ac.id/index.php/MANEGGIO>, 104-116.*
- Jeky K R Rolos, dkk (2018). *Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Asuransi Jiwasraya Cabang Manado Kota*. *Jurnal Administasi Bisnis*, Vol. 6 No. 4 , 2018
- Jufrizen, dkk (2021). *Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja dengan Disiplin Kerja Sebagai Variabel Interveng*. Program, Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara
- K.R. Rolos, Jeky, Sofia A.P. Sambul, Wehelmina Rumawas, 2018, *Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Asuransi Jiwasraya Cabang Manado Kota*, *Jurnal Administrasi Bisnis Vol 6, No. 4 tahun 2018. ISSN 2338-9605*. Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sam Ratulangi.

- Kasmir. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Depok: Rajawali Pers.
- Koesomowidjojo, S. R. M. (2017). *Panduan Praktis Menyusun Analisis Beban Kerja*. Jakarta: Raih Asa Sukses.
- Kurnianto, D. dan kharisudin, I. (2022). *Analisis Jalur Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja, terhadap Kinerja Karyawan dengan Variabel Intervening Organizational Citizenship Behavior*. PRISMA, Prosiding Seminar Nasional Matematika 5, 740-751
- Kurniasari, R. (2018). *Pemberian Motivasi serta Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Telekomunikasi Jakarta*, II(1), 32–39.
- Mangkunegara, (2016). *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT Rafika Aditama
- Moekijat. 2016. *Perencanaan Sumber Daya Manusia*. Bandung: Mandar Maju.
- Muhammad, Sri Rahayu, dkk. 2016. “*Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi, dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Dinas Pendapatan Daerah Kota Manado*”. *Jurnal Emba Volume 4 Nomor 1 Tahun 2016*. ISSN 2303- 1174.
- Nabawi, Rizal. (2019). *Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai*. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*. Vol 1 Nomor 2.
- Nitisemito. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Ketiga. Ghalia Indonesia, Jakarta
- Nurhasanah, Jufrizen, & Tupti, Z. (2022). *Pengaruh Etika Kerja, Budaya Organisasi Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening*. *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)*, 5(1), 245–261. <https://doi.org/10.36778/jesya.v5i1.618>
- Nurrohmat, Alfian, & Lestari, R. (2021). *Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan*. (JRA) *Jurnal Riser Akuntansi* Vol.1, No.2, Desember 2021
- Prilly, A., & Mas’ud, F. (2017). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Paternalistik Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Employee Engagement ....* *Diponegoro Journal of Management*.
- Qomariah, N., Wijianto, & Cahyono, D. (2020). *How To Improve Employee Performance At The Forest Service*. *International Journal of Scientific & Technology Research*, 9(8), 256–264.

- Rahmatullah, R., Syahril., dan Rijal A. 2021. “*The Effectiveness of the Learning Module Cooperative Learning Student Facilitator and Explaining*”. *Journal of Education Technology*. Vol. 5, No. 1. (Hlm. 123 – 131).
- Raymond., dkk. (2023). *Pengaruh Disiplin kerja dan beban kerja terhadap kinerja Karyawan pada PT Tanjung Mutiara perkasa*. *Jurnal Sistem Informasi dan Manajemen* Volume. 11, No.1 2023 , 129 - 133
- Riniwati, H. (2016). *Manajemen sumber daya manusia aktivitas utama dan pengembangan sdm. In manajemen sumber daya manusia Aktivitas Utama dan Pengembangan SDM*.
- Rivai, A. (2020). *Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Budaya organisasi Terhadap Kinerja Karyawan*. *Maneggio : Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(2), 213-223
- Robbins, S. P., A judge, T. and T.Campbell, T. (2017) *Organizational Behaviour. Second Edi, Paper Knowledge. Toward a Media History of Documents*. Second Edi. Edited by pearson education Limited. United Kingdom: Pearson Education
- Rosmaini., Hasrudy, Tanjung. (2019). *Pengaruh Kompetensi, Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai*. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*. Vol 2, No. 1.
- Runtuwene, Kurnia (2022). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Etos Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai (Kantor Camat Langowan Timur)*. *Jurnal: EMBA* Vol. 10 No. 2 April 2022
- Sarumaha, Werni. (2022), “*Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai*”, *Jurnal Akuntansi, Manajemen Dan Ekonomi*, Vol. 1 No. 1, pp. 28–36.
- Schein, P. A. and Schein, E. (2016) ‘*Organizational Culture And Leadership*’, *Cognitive Behavioural Therapy Explained*, pp. 1–198. doi: 10.12968/indn.2006.1.4.73618.
- Sedarmayanti. (2018). *Tata Kerja dan Produktivitas Kerja*. In Bandung, CV Mandar Maju.
- Sapta, I Ketut Setia, dkk. (2021). *Peran teknologi, Budaya Organisasi, dan Kepuasan Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di Masa Pandemi Covid-19*. *The Journal of Asian Finance, Economics and Business* Volume 8 Issue 1, 2021, 495-505

- S F Harahap, dkk. (2020). *Pengaruh Motivasi, Disiplin dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Angkasa Pura II*. MANEGGIO:Jurnal Ilmiah Magister Manajemen, Vol. 3, No.1, Maret 2020, 120-135
- Silaen, N. R. et al. (2021) *Kinerja Karyawan*. Cetakan Pe, *Kinerja Karyawan* . Cetakan Pe. Widina. Available at: [http://digilib.uinsgd.ac.id/40781/1/Kinerja Karyawan 2 Cetak. Pdf# Page= 38](http://digilib.uinsgd.ac.id/40781/1/Kinerja_Karyawan_2_Cetak.Pdf#Page=38)
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung : Alfabeta.<https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Sulastrri. (2020). *Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Dealer Honda Astra Motor Kota Bengkulu*. Journal (JOMB), 2(1).
- Sumardjo, M., Sumardjo, M., & Priansa, D. J. (2018). *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Suriadi et al. (2021) *Buku Ajar Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Pertama. Indramayu : CV Adanu Abimata
- Susanto, Natalia. (2019). *Pengaruh Motivasi kerja, Kepuasan kerja, dan Disiplin kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada Divisi Penjualan PT.Rembaka*. AGORA : Jurnal Mahasiswa Manajemen Bisnis Vol.7 , No. 1 , 2019
- Sondang, P. Siagian. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sudarmanto. (2014). *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM* (Cetakan Kedua). Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Syahril dan Tia Ayu Ningrum. (2021). *Perilaku dan Budaya Organisasi*. Kota Depok: PT Raja Grafindo Persada.
- Syarif, F. et al. (2022) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Pe. Edited by K. P. Utomo. Bandung: Widina Bhakti Persada Bandung.
- Syahidin. dkk. (2022) *Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja, Motivasi Kerja, dan Kompensasi terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Perhubungan Kab Aceh Tengah dan Kab Bener Meriah dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening*. JIIP, Vol. 5 No. 5, Mei 2022 (1610-1617)
- Tewal, B. et al. (2017) ‘*Perilaku Organisasi*’, News.Ge, p. [https://news.ge/anakliis porti-aris-qveynis-momava](https://news.ge/anakliis-porti-aris-qveynis-momava).
- Vanchapo, A. (2020). *Beban Kerja dan Stres Kerja*. CV. Pasuruan: Qiara Media

- VKN Wangi, dkk. (2020). *Dampak Kesehatan Dan Keselamatan Kerja, Beban Kerja, Dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan*. Jurnal Manajemen Bisnis Vol 7, No 1, Maret 2020, Hal. 40-50
- Werther, W., & Keith, D. (2018). *Administración de recursos humanos. El capital humano de las empresas*. In Mc Graw Hill (Vol. 1, Issue 1).
- Wibowo, A. (2021) *Manajemen Perubahan (Change Management)*. Penerbit Yayasan Prima Agus Teknik. Semarang : Yayasan Prima Agus Teknik. Available at: <https://penerbit.stekom.ac.id/index.php/yayasanpat/article/view/107>.
- Winardi. 2018. *Manajemen Perubahan*. Jakarta: Kencana.
- Yusuf, Furtasan Ali dan Maliki, Budi Ilham (2021). *Perilaku Organisasi*. Depok: PT. Raja Grafindo Persada.

Peraturan Perundang-Undangan

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang pelayanan publik

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2023 tentang Aparatur Sipil Negara

Peraturan Pemerintah Nomor 53 Tahun 2010 tentang Disiplin Pegawai Negeri