

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji dan syukur kita panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis ini yang berjudul **“Pengaruh *Work Life Balance, Quality of Work Life* dan *Employee Engagement* terhadap *Job Performance* (Survey pada Pegawai ASN Puskesmas di Kabupaten Tasikmalaya)”** tesis ini disusun dalam rangka untuk memenuhi persyaratan kelulusan dalam menempuh jenjang Magister di Universitas Siliwangi.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna, hal ini disebabkan oleh keterbatasan pengetahuan, pengalaman dan waktu yang penulis miliki. Untuk itu penulis harapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun guna perbaikan dimasa yang akan datang.

Proposal Penelitian ini tentunya tidak dapat terselesaikan tanpa adanya bimbingan, bantuan, dan dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- 1) Kepada Ibu dan Bapak saya yakni Ibu Tuti Suartini, S.IP., dan Jejen Sujana, S.P atas semua do'a dan dukungannya;
- 2) Kepada Suami dan Anak-anaku tercinta yakni Asep Yayang Gumilar, A.Md., Rumaisha Shanin Malayeka dan Bintang Mahardika Zein atas semua do'a dan dukungannya selama menyusun tesis;
- 3) Dr. Nundang Busaeri, Ir., MT. selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya;

- 4) Dr. Jajang Badruzaman, S.E., M.Si., Ak., C.A., sebagai Direktur Program Pascasarjana Universitas Siliwangi Tasikmalaya;
- 5) Dr. Yusuf Abdullah., S.E., M.M selaku Wakil Direktur I Bidang Akademik dan Kemahasiswaan, Program Pascasarjana Universitas Siliwangi Tasikmalaya, selaku dosen penguji, terima kasih atas masukan dan kritiknya dalam penyempurnaan tesis ini;
- 6) Dr. Nana., M. Pd selaku Wakil Direktur II Bidang Keuangan dan Umum, Program Pascasarjana Universitas Siliwangi Tasikmalaya;
- 7) Dr. Edi Suroso, S.E.,M.Si.,CSBA sebagai Ketua Program Studi Magister Manajemen, Program Pascasarjana Universitas Siliwangi Tasikmalaya dan juga selaku penguji, terima kasih atas masukan dan kritiknya dalam penyempurnaan tesis ini;
- 8) Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, S.E., M.Si., Ak., CA., ACPA., CRA., CRP.,CPA.,CSBA., ASEAN CPA., sebagai dosen pembimbing I yang telah memberikan pengarahan dan koreksi sehingga penelitian ini dapat diselesaikan pada waktu yang direncanakan;
- 9) Dr. H. Asep Yusuf Hanapia, S.E., M.P., sebagai dosen pembimbing II yang telah memberikan pengarahan dan koreksi sehingga penelitian ini dapat diselesaikan pada waktu yang direncanakan;
- 10) Prof. Dr. H Kartawan., S.E., M.P., CRA., CRP, selaku dosen penguji, terima kasih atas masukan dan kritiknya dalam penyempurnaan tesis ini;
- 11) Dr. Ati Rosliyati., S.E., M.M., Ak., CA, selaku dosen penguji, terima kasih atas masukan dan kritiknya dalam penyempurnaan tesis ini;

- 12) Seluruh Dosen dan Staf administrasi Program Studi Magister Manajemen Universitas Siliwangi Tasikmalaya;
- 13) Seluruh rekan-rekan yang telah memberikan semangat dalam menyelesaikan tesis ini;
- 14) Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah mendoakan, membantu dan mendukung dalam penulisan proposal penelitian ini.

Akhirnya penulis berharap semoga tesis ini dapat berguna, bermanfaat, berkah barokah, masalah baik di dunia maupun nanti di akhirat. *Aamiin Yaa Rabbal Alamin.*

Wassalamu'alaikum. Wr. Wb.

Tasikmalaya, 13 Juni 2024

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.4.1 Pengembangan Ilmu	11
1.4.2 Terapan Ilmu.....	12
1.5 Batasan Penelitian	12
1.6 Tempat dan Jadwal Penelitian	13
1.6.1 Tempat Penelitian	13
1.6.2 Jadwal Penelitian	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	15
2.1 Kajian Pustaka.....	15
2.1.1 <i>Work Life Balance</i>	16
2.1.1.1 Pengertian <i>Work Life Balance</i>	16
2.1.1.2 Faktor yang Mempengaruhi <i>Work Life Balance</i>	18
2.1.1.3 Manfaat <i>Work Life Balance</i>	24
2.1.1.4 Strategi Menciptakan <i>Work Life Balance</i>	24
2.1.1.5 Indikator <i>Work Life Balance</i>	26
2.1.2 <i>Quality of Work Life</i>	28

2.1.2.1	Pengertian <i>Quality of Work Life</i>	28
2.1.2.2	Tujuan dan Manfaat <i>Quality of Work Life</i>	29
2.1.2.3	Faktor yang Mempengaruhi <i>Quality of Work Life</i> ..	30
2.1.2.4	Komponen <i>Quality of Work Life</i>	32
2.1.2.5	Dimensi dan Indikator <i>Quality of Work Life</i>	38
2.1.3	<i>Employee Engagement</i>	40
2.1.3.1	Pengertian <i>Employee Engagement</i>	40
2.1.3.2	Manfaat <i>Employee Engagement</i>	42
2.1.3.3	Faktor yang Mempengaruhi <i>Employee Engagement</i>	43
2.1.3.4	Dimensi dan Indikator <i>Employee Engagement</i>	45
2.1.4	<i>Job Performance</i>	47
2.1.4.1	Pengertian <i>Job Performance</i>	47
2.1.4.2	Tujuan dan Manfaat <i>Job Performance</i>	49
2.1.4.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Job Performance</i>	50
2.1.4.4	Indikator <i>Job Performance</i>	51
2.1.5	Penelitian Terdahulu	54
2.2	Kerangka Pemikiran	67
2.3	Hipotesis	74
BAB III	OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	75
3.1	Objek Penelitian	75
3.1.1	Gambaran Umum	75
3.2	Metode Penelitian.....	79
3.2.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	80
3.2.2	Populasi dan Ukuran Sampel.....	81
3.2.2.1	Populasi	81
3.2.2.2	Sampel	82
3.2.3	Jenis Sumber Data	85
3.2.4	Teknik Pengumpulan Data	85
3.2.4.1	Skala Pengukuran	88
3.2.4.2	<i>Metode Succesive Interval</i>	90
3.2.5	Teknik Analisis Data	90
3.2.5.1	Analisis Deskriptif.....	91

3.2.5.2 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	93
3.2.5.3 Uji Asumsi Klasik	96
3.2.5.4 Analisa Jalur	97
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	104
4.1 Hasil Penelitian.....	104
4.1.1 <i>Work Life Balance</i> Pada Pegawai ASN Puskemas di Kabupaten Tasikmalaya	107
4.1.2 <i>Quality of Work Life</i> Pada Pegawai ASN Puskemas di Kabupaten Tasikmalaya	114
4.1.3 <i>Employee Engagement</i> Pada Pegawai ASN Puskemas di Kabupaten Tasikmalaya	123
4.1.4 <i>Job Performance</i> Pada Pegawai ASN Puskemas di Kabupaten Tasikmalaya.....	132
4.1.5 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	141
4.1.6 Uji Analisa Jalur	143
4.2 Pembahasan	148
4.2.1 Kondisi <i>Work Life Balance, Quality of Work Life, Employee Engagement</i> dan <i>Job Performance</i> Pada Pegawai ASN Puskemas di Kabupaten Tasikmalaya	148
4.2.1.1 Kondisi <i>Work Life Balance</i> Pada Pegawai ASN Puskemas di Kabupaten Tasikmalaya	149
4.2.1.2 Kondisi <i>Quality Of Work Life</i> Pada Pegawai ASN Puskemas di Kabupaten Tasikmalaya	151
4.2.1.3 Kondisi <i>Employee Engagement</i> Pada Pegawai ASN Puskemas di Kabupaten Tasikmalaya	153
4.2.1.4 Kondisi <i>Job Performance</i> Pada Pegawai ASN Puskemas di Kabupaten Tasikmalaya	155
4.2.2 Pengaruh <i>Work Life Balance, Quality of Work Life</i> dan <i>Employee Engagement</i> Secara Parsial Terhadap <i>Job Performance</i>	157
4.2.2.1 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap <i>Job Performance</i> Pada Pegawai ASN Puskemas di Kabupaten Tasikmalaya	157
4.2.2.2 Pengaruh <i>Quality of Work Life</i> Terhadap <i>Job Performance</i> Pada Pegawai ASN Puskemas di Kabupaten Tasikmalaya	159

4.2.2.3 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap <i>Job Performance</i> Pada Pegawai ASN Puskesmas di Kabupaten Tasikmalaya	160
4.2.3 Pengaruh <i>Work Life Balance, Quality of Work Life</i> dan <i>Employee Engagement</i> Terhadap <i>Job Performance</i> Pada Pegawai ASN Puskesmas di Kabupaten Tasikmalaya.....	161
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	163
5.1 Simpulan.....	163
5.2 Saran	163
DAFTAR PUSTAKA	166
LAMPIRAN-LAMPIRAN	173

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Hasil Penilaian Kinerja Pegawai ASN Puskesmas Tahun 2023	3
1.2	Data <i>Employee Engagement</i> di Beberapa Negara Kawasan Asia Tenggara	8
2.1	Penelitian Terdahulu	54
3.1	Daftar Puskesmas Di Kabupaten Tasikmalaya Tahun 2023	77
3.2	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	80
3.3	Populasi dan Ukuran Sampel	83
3.4	Notasi, Predikat Pertanyaan Positif dan Nilai	89
3.5	Notasi, Predikat Pertanyaan Negatif dan Nilai.....	89
3.6	Rentang Skala Variabel <i>Work Life Balance</i>	91
3.7	Rentang Skala Variabel <i>Quality of Work Life</i>	92
3.8	Rentang Skala Variabel <i>Employee Engagement</i>	92
3.9	Rentang Skala Variabel <i>Job Performance</i>	93
3.10	Interprestasi Koefisien Korelasi Nilai r.....	99
3.11	Hubungan Antar Variabel	100
4.1	Data Hasil Tanggapan Pada Pernyataan" Mampu membagi waktu antara pekerjaan dan keluarga"	108
4.2	Data Hasil Tanggapan Pada Pernyataan"Memiliki waktu melakukan kegemaran atau hobi"	109
4.3	Data Hasil Tanggapan Pada Pernyataan "Memiliki rasa tanggungjawab antara pekerjaan dan keluarga"	110
4.4	Data Hasil Tanggapan Pada Pernyataan "Mampu membagi keterlibatan antara pekerjaan dengan keluarga"	111
4.5	Data Hasil Tanggapan Pada Pernyataan "Tidak merasa puas dengan peran kerja dan keluarga"	112
4.6	Data Hasil Tanggapan Pada Pernyataan "Tidak merasa puas dengan pekerjaan karena hasil yang saya peroleh untuk memenuhi kebutuhan keluarga"	113

4.7	Kriteria Penilaian Item Pernyataan Variabel <i>Work Life Balance</i>	114
4.8	Data Hasil Tanggapan Pada Pernyataan "Kesempatan pengembangan karir di Puskesmas sudah baik"	115
4.9	Data Hasil Tanggapan Pada Pernyataan "Perhatian atasan terhadap bawahan di Puskesmas sudah baik"	116
4.10	Data Hasil Tanggapan Pada Pernyataan "Kesempatan menyampaikan gagasan di Puskesmas sudah baik"	117
4.11	Data Hasil Tanggapan Pada Pernyataan "Hubungan kerja di Puskesmas sudah baik"	118
4.12	Data Hasil Tanggapan Pada Pernyataan "Pemberian gaji di Puskesmas sudah sesuai dengan beban pekerjaan"	119
4.13	Data Hasil Tanggapan Pada Pernyataan "Pemberian tunjangan pegawai di Puskesmas sudah memadai"	120
4.14	Data Hasil Tanggapan Pada Pernyataan "Kondisi tempat kerja di Puskesmas tidak baik"	121
4.15	Data Hasil Tanggapan Pada Pernyataan "Alat bantu (fasilitas) yang menunjang pekerjaan di Puskesmas tidak memadai"	122
4.16	Kriteria Penilaian Item Pernyataan Variabel <i>Quality of Work Life</i>	123
4.17	Data Hasil Tanggapan Pada Pernyataan "Memiliki kekuatan mental dalam bekerja"	124
4.18	Data Hasil Tanggapan Pada Pernyataan "Bersungguh-sungguh dalam bekerja"	125
4.19	Data Hasil Tanggapan Pada Pernyataan "Selalu berusaha menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan tanggung jawab"	126
4.20	Data Hasil Tanggapan Pada Pernyataan "Memiliki inspirasi dan antusias dalam menyelesaikan pekerjaan"	127
4.21	Data Hasil Tanggapan Pada Pernyataan "Merasa bangga dengan pekerjaan saya"	128
4.22	Data Hasil Tanggapan Pada Pernyataan "Memiliki keinginan yang kuat dalam mengidentifikasi pekerjaan" ..	129
4.23	Data Hasil Tanggapan Pada Pernyataan "Pekerjaan ini tidak penting"	130
4.24	Data Hasil Tanggapan Pada Pernyataan "Tidak dapat berkonsentrasi dalam bekerja"	131

4.25	Kriteria Penilaian Item Pernyataan Variabel <i>Employee Engagement</i>	132
4.26	Data Hasil Tanggapan Pada Pernyataan “Hasil pekerjaan sesuai dengan target yang dibuat”	133
4.27	Data Hasil Tanggapan Pada Pernyataan “Pegawai memiliki kemampuan untuk melakukan pekerjaan”	134
4.28	Data Hasil Tanggapan Pada Pernyataan “Pegawai memiliki keterampilan dalam melakukan pekerjaan”	135
4.29	Data Hasil Tanggapan Pada Pernyataan ”Pegawai menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan target”	136
4.30	Data Hasil Tanggapan Pada Pernyataan “Pekerjaan selesai sesuai dengan tenggat waktu”	137
4.31	Data Hasil Tanggapan Pada Pernyataan “Pegawai dapat mengefektifkan penggunaan sumber daya”	138
4.32	Data Hasil Tanggapan Pada Pernyataan “ Pegawai tidak memiliki komitmen dengan intansi”	139
4.33	Data Hasil Tanggapan Pada Pernyataan “Pegawai tidak bertanggungjawab dalam setiap pekerjaannya”	140
4.34	Kriteria Penilaian Item Pernyataan Variabel <i>Job Performance</i>	141
4.35	Hasil Uji Validitas	141
4.36	Hasil Uji Reliabilitas	142
4.37	Hasil Uji Korelasi	143
4.38	Nilai Koefisien Strandar Beta	144
4.39	Hubungan Langsung dan Tidak Langsung Antar Variabel	145
4.40	Hasil Uji t	148
4.41	Hasil Uji F	148
4.42	Rentang Skala Variabel <i>Work Life Balance</i>	149
4.43	Rekapitulasi Skor Variabel <i>Work Life Balance</i>	150
4.44	Rentang Skala Variabel <i>Quality of Work Life</i>	151
4.45	Rekapitulasi Skor Variabel <i>Quality of Work Life</i>	152
4.46	Rentang Skala Variabel <i>Employee Engagement</i>	153
4.47	Rekapitulasi Skor Variabel <i>Employee Engagement</i>	154
4.48	Rentang Skala Variabel <i>Job Performance</i>	155
4.49	Rekapitulasi Skor Variabel <i>Job performance</i>	156

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1	Grafik Indeks Profesional ASN Periode 2020-2022.....	3
1.2	Presentase Generasi Tahun 2023 di Indonesia	5
1.3	Grafik Rata-rata Jam Kerja per Minggu di Indonesia...	6
2.1	Komponen <i>Quality of Work Life</i>	32
2.2	Kerangka Penelitian	73
3.1	Analisa Jalur Struktural	98
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	104
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja.....	105
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan	106
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Profesi	107
4.5	Hasil Analisa Jalur Struktural	145

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner Penelitian	174
2	Data Interval.....	180
3	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	214
4	Hasil Uji Asumsi Klasik	220
5	Hasil Uji Analisa Jalur	222
6	Riwayat Penulis	224