

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	9
1.5 Tempat dan Waktu Penelitian	10
1.5.1 Tempat Penelitian.....	10
1.5.2 Waktu Penelitian	10
BAB II	11
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN,.....	11
DAN HIPOTESIS	11
2.1 Kajian Pustaka.....	11
2.1.1 <i>Work Engagement</i>	11
2.1.1.1 Pengertian <i>Work Engagement</i>	11
2.1.1.2 Prinsip-prinsip Dasar <i>Work Engagement</i>	12
2.1.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Work Engagement</i>	13
2.1.1.4 Aspek-aspek <i>Work Engagement</i>	15
2.1.1.5 Kategori <i>Work Engagement</i>	16
2.1.1.6 Karakteristik <i>Work Engagement</i>	17

2.1.1.7	Ciri-Ciri <i>Work Engagement</i>	18
2.1.1.8	Indikator <i>Work Engagement</i>	19
2.1.2	<i>Emotional Intelligence</i>	20
2.1.2.1	Pengertian <i>Emotinal Intelligence</i>	21
2.1.2.2	Manfaat <i>Emotinal Intelligence</i>	22
2.1.2.3	<i>Emotinal Intelligence</i> dan Cara Pengelolaannya.....	23
2.1.2.4	Faktor yang Mempengaruhi <i>Emotinal Intelligence</i>	25
2.1.2.5	Aspek-aspek <i>Emotional Intelligence</i>	26
2.1.2.6	Ciri-ciri <i>Emotional Intelligence</i>	27
2.1.2.7	Indikator <i>Emotinal Intelligence</i>	28
2.1.3	<i>Financial Satisfaction</i>	29
2.1.3.1.	Pengertian <i>Financial Satisfaction</i>	30
2.1.3.2.	Faktor <i>Financial Satisfaction</i>	31
2.1.3.3.	Indikator <i>Financial Satisfaction</i>	32
2.1.4	Kinerja Pegawai	33
2.1.4.1.	Pengertian Kinerja Pegawai	34
2.1.4.2.	Tujuan Kinerja Pegawai.....	35
2.1.4.3.	Penilaian Kinerja.....	36
2.1.4.4.	Tujuan Penilaian Kinerja Pegawai	37
2.1.4.5.	Faktor Kinerja Pegawai.....	38
2.1.4.6.	Manajemen Kinerja.....	39
2.1.4.7.	Indikator Kinerja Pegawai.....	39
2.1.5	Penelitian Terdahulu	41
2.2	Kerangka Pemikiran.....	49
2.3	Hipotesis.....	54
BAB III	55
OBJEK DAN METODE PENELITIAN	55
3.1	Objek Penelitian	55
3.1.1.	Dinas Pendidikan Wilayah XII Provinsi Jawa Barat	55
3.1.1.1.	Sejarah Dinas Pendidikan Wilayah XII Provinsi Jawa Barat	55
3.1.1.2.	Fungsi Cabang Dinas Pendidikan Wilayah XII Provinsi Jawa Barat	56

3.1.1.3. Sebaran Jangkauan Cabang Dinas Pendidikan Wilayah XII Provinsi Jawa Barat	57
3.2 Metode Penelitian.....	59
3.2.1 Operasionalisasi Variabel.....	59
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	61
3.2.2.1 Jenis Data	61
3.2.2.2 Populasi Penelitian.....	62
3.2.2.3 Sampel Penelitian.....	62
3.2.3. Paradigma Penelitian.....	64
3.2.4. Teknik Analisis Data.....	65
3.2.4.1. Sumber Data.....	67
3.2.4.2. Skala Pengukuran.....	68
3.2.4.3. Kisi-kisi Instrumen.....	70
3.2.4.4. Analisis Data	70
3.2.4.5. Analaisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	72
3.2.4.6. Pengujian Hipotesis.....	73
BAB IV	76
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	76
4.1. Hasil Penelitian	76
4.1.1. <i>Work Engagement</i> pada Pegawai Jangkauan Dinas Pendidikan Wilayah XII Provinsi Jawa Barat	76
4.1.2. <i>Emotional Intelligence</i> pada Pegawai Jangkauan Dinas Pendidikan Wilayah XII Provinsi Jawa Barat	81
4.1.3. <i>Financial Satisfaction</i> pada Pegawai Jangkauan Dinas Pendidikan Wilayah XII Provinsi Jawa Barat	87
4.1.4. Kinerja pada pada Pegawai Jangkauan Dinas Pendidikan Wilayah XII Provinsi Jawa Barat	93
4.2. Pembahasan.....	99
4.2.1 <i>Work Engagement, Emotional Intelligence, Financial Satisfaction</i> dan Kinerja Pegawai Jangkauan Dinas Pendidikan Wilayah XII Provinsi Jawa Barat	99
4.2.2 Pengaruh Secara Parsial <i>Work Engagement</i> Terhadap Kinerja Pegawai Jangkauan Dinas Pendidikan Wilayah XII Provinsi Jawa Barat.....	101

4.2.3 Pengaruh Secara Parsial <i>Emotional Intelligence</i> Terhadap Kinerja Pegawai Jangkauan Dinas Pendidikan Wilayah XII Provinsi Jawa Barat.....	102
4.2.4 Pengaruh Secara Parsial <i>Financial Satisfaction</i> Terhadap Kinerja Pegawai Jangkauan Dinas Pendidikan Wilayah XII Provinsi Jawa Barat.....	104
4.2.5 Pengaruh Secara Simultan <i>Work Engagement, Emotional Intelligence</i> dan <i>Financial Satisfaction</i> Terhadap Kinerja Pegawai Jangkauan Dinas Pendidikan Wilayah XII Provinsi Jawa Barat...	106
BAB V.....	109
SIMPULAN DAN SARAN.....	109
5.1 Simpulan	109
5.2 Saran.....	110
DAFTAR PUSTAKA.....	112
LAMPIRAN.....	116

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Rekapitulasi Kinerja Pegawai.....	5
2.1	Penelitian Terdahulu	41
3.1	Sebaran Jangkauan Cabang Dinas Pendidikan Wilayah XII Jawa Barat	57
3.2	Operasionalisasi Variabel.....	59
3.3	Formulasi Nilai dan Predikat Masing-masing Pilihan Jawaban untuk Pernyataan Positif.....	69
3.4	Formulasi Nilai dan Predikat Masing-masing Pilihan Jawaban untuk Pernyataan Negatif.....	69
4.1	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel X1, X2, X3 dan Y	77
4.2	Rekapitulasi <i>Work Engagement</i> Pegawai Dinas Pendidikan Wilayah XII Provinsi Jawa Barat	79
4.3	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel X1 Keseluruhan	81
4.4	Rekapitulasi <i>Emotional Intelligence</i> Pegawai Dinas Pendidikan Wilayah XII Provinsi Jawa Barat	83
4.5	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel X2 Keseluruhan	87
4.6	Rekapitulasi <i>Financial Satisfaction</i> Pegawai Dinas Pendidikan Wilayah XII Provinsi Jawa Barat	89
4.7	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel X3 Keseluruhan	92
4.8	Rekapitulasi Kinerja Pada Pegawai Dinas Pendidikan Wilayah XII Provinsi Jawa Barat	94
4.9	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel Y Keseluruhan	98
4.10	Pengaruh X1, X2 dan X3 Terhadap Y.....	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Penelitian.....	54
3.1	Paradigma Penelitian	64
4.1	Koefisien Jalur Struktur Hubungan Variabel X1, X2 dan X3 Terhadap Y	99

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Jadwal Penelitian	116
2	Kuesioner Penelitian	117
3	Data Ordinal	123
4	Data Interval	159
5	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	192
6	Hasil Uji Analisis Jalur.....	200
7	Daftar Riwayat Hidup.....	203